

お客様各位

遠軽信用金庫

視覚障がい等の障がいをお持ちのお客様に配慮した取り組みについて

当金庫では、CSR（企業の社会的責任）の一環として、お客様に公平なサービスをご提供するため、視覚障がい等の障がいをお持ちのお客様に対して、下記の対応を実施しております。

記

1. 振込手数料の引き下げ

視覚や手などに障がいがある、ATMのご利用が困難な方を対象に、窓口での振込手数料をATMご利用の振込手数料（キャッシュカードによる振込）と同額に引き下げしております。

【実施内容】

- ① 視覚や手などに障がいがあり、「身体障害者手帳」をお持ちの方で、ATMのご利用が困難な方を対象とします。（「身体障害者手帳」のご提示が必要です。）
- ② 振込依頼人は、「身体障害者手帳」をお持ちのご本人名義に限ります。
- ③ 引き下げ後の振込手数料は、下表のとおりです。

振込先	振込金額	引き下げ後の窓口振込手数料		通常の窓口振込手数料	
		一般	会員	一般	会員
同一店内	金額にかかわらず	無料	無料	220円	無料
当金庫本支店	3万円未満	110円	110円	220円	220円
	3万円以上	330円	110円	440円	220円
他金融機関	3万円未満	330円	330円	550円	550円
	3万円以上	550円	330円	770円	550円

2. 当金庫職員による「代筆」・「代読」のお取り扱い

当金庫では従前より、視覚障がい等の障がいにより各種書類への自筆が困難なお客様から代筆のお申し出があった場合は、内部規定に基づき当金庫職員による「代筆」の対応を可能としております。また、窓口において「代読」を行う場合は、必ず複数名で立会いし、個人情報の漏えい防止やプライバシーの保護に十分配慮し対応いたします。

3. 音声案内対応ATM（ハンドセット付ATM）の設置

現在、当金庫本支店23店舗（出張所を含む。）41台のATM（店外ATMを含む。）のうち、23店舗40台のATMにハンドセットを取り付けており、音声案内に従って操作していただくことで、入出金、残高照会、通帳記入のお取り引きが可能となっております。

＜ハンドセット付ATMを設置している店舗＞

所在地	店名
遠軽町	本店営業部（4台）、本店西町出張所、本店南町出張所（2台）、生田原支店、丸瀬布支店、丸瀬布支店白滝出張所、陸上自衛隊遠軽駐屯地（店外ATM）、遠軽町役場（店外ATM）
湧別町	中湧別支店（2台）、湧別支店、湧別町役場（店外ATM）
佐呂間町	佐呂間支店（2台）、佐呂間支店若佐出張所、佐呂間町役場（店外ATM）
紋別市	紋別支店
旭川市	旭川支店（2台）、新町支店（2台）、末広支店、永山支店（2台）、豊岡支店
北見市	北見支店（2台）、西富支店（2台）、東支店、北見工業大学（店外ATM）、東武端野店（店外ATM）
札幌市	中央支店、札幌支店、月寒支店、宮の沢支店

4. サービス介助士の養成

平成23年8月、介助の知識及びその技能を身につけることで、高齢者や体の不自由な方に安心して当金庫をご利用いただけるよう、当金庫職員に「サービス介助士準2級検定取得講座」を斡旋し、受講した職員168名全員が「サービス介助士準2級」の認定を受けました。

5. 携帯助聴器及び簡易筆談器の設置

平成23年12月1日、高齢者や聴覚に障がいのあるお客様などが、当方からの説明等が聴き取りにくい時にご利用いただけるよう、当金庫本支店23店舗（出張所を含む。）の窓口にて、携帯助聴器「ボイスメッセ」及び簡易筆談器「かきポンくん」を、各店1台ずつ設置いたしました。

以上