２０２４年 ７ 月

お 客 様 各 位

遠軽信用金庫

視覚障がい等の障がいをお持ちのお客様に配慮した取り組みについて

当金庫では、ＣＳＲ（企業の社会的責任）の一環として、お客様に公平なサービスをご提供するため、視覚障がい等の障がいをお持ちのお客様に対して、下記の対応を実施しております。

記

１．振込手数料の引き下げ

視覚や手などに障がいがあって、ＡＴＭのご利用が困難な方を対象に、窓口での振込手数料をＡＴＭご利用の振込手数料（キャッシュカードによる振込）と同額に引き下げしております。

【実施内容】

① 視覚や手などに障がいがあり、「身体障害者手帳」をお持ちの方で、ＡＴＭのご利用が困難な方を対象とします。（「身体障害者手帳」のご提示が必要です。）

② 振込依頼人は、「身体障害者手帳」をお持ちのご本人名義に限ります。

③ 引き下げ後の振込手数料は、下表のとおりです。

振 込 先	振込金額	引き下げ後の窓口振込手数料		通常の窓口振込手数料	
		一 般	会 員	一 般	会 員
同 一 店 内	５万円未満	１１０円	無 料	２２０円	２２０円
	５万円以上	３３０円	無 料	４４０円	２２０円
当金庫本支店	５万円未満	１１０円	１１０円	２２０円	２２０円
	５万円以上	３３０円	１１０円	４４０円	２２０円
他 金 融 機 関	５万円未満	３３０円	３３０円	５５０円	５５０円
	５万円以上	５５０円	３３０円	７７０円	５５０円

２．当金庫職員による「代筆」・「代読」のお取り扱い

当金庫では従前より、視覚障がい等の障がいにより各種書類への自筆が困難なお客様から代筆のお申し出があった場合は、内部規定に基づき当金庫職員による「代筆」の対応を可能としております。また、窓口において「代読」を行う場合は、必ず複数名で立会いし、個人情報の漏えい防止やプライバシーの保護に十分配慮し対応いたします。

３．音声案内対応ＡＴＭ（ハンドセット付ＡＴＭ）の設置

現在、当金庫本支店２４店舗（出張所を含む。）４１台のＡＴＭ（店外ＡＴＭを含む。）のうち、２４店舗４０台のＡＴＭにハンドセットを取り付けており、音声案内に従って操作していただくことで、入出金、残高照会、通帳記入のお取り引きが可能となっております。

＜ハンドセット付ＡＴＭを設置している店舗＞

所在地	店　　名
遠 軽 町	本店営業部（４台）、本店西町出張所、本店南町出張所（２台）、生田原支店、丸瀬布支店、丸瀬布支店白滝出張所、遠軽町役場（店外ＡＴＭ）
湧 別 町	中湧別支店（２台）、湧別支店、湧別町役場（店外ＡＴＭ）
佐呂間町	佐呂間支店（２台）、佐呂間支店若佐出張所、佐呂間町役場（店外ＡＴＭ）
紋 別 市	紋別支店
旭 川 市	旭川支店（２台）、新町支店（２台）、末広支店、永山支店（２台）、豊岡支店
北 見 市	北見支店（２台）、西富支店（２台）、東支店（２台）、東武端野店（店外ＡＴＭ）
札 幌 市	中央支店、札幌支店、月寒支店、宮の沢支店
千 歳 市	千歳支店

４．准サービス介助士の配置

高齢者や体の不自由な方に安心して当金庫をご利用いただけるよう、「准サービス介助士」の認定を受けた役職員８７名を、本部及び各営業店に配置しています。

５．携帯助聴器及び簡易筆談器の設置

高齢者や聴覚に障がいのあるお客様などが、当方からの説明等が聴き取りにくい時にご利用いただけるよう、当金庫本支店２４店舗（出張所を含む。）の窓口に、携帯助聴器と簡易筆談器を、各店１台ずつ設置しております。

以　上