

2025年8月

お客様各位

遠軽信用金庫

### 「WEBバンキングサービス」にかかる各種お届けについて

日頃より、当金庫の「WEBバンキングサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
させていただきます。

さて、2025年11月4日（火）から、当金庫委託先の「しんきんEBサポートデスク」へWEBバンキングサービスのご利用における各種パスワードロックの解除、スマートフォン等端末入替時のソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード）の利用解除等の取り扱いを委託することとなりました。

つきましては、当金庫窓口でのお届け書面の受付からお手続きの完了までには日数を要しますのであらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

また、お手続きにつきましてはお申し込み順に行っており、即日の対応は致しかねますので、何卒ご理解賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

なお、お手続きが完了しましたら、WEBバンキングサービスにご登録いただいたメールアドレス宛てにお知らせいたします。

～ご不明な点がございましたら当金庫窓口までお問い合わせください。～

以上