

お客様各位

平成28年9月
遠軽信用金庫

インターネットバンキング専用サポート窓口 「しんきんEBサポートデスク」のご案内について

日頃より当金庫の「インターネットバンキングサービス」をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、当金庫では、インターネットバンキング（WEB-FB及びWEBバンキング）の操作方法等についてのお問い合わせに速やかに対応するため、下記のとおり専用のサポート窓口「しんきんEBサポートデスク」を設置いたしましたので、ご案内申し上げます。

記

1. 開設日

平成28年9月1日（木）

2. 受付時間

平日の9：00から17：30まで（土日祝日、年末休業日及び正月3が日を除きます。）

3. 電話番号

フリーダイヤル 0120-83-1033

4. 業務委託

「しんきんEBサポートデスク」とは、当金庫が株式会社北海道しんきん情報サービスに業務を委託してサービスを提供するものです。

※「EB」とは：エレクトロニック・バンキングの略でインターネットバンキング（WEB-FB及びWEBバンキング）、モバイルバンキング等の総称です。

以上