

サービス日

毎日。(ただし、システムメンテナンス等の保守の為、臨時休止する場合があります。)

サービス時間

	パソコン／スマートフォン・モバイル		
	月曜日	火曜日～土曜日	日曜日
残高照会	7:00～24:00	0:00～24:00	8:00～24:00
入出金明細照会	7:00～24:00	0:00～24:00	8:00～24:00
振込・振替	7:00～24:00	0:00～24:00	8:00～24:00
当日取引	7:00～24:00	0:00～24:00	8:00～24:00
予約取引／予約取消	7:00～24:00	0:00～24:00	8:00～24:00
口座追加予約	7:00～24:00	0:00～24:00	8:00～24:00
定期預金取引	7:00～24:00	0:00～24:00	8:00～24:00
住所変更申込	7:00～24:00	0:00～24:00	8:00～24:00
税金・各種料金の払込み	7:00～24:00	0:00～24:00	8:00～24:00
Eメール通知	7:00～24:00	0:00～24:00	8:00～24:00
IB取引中止	7:00～24:00	0:00～24:00	8:00～24:00

※祝日につきましては、各曜日の取扱時間となります。

※1月1日は、日曜日の取扱時間となります。

■パソコン／スマートフォン <http://www.shinkin.co.jp/engaru/>

■モバイル 各社の公式メニューよりアクセスしてください。

お問合せ先

しんきんEBサポートデスクまでお問い合わせください。

電話番号：フリーダイヤル 0120-83-1033

受付時間：平日9:00～17:30

(土日祝日、年末休業日および正月3が日を除きます。)

ご利用の手引き



《インターネットサービス》 WEBバンキング

- 1 サービス内容のご案内
- 2
- 3 ご利用環境
- 4
- 5 ご利用までの流れ(パソコン)
- 6
- 7 ご利用までの流れ(スマートフォン)
- 8
- 9 ご利用までの流れ(モバイル)
- 10
- 11 ワンタイムパスワードご利用までの流れ
- 12
- 13
- 14
- 15 振込操作の流れ
- 16
- 17
- 18
- 19 よくあるご質問／ご注意事項

サービス内容のご案内



残高照会

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金明細を照会できます。

■照会した入出金明細をCSV ファイル形式でダウンロードすることも可能です。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

■過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。
当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

■振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とします。

※予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落とし金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。

※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。
取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。

■振込先口座情報を最大99件まで登録できます。
一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に振込が可能となります。

振込予約取消

予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引を取消できます。

住所変更申込

お届けいただいているご住所の変更申込の手続きができます。

定期預金

■定期新約

定期口座の新規開設ができます。

■定期預入

既にお持ちの定期預金口座に追加の預け入れができます。

■定期口座照会

定期預金の預入明細の照会ができます。

■定期解約

定期預金の解約ができます。

※インターネットバンキングでお預入れいただいた定期預金を解約できない場合は、窓口にお越しください。

税金・各種料金の払込みサービス（ペイジー）

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

■収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては、直接収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みににつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡します。

■ご利用口座へ入出金の取引があった場合

■ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合

■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など

※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。

※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

IB取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

ご利用環境

ブラウザ^(パソコン)でのご利用環境

ご利用環境 (OS、ブラウザ) の対応バージョンについては、随時見直されます。最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

■■■■■■■■■■ **ご注意** ■■■■■■■■■■

企業内LANからインターネットをご利用されている際に、個別の設定(特定のアドレス制限)がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

モバイル(携帯電話)でのご利用環境

■利用可能機種

- ・NTT docomoiモード
- ・auEZweb
- ・SoftBank.....Yahoo!ケータイ

■■■■■■■■■■ **ご注意** ■■■■■■■■■■

今後発表される機種については順次対応してまいります。
 なお、既存機種のうち一部の機種についてはご利用いただけない場合があります。

スマートフォン(多機能携帯電話)でのご利用環境

iOS、Android端末でご利用できます。ご利用環境（OS、ブラウザ）の対応バージョンについては、随時見直されます。最新の状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

セキュリティについて

契約者IDと複数のパスワード、通信の暗号化および強制ログアウト機能等によりセキュリティを強化しています。

◆契約者ID

ログインする際に入力していただくIDです。契約者IDは、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人様住所宛に金庫所定の方法で通知します。

◆ログインパスワード

契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。
お申込時に6～12桁の半角英数字(*)で初回パスワードをお
届けいただきます。初回サービスご利用時に6～12桁の半角英
数字(*)による正式パスワードに変更のうえご利用ください。

* 数字と英字をそれぞれ1文字以上使用いただきます。
英字は大文字・小文字を区別いたしますのでご注意ください。
* パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力には、
ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。

◆資金移動用パスワード

お客様がワンタイムパスワードの利用開始時及び利用中止時に入力していただくパスワードです。お申込時に10桁の数字(*)をお届けいたします。

*パスワードの使用法は10桁のうち指定された2つの桁の数字を入力する方式となります。(パスワードとして指定される桁は毎回変わります。)

◆ワンタイムパスワード

パスワード生成機（トークン）に表示された「ワンタイムパスワード」を振込等の重要な操作の都度、使い捨てのパスワードとして使用できますので、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

◆パスワード誤入力

誤ったパスワードの入力が所定の回数連続した場合、自動的にロックがかかり、それ以降本サービスのご利用ができなくなります。入力にはご注意ください。

*ロックされた場合の対応方法については、よくあるご質問Q3
をご参照ください。

◆「SSL 256bit」の暗号通信方式を採用

SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bit SSL方式を採用しています。

◆強制ログアウト

本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。

継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。

◆「EV SSL証明書」の導入

新規格のサーバー証明書「EV SSL 証明書」を導入しています。
お客様がEV SSL 対応ブラウザ (IE 11.0 等) でアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客を守ります。

◆セキュアメールの採用

Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入。) メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。

ご利用までの流れ (スマートフォン)



ご利用開始までの流れ

1 IBお申込時の「お客様控」をご用意ください。

- (1) 契約者ID (当金庫からご連絡したもの)
- (2) 初回ログインパスワード (ブラウザ用)

2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。
<http://www.shinkin.co.jp/engaru/>
- (2) 「WEBバンキング」を選択します。
- (3) 「ログイン」をタップします。

3 初回ログイン

(1) IB申込書「お客様控」

申込書に記入された

- ①「契約者ID (利用者番号)」を入力します。
- ②「ブラウザ用初回ログインパスワード」を入力します。
- ③「ログイン」をタップします。

① 契約者ID (第1希望) ② ブラウザ用初回ログインパスワード

[ログイン画面]

① 契約者ID (利用者番号) ② ログインパスワード ③ ログイン

ご注意

ログインパスワードは、パソコン用 (スマートフォン共通) およびモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

(2) ログインパスワードの変更

* ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・モバイル用ログインパスワードと同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します

① 変更後ログインパスワード ② 変更後パスワード再入力 ③ 変更

- ① 変更するログインパスワードを入力します。画面中は「●」で表示されます。
- ② 確認のため、①と同じものを再入力します。画面中は「●」で表示されます。
- ③ 「変更」をタップします。

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

WEBバンキング メイン画面 ログイン

サービスメニュー

(画面続く)

ご注意

以下のパソコンの機能はスマートフォンではご利用はできません。
・ソフトウェアキーボード・「印刷」ボタン・「ダウンロード」ボタン
・カレンダーからの日付指定・「お気に入り登録」ボタン

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ご利用までの流れ (モバイル)



ご利用開始までの流れ

1 IBをお申込時の「お客様控」をご確認ください。

- (1) 契約者ID (当金庫からご連絡したもの)
- (2) 初回ログインパスワード (モバイル用)

2 アクセス方法

- (1) 各携帯電話会社のメインメニュー等から当金庫を選択します。
- (2) 「WEB/バンキング」を選択します。
- (3) 「ログイン」を選択します。

※携帯電話からご利用の場合は、その携帯電話固有の「製造番号」等の送信をする設定にしてください。

3 初回ログイン

- (1) IB申込書「お客様控」

申込書に記入された

- ①「契約者ID」を入力します。
- ②「モバイル用初回ログインパスワード」を入力します。
- ③「ログイン」をクリックします。

※IB申込書(バンキング)の契約内容と以下のとおり一致する必要があります。	
契約者ID (第1希望)	①
契約者ID (第2希望)	
ブラウザ用 初回ログインパスワード	②
モバイル用 初回ログインパスワード	
資金移動用パスワード	
郵便振込用 (1回)	千円
振込額	
累計振込額 (1回)	千円

【ログイン画面】

信用金庫
ログイン
契約者ID: ①
ログインパスワード: ②
③ ログイン
ワンタイムパスワードの新規登録はこちら

ご注意

ログインパスワードは、パソコン用(スマートフォン共通)およびモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

(2) ログインパスワードの変更

* ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・ブラウザ用ログインパスワードと同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します

信用金庫
恐れ入りますが、初回ログインのため、ログインパスワードの変更をお願いします。今後ご利用の際、今回入力したパスワードをご利用ください。
変更後ログインパスワード: (6～12桁で必ず数字・英字それぞれ1文字以上使用してください。現在のパスワード再設定は出来ません。)
①
変更後ログインパスワード再入力: (確認のため、もう一度同じパスワードを入力してください。)
②
③ 変更

- ① 変更するログインパスワードを入力します。画面上は「●」で表示されます。

- ② 確認のため、①と同じものを再入力します。画面上は「●」で表示されます。

- ③ 「変更」を選択すると「メイン画面」が表示されます。

(3) メイン画面より各サービスがご利用いただけます。

信用金庫
信金太郎様
入金出金明細照会
入金
出金
外貨
カードローン
手数料
契約情報変更
取引履歴照会
メイン画面
ログアウト
お問い合わせ
【前回ログインした日時】は2003年07月16日14時03分10秒です。】

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ワンタイムパスワード ご利用までの流れ



ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン) ご利用までの流れ

1 当金庫所定の方法により、ソフトウェアトークンをご用意ください。

2 ログイン画面

①ワンタイムパスワード「利用開始」をクリックします。

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

ログインでお預りの場合はこちら

ワンタイムパスワードのご案内

ワンタイムパスワード

利用開始

交換

利用中止

3 契約者ID (利用者番号)・ログインパスワードの入力

②「契約者ID (利用者番号)」を入力します。

③「ログインパスワード」を入力します。

④「次へ」をクリックします。

契約者ID (利用者番号) - ログインパスワードの入力

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

ソフトウェアキーボード入力

次へ

4 ワンタイムパスワードの登録

⑤「シリアル番号※」および「ワンタイムパスワード※」を入力します。

⑥ログイン時のワンタイムパスワードの認証要否を選択します。

⑦資金移動用パスワードを入力します。

ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)

ワンタイムパスワード(半角英数字)

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否

認証する

認証しない

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの桁から2, 5桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください

登録

⑧「登録」をクリックします。

※シリアル番号、ワンタイムパスワードの記載場所はお利用のトークンにより異なります。お手持ちのトークンの種類を確認のうえ、画面上の表示に従ってご入力願います。

5 ワンタイムパスワード利用開始 (処理結果) 「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」

引き続きIBを利用する場合は、

⑨「ログイン画面に戻る」をクリックします。

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。

受付番号: 5454545

受付時刻: 20XX年XX月XX日 XX時XX分XX秒

登録内容

シリアル番号

2V0716016FK2

ログイン画面に戻る

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ワンタイムパスワード ご利用までの流れ



ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

1 ログイン画面

- ①「契約者ID（利用者番号）」を入力します。
- ②「ログインパスワード」を入力します。
- ③「ログイン」をクリックします。

2 ワンタイムパスワード認証画面

- ④「ワンタイムパスワード※」を入力します。

※お客様が登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。

- ⑤「確認」をクリックします。

(参考:画面表示例)

なお、本画面はお客様の設定によっては表示されません。

- 3 メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

振込操作の流れ①



振込操作の流れ(例:新しい振込先に振り込む)

1 ①ログインします。

2 ②メインメニューより「振込」を選択します。

3 ③「引落口座」を選択します。

4 ④「新しい振込先に振り込む」を選択します。

5 ⑤「金融機関の選択」より振込先の金融機関を選択します。

<対象の金融機関が存在しない場合>

⑤-1 「上記以外の金融機関の検索」より、「金融機関の種類」を「すべての金融機関」を選択します。

⑤-2 対象の金融機関の頭文字を選択します。

⑤-3 表示された金融機関一覧より対象の金融機関を選択します。

6 「支店」を選択します。

⑥支店名の頭文字を選択します。

⑦候補が表示されるので、選択します。

7 口座情報を入力します。

⑧科目を選択します。

⑨口座番号を半角数字で入力します。

⑩「次へ」を選択します。

8 振込内容を入力します。

⑪振込金額を半角数字で入力します。

⑫振込手数料を先方が負担する場合、⑪で入力した振込金額から差し引いて振込を行います。

⑬支払元口座の口座名義人を表示します。変更も可能です。

⑭振込日(営業日)を指定します。

⑮「次へ」を選択します。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

振込操作の流れ②



9 入力内容を確認します。

⑩ 入力内容を確認のうえ、「パスワード入力へ」を選択します。

振込内容の確認

振込先情報	振込先口座	東京A信用金庫 本店 普通 0002147	訂正 >
	受取人	ｼｬﾂ ｵﾉ	
引落先情報	引落口座	本店 普通 0002148	訂正 >
	振込依頼人	ｼｬﾂ ｵﾉ	
振込内容	振込指定日	2017年08月31日	訂正 >
	振込金額	10,000円	
	手数料	100円	
振込合計金額		10,100円	

⑩ パスワード入力へ >

10 振込内容を確認し、ワンタイムパスワードを入力します。

⑪ ワンタイムパスワードの該当の数字を入力します。

⑫ 「振込実行」をクリックします。

(参考:画面表示例)

ワンタイムパスワードの入力

パスワード(半角数字) ⑪ ●●●●●●

ワンタイムパスワード

表示された右側の数字をパスワード入力欄に入力してください

XXXXXX

SKTS XXXXXXXX

※ソフトウェアスクリーンショットに於いては、セキュリティ上の理由により、実際の画面とは異なる場合があります

⑫ 振込実行 >

11 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。

「今回の振込先を登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

振込の手続きが完了しました。

受付番号：5454545
受付時刻：2017年7月7日10時35分25秒
受付番号は、お問い合わせ等が必要になる場合がありますので控えてください。

金庫往來確定文言：資金移動予定日になりましたら、入出金期間照会により、資金移動結果をご確認下さい。

振込内容

振込先情報	振込先口座	りそな銀行 八重洲支店 普通 XXXXXXXX
	受取人	ｼｬﾂ ｵﾉ
引落元情報	引落口座	本店 普通 XXXXXXXX
	振込依頼人	ｼｬﾂ ｵﾉ
振込内容	振込指定日	2017年7月10日 (月)
	振込金額	10,000円
	手数料	100円
合計引落金額		10,100円

今日の振込先を登録 > 続けて他の振込をする >

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

よくあるご質問／ ご注意事項



よくあるご質問

Q.1 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「資金移動用パスワード」「ワнтаймパスワード」は、どのような場面で使うのですか？
また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？

A.1 ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次の通りです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただけますので、次回ログイン以降は登録したログインパスワードをご利用いただけます。
「契約者ID」：ログイン時
「資金移動用パスワード」：ワнтаймパスワード利用開始時・中止時
「ワнтаймパスワード」：ログイン時*、振込、振込予約取消等
※ログイン時については、利用者の設定によっては不要。

Q.2 パスワードを変更したいのですが？

A.2 ログインパスワードは「メインメニュー」⇒「サービス一覧」⇒「ログインパスワード変更」にて変更できます。また、資金移動用パスワードは営業店窓口での変更となりますので、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

Q.3 規定の回数を超え、連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

A.3 各パスワードのロックの解除については、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

Q.4 携帯電話からの製造番号等の「送信」とは何ですか？

A.4 携帯電話からのログイン時に利用者様を特定する情報として製造番号等の送信を必要とさせていただきます。送信された製造番号等はサービス障害、不正利用等発生時の調査・対応の為に必要な範囲内で取り扱う場合があります。

iモード： 「FOMAカードの製造番号を送信します」あるいは「携帯電話情報を送信しますか」などが表示されましたら「はい」を選択してください。

EZweb： EZ番号を「通知する」に設定してご利用ください。

Yahoo!ケータイ： 製造番号（接続認証のための情報）を「通知する」に設定してご利用ください。

設定方法は携帯電話の取扱説明書あるいは、NTT docomo、au、SoftBankのお問合せセンター等でご確認ください。

ご注意事項

契約者ID、各パスワードの管理について

お申込書（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

■お申込書（お客様控）は他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。

■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。

※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。

■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。

■契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止」操作またはすみやかに当金庫までご連絡ください。

■IBシステムがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

セキュリティに注意してください

最近、マルウェア、ウイルス、フィッシング詐欺等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

■ウイルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウイルス対策ソフト「Rapport（ラポート）」等を導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的にしてくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。

■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

コンピュータウイルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンやスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウイルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウイルスチェックを行ってください。

■金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する

金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。

■重要な情報をPC、スマートフォン等内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対にPCおよびスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウイルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。

同様に、ネットワーク上のサービス（例：クラウドサーバー）等にこれらの重要情報を保存することやめてください。