

## サービス日

毎日。(ただし、システムメンテナンス等の保守の為、臨時休止する場合があります。)

## サービス時間

	パソコン/スマートフォン		モバイル	
	平日	土・日・祝日	平日	土・日・祝日
残高照会	7:00~22:00	8:00~20:00	7:00~22:00	8:00~20:00
入出金明細照会	7:00~22:00	8:00~20:00	7:00~22:00	8:00~20:00
振込	7:00~22:00	8:00~20:00	7:00~22:00	8:00~20:00
当日取引	7:00~15:00	お取扱いできません	7:00~15:00	お取扱いできません
予約取引/予約取消	7:00~22:00	8:00~20:00	7:00~22:00	8:00~20:00
定期預金取引	7:00~22:00	8:00~20:00	7:00~22:00	8:00~20:00
住所変更申込	7:00~22:00	8:00~20:00	7:00~22:00	8:00~20:00
税金・各種料金の払込み	7:00~22:00	8:00~20:00	7:00~22:00	8:00~20:00
Eメール通知	7:00~22:00	8:00~20:00	7:00~22:00	8:00~20:00
IB取引中止	7:00~22:00	8:00~20:00	7:00~22:00	8:00~20:00

※1月1日~3日、5月3日~5日、12月31日は、土・日・祝日の取扱時間となります。

■パソコン/スマートフォン <http://www.shinkin.co.jp/engaru/>

■モバイル 各社の公式メニューよりアクセスしてください。

## お問合せ先

しんきんEBサポートデスクまでお問い合わせください。

電話番号：フリーダイヤル 0120-83-1033

受付時間：平日9:00~17:30

(土日祝日、年末休業日および正月3が日を除きます。)

# ご利用の手引き



## 《インターネットサービス》 WEBバンキング

- 1 サービス内容のご案内
- 3 ご利用環境
- 5 ご利用までの流れ(パソコン)
- 7 ご利用までの流れ(スマートフォン)
- 9 ご利用までの流れ(モバイル)
- 11 ワンタイムパスワードご利用までの流れ
- 15 振込操作の流れ
- 19 よくあるご質問 / ご注意事項