



サービスメニュー

振込・口座振替サービス

● 明細情報登録・照会

お振込先口座・口座振替引落口座の事前登録が行えます。また、事前にご登録いただいたお振込先口座・口座振替引落口座の変更・削除・新規登録がパソコンから即座に行えます。(書面で提出していただく必要はありません)

● 総合振込

事前にご登録いただいた口座に対して、当金庫所定の期日から15営業日先までの指定日をご指定いただくことができます。

● 給与・賞与振込

事前にご登録いただいた口座に対して、当金庫所定の期日から15営業日先までの指定日をご指定いただくことができます。

● 都度振込

当日のお振込ができます。また、15営業日先までの指定日をご指定いただくことも可能です。ご登録の無い口座へのお振込ができます。

● 口座振替

事前にご登録いただいた口座に対して、当金庫所定の期日から15営業日先までのご契約された振替指定日をご指定いただけます。

● 外部ファイル登録

全銀フォーマットやCSVファイルで作成した総合振込、給与・賞与振込、口座振替の持込データを最大2,000明細までご登録いただけます。

承認業務

● WEB承認

ご登録された各種取引(総合振込、給与・賞与振込、口座振替)データを処理するために、承認者(管理者用IDまたは承認者用IDご利用者)が承認を行っていただきます。

***作成されたデータに訂正がある場合は、差戻し処理を行っていただき、データの修正を行うことができます。(E-mailで通知されます。)**

照会サービス

● 残高照会

ご契約口座の残高をご照会いただけます。

● 入出金明細照会

ご契約口座の入出金明細をご照会いただけます。

照会内容

- ・期間指定(「前日分」、「当日分」、「当月分」、「指定なし(過去62日分)」)
- ・日付指定(過去62日以内)
- ・未照会分のみ

● 取引状況照会

お振込等の取引状況をご照会いただけます。

照会内容・・・「総合振込」「給与・賞与振込」「都度振込」「口座振替」

セキュリティ

●電子証明書による本人確認

ご利用開始時にパソコンにて電子証明書を取得していただくことにより、取得したパソコンのみご利用が可能となります。これにより、パスワードが漏洩した場合でも、悪意の第三者による不正利用が防止できます。

●お客様IDでお客様を確認

お客様がご指定した6～12桁のIDになります。「しんきんWEB-FBサービス利用申込書」を窓口へお届けいただいてから約10日間で取扱いが可能となります。

●権限設定が可能

・管理者用ID

利用者（承認者または一般者）IDの管理、契約情報変更、各種照会、各種取引（総合振込、給与・賞与振込、都度振込、口座振替）の明細登録および承認業務が利用可能なIDです。

・承認者用ID

契約情報変更、各種照会、各種取引（総合振込、給与・賞与振込、都度振込、口座振替）の明細登録および承認業務が利用可能なIDです。

・一般者用ID

各種照会、各種取引（総合振込、給与・賞与振込、都度振込、口座振替）の明細登録が利用可能なIDです。

●4つのパスワードを確認

・ログインパスワード

お申込時に初回パスワードをお届けいたします。初回サービスご利用時に正規のパスワード（6～12桁の半角英数字（*））へ変更のうえご利用ください。

*** 数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただきます。英字は大文字小文字を識別いたしますのでご注意ください。**

・登録確認用パスワード

お申込時に初回パスワードをお届けいたします。初回サービスご利用時に正規のパスワード（6桁の半角数字（*））へ変更のうえご利用ください。

*** 桁数は固定となります。**

・承認用パスワード

お申込時に初回パスワードをお届けいたします。初回サービスご利用時に正規のパスワード（10桁の半角数字（*））へ変更のうえご利用ください。

*** 桁数は固定となります。なお、承認時のパスワードの入力方法は当金庫所定の方法になります。**

・都度振込送信確認用パスワード

お申込時に初回パスワードをお届けいたします。初回サービスご利用時に正規のパスワード（10桁の半角数字（*））へ変更のうえご利用ください。

*** 桁数は固定となります。なお、送信確認時のパスワードの入力方法は当金庫所定の方法になります。**

●[SSL 256bit]の暗号通信方式を採用

SSLとは、「インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法」であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bit SSL方式を採用しています。

なお、Windows XPにおいては、SSLが機能しない脆弱性が指摘されているのでご注意ください。

●強制ログアウト

本サービス利用中に**15分以上**何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。



●EV SSLサーバー証明書を採用

[Internet Explorer 11.0]等の高セキュリティのブラウザからインターネットバンキングのログイン画面へアクセスした際に、ブラウザのアドレスバーが緑に変わり、フィッシングサイトとの判別が視覚的にできるようになります。

●パスワード誤入力

4種類のパスワードについて、パスワード入力を**6回連続**で誤った場合は、パスワードがロックされ、それ以降の本サービスのご利用ができなくなりますので、入力にはご注意ください。

ご対応方法

・管理者用IDの場合

規制の解除につきましては、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問合せ窓口までご連絡ください。

・承認者用IDおよび一般者用IDの場合

企業の管理者(管理者用ID利用者)の方が規制の解除を行ってください。

●ソフトウェアキーボード

ログインパスワード入力時、キーボード入力の他にソフトウェアキーボードからの入力も可能です。

●Eメール通知機能を採用

業務上通知するEメールのほかに、ご契約先情報の変更などセキュリティにかかわる操作がなされた場合、登録されているEメールアドレスへ操作が行われたことを通知するEメールを送信いたします。

●セキュアメールの採用

Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入。)メールの送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策として有効です。

手数料・サービス時間

月額基本料や振込手数料等は、当金庫のホームページでご確認ください。

