

WEB－FBサービスに係るワンタイムパスワードの必須化について

日頃より当金庫のWEB－FBサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、お客様のパソコンをウィルスに感染させ、インターネットバンキングのお客様IDやパスワード等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングに不正にログインして、お客様の口座から預金を引き出す被害が全国の金融機関で多発しており、お客様により安全に本サービスをご利用いただくため、当金庫では、下記のとおり、平成29年11月1日（水）より、ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン又はソフトウェアトークン）を必須化させていただくことといたしました。あわせて、ワンタイムパスワードをご利用されたお客様につきましては、セキュリティが向上されることから、平成26年8月18日より停止中の「当日扱い」の都度振込を再開することといたしました。

お客様には、ご不便をおかけいたしますが、お客様の大切なご預金を守るための対策として、何卒、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

記

1. ワンタイムパスワード必須化の実施日

平成29年11月1日（水）

2. 必須化の対象となるお客様

WEB－FBサービスをご契約のすべてのお客様

3. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、後記4. の取引利用時において、都度変更となる1回限りのパスワードで、ウィルス等による不正利用を防ぐ効果があり、セキュリティを高めることができます。

4. ワンタイムパスワードの利用対象となる取引

都度振込、総合振込、給与振込、口座振替、収納サービス（税金等各種料金払込み）等

※ワンタイムパスワード認証方式の変更内容につきましては、[別紙1](#)「WEB－FBサービス ワンタイムパスワード対象取引一覧表」をご覧ください。

5. ワンタイムパスワードの利用方法

ワンタイムパスワードにはハードウェアトークンとソフトウェアトークンの2種類があり、いずれかを選択できます。

ワンタイムパスワードの利用方法につきましては、[別紙2](#)「WEB－FBサービスに係るワンタイムパスワードのご利用方法について」をご覧ください。

※ワンタイムパスワードをご利用されたお客様に限り「当日扱い」の都度振込が可能となります。

※ワンタイムパスワードは無料でご利用いただけます。

6. お問い合わせ先

ご利用にあたり、ご不明な点がある場合、しんきんEBサポートデスクにご連絡ください。

フリーダイヤル0120-83-1033

受付時間：平日9：00～17：30（土日祝日、年末休業日及び正月3が日を除きます）