

令和3年9月10日

福島信用金庫

「ふくしんオンライン相談サービス」の開始について

福島信用金庫（理事長 樋口郁雄）は、新型コロナウイルス感染症の影響によりテレワークやオンライン会議の導入が進む中、お客さまとの非対面チャネルの構築を進めてきましたが、信金中央金庫と㈱LisBが開発したコミュニケーションアプリ「しんきん direct」を活用した「ふくしんオンライン相談サービス」を開始いたします。日曜日にも北支店・南支店でオンラインの「融資相談」を実施いたします。

首都圏などから福島市・伊達市・桑折町・国見町・川俣町へ移住・定住を検討されている方にも日曜日オンラインで気軽にご相談いただけます。

記

1. 「ふくしんオンライン相談サービス」

PC・スマホ・タブレットで相談ができます。

相談は予約制です。2営業日前までご予約をお願いします。

オンラインでのチャット相談もご利用できます。

2. ご相談内容と時間

(1) 平日：9：00～16：00

個人ローン・経営サポート・資産運用相談・年金相談

※資産運用サポート課、本業支援課でサポートします。

(2) 日曜日：9：00～14：00

移住定住者向け住宅ローン・融資相談全般

※北支店または南支店を選択ください。

3. 取扱開始

令和3年9月10日（金）から面談予約受付

令和3年9月19日（日）から相談スタート



(イメージキャラクター)

新波 袖月葉



<https://shinkin-d-platform.net/1190>

※お問い合わせ先 総合企画部 TEL 024-523-3570