

令和5年7月13日

お客様各位

福島信用金庫

しんきん通帳アプリによる喪失届、住所変更受付等サービスの開始について

福島信用金庫では、令和5年8月1日より、スマートフォン向けアプリ「しんきん通帳アプリ」による「住所変更」「喪失届」の届出サービス等を開始いたします。
※各サービスをご利用するには、対象の口座を通帳レス(無通帳)に変更して頂く必要があります。

1. 利用できるサービス

(1) 住所変更

- アプリに登録されたメイン口座に紐づくお客さまの「住所」「電話番号」について、変更の届出を行うことが可能です。
- お客さまの本人確認資料として運転免許証またはマイナンバーカードを撮影してお送りいただきます。撮影したデータは当申込以外に利用いたしません。
- 以下に該当する住所変更の場合は本アプリではお手続きできません。お手数ですがお取引店にてお手続きをお願いいたします。
 - ・僚店を含め、当座勘定、マル優、マル特、財形預金、投資信託、公共債、保険、融資取引(教育カードローン取引、事業者カードローン取引を含む)、でんさい、貸金庫などのお取引がある方
 - ・国籍や居住地区が日本以外で運転免許証またはマイナンバーカードの他に確認書類が必要となる方
 - ・名義変更をとまなう場合

(2) 喪失届

- アプリに登録された口座(メイン口座/サブ口座)の「キャッシュカード」を紛失した場合に、紛失の仮届出※1を行うことが可能です。
- アプリのサービス提供時間※2に仮届出を行った場合は、届出内容に応じて、キャッシュカードによる出金取引を即座に停止します。
 - ※1 アプリからのお届けは緊急の仮受付となります。お早めにご本人さまがお取引店へご来店して正式な喪失届のお手続きして頂く必要があります。
 - ※2 平日：24時間、土曜：0：00～22：00、日曜：8：00～24：00

(3) 本アプリによる定期的なお客様情報の確認

「犯罪収益移転防止法」および金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お客様の取引状況にあわせてお客様の現在の情報の定期的な確認を行う際、本アプリからお客様情報の回答が可能です。

預金口座を悪用した特殊詐欺被害の防止、マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策のため、関係省庁と連携し、お客さまが安心・安全に預金口座等をご利用いただけるように、お客さまに関する情報やお取引の目的などを定期的にご確認させていただき取組みを全国の金融機関で行っております。

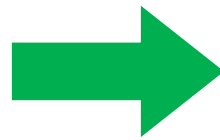
お客様にはお手数をおかけいたしますが、「定期的なお客様情報の確認」につきまして、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※「定期的なお客様情報の確認」の詳細につきましては、当金庫ホームページの重要なお知らせ「お客さまの情報の定期的な確認についてのご協力をお願い」を参照いたします。

2. 画面イメージ

(1) 各種届出機能(住所変更・喪失届)

【トップ画面】



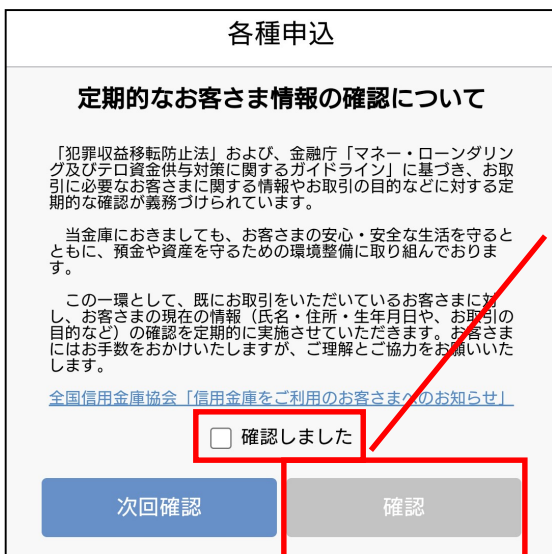
「各種届出」
をクリック

【各種申込画面】



(2) 定期的なお客様情報の確認

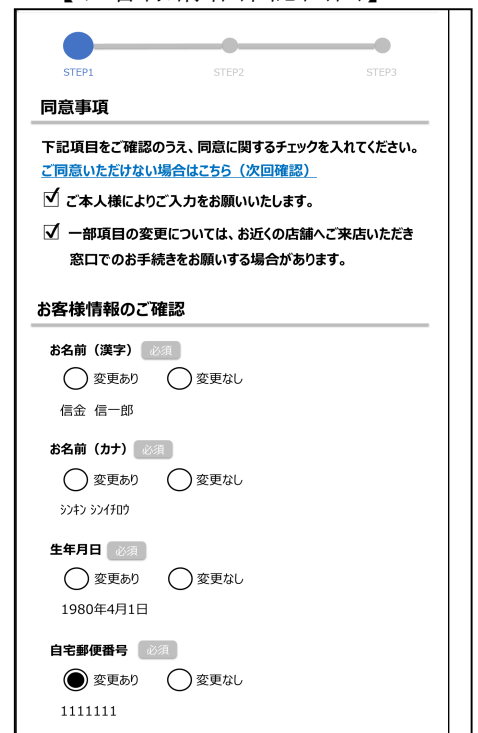
【確認画面】



「確認しました」チ
ェック後、「確認」ボ
タンクリックで、「お
客様情報確認」画面
が表示。

お客様の取引状況により、定期的
にアプリ上で上記確認画面が表
示されます。

【お客様情報確認画面】



3. 規約変更

しんきん通帳アプリの各種サービスの追加に伴い、「アプリ利用規約」の改定を令和4年12月19日（月）に実施しております。アプリ利用規約の改定内容は下記別紙をご参照願います。

以上

「アプリ利用規約（「しんきん通帳利用規約）」新旧対照表

旧	新
<p>しんきん通帳利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、「しんきん通帳」を利用する場合の取扱いを明記したものです。</p> <p>第1条【サービス内容等】</p> <p>1. サービス内容</p> <p>「しんきん通帳」（以下、「本アプリ」といいます）は、しんきん共同センター加盟信用金庫のスマートフォン専用アプリで、本アプリに登録する信用金庫（以下、「登録信用金庫」といいます）所定の口座情報等の閲覧および登録信用金庫の定めに応じて定期預金取引、各種申込を行うことができるサービスです。</p> <p>（略）</p> <p>（<u>新設</u>）</p>	<p>しんきん通帳利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、「しんきん通帳」を利用する場合の取扱いを明記したものです。</p> <p>第1条【サービス内容等】</p> <p>1. サービス内容</p> <p>「しんきん通帳」（以下、「本アプリ」といいます）は、しんきん共同センター加盟信用金庫のスマートフォン専用アプリで、本アプリに登録する信用金庫（以下、「登録信用金庫」といいます）所定の口座情報等の閲覧および登録信用金庫の定めに応じて定期預金取引、<u>各種申込等</u>を行うことができるサービスです。</p> <p>（略）</p> <p>7. 各種申込機能</p> <p><u>本アプリでは、登録信用金庫の定めに応じて以下の手続きの申込みができます。各種申込機能を利用するには、口座情報の登録および本人認証のためログインパスワードの入力が必要となります。</u></p> <p><u>（1）喪失届</u></p> <p><u>登録口座の通帳・キャッシュカードを紛失された場合、取引を一時的に停止することができます。</u></p> <p><u>（2）住所変更届</u></p> <p><u>登録住所・電話番号について、その変更を届け出ることができます。お客さまの本人確認資料として運転免許証またはマイナンバーカードを撮影してお送りいただきます。撮影したデータは当申込以外に利用いたしません。</u></p> <p>8. 定期的なお客さま情報の確認</p> <p><u>本アプリでは、登録信用金庫の定めに応じて、「犯罪収益移転防止法」および</u></p>

旧	新
<p>(新設)</p> <p>7. 規約への同意</p> <p>(略)</p> <p>以上 (令和4年3月20日現在)</p>	<p><u>金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お取引に必要なお客さまに関する情報やお取引の目的などに対する定期的な確認を行います。</u></p> <p>9. 規約への同意</p> <p>(略)</p> <p>以上 (令和4年12月19日現在)</p>