

お客様各位

【注意喚起】ボイスフィッシング詐欺にご注意ください

平素より、当金庫サービスをご利用いただきありがとうございます。

現在、信用金庫を装い、電話で不正なソフトのダウンロードやインターネットバンキングの情報を聞きだす、「ボイスフィッシング詐欺」が全国で多発しています。

【当金庫からのお願い】

当金庫やヘルプデスクから以下の情報を電話で聞きだすことや操作の指示はございません。

- ・ 暗証番号
- ・ ワンタイムパスワード
- ・ ソフトダウンロード
- ・ 電子証明書の更新

【このような電話やメールにはご注意ください】

- ・ 不正ログインがありました
- ・ 至急ログインが必要です
- ・ 電子証明書の更新が必要です
- ・ 受け取れるポイントがもうすぐ消失します

【不審な電話等を受けた場合】

- ・ その場で情報は伝えない
- ・ 一度電話を切る
- ・ 当金庫に相談する
- ・ URL 等はクリックしない

お客様の大切な情報・資産を守るため、不審な電話やメールには十分ご注意ください。

お問合せに関しましては、下記電話番号までお願いします。

以 上

本件に関する連絡先
福島信用金庫 事務部
T E L : 024-523-1857