

よくあるご質問

メニュー	項目	ご質問	回答
入出金明細照会	1.サービス時間帯	(1)データ照会可能時間帯は。?	(1)照会可能時間 平日 07:00 ~ 23:00 土日祝日 08:00 ~ 23:00
	2.出力明細数	(1)最大の出力明細数は、何件までですか。?	(1)最大2,000件まで、最大62日間表示される。
	3.通帳未記帳	(1)通帳の未記帳がいっぱい発生したらどうなりますか?	(1)未記帳件数が70行に達すると圧縮記帳されます。 すなわち、入金〇件、出金〇件、金額も合計で記帳されます。 お早目に記帳をお願いします。
			(2)未記帳件数が120件になった場合すべての取引がストップ、 夜間の自動引落しを含めすべての取引がストップします。 お早目に記帳をお願いします。
(3)資金移動では、1取引で2件(資金移動金額と手数料)とりなりますので 振込件数が多い場合は、総合振込のご契約をお勧めします。 総合振込では合計金額・合計手数料で2行だけとなります。			
		(4)身に覚えのない取引が発生していた場合には、ただちに当金庫IB担当に連絡をしてください。(024-523-1857)	