

よくあるご質問

メニュー	項目	ご質問	回答
資金移動	1.サービス時間帯	(1)即時資金移動および予約資金移動の時間帯。?	(1)即時資金移動 平日 07:00～ 23:00 土、日、祝日 08:00～ 23:00 (2)予約資金移動 平日 07:00～ 23:00 土、日、祝日 08:00～ 23:00
	2.方式および振込限度額	(1)事前登録方式とは? (2)都度指定方式とは?	(1)あらかじめ取引店に振込先情報を届出て振込する方式。 「法人IBサービス資金移動先登録依頼書」により届出します。 (2)お客様自身で振込先情報を登録し振込する方式(予約のみ)
	3.受取人名の入力方式	(1)口座確認とは。? (2)受取人名の略語の入力する方法は。?	(1)入力した振込先金融機関名、支店名、預金種目、口座番号により、受取人氏名が赤字で表示されるのでこれを確認し振込する仕組みをいう。振込先金融機関が提携している場合のみ実施されます。表示される時間帯は、提携する振込先金融機関の照会可能時間によるため、表示されない時間帯もあります。表示されない場合は、受取人名は、入力必要となります。 (2)口座確認を実施する場合、振込取引における一連の操作でのみ行うとしていることから事前登録など振込取引以外で利用することのないようにしてください。 口座確認のみを複数回行い振込を行わないと個人情報保護の観点から本来の利用でないとロックされます。 ロックされた場合は、取引店へご相談ください。 (3)最初の1回目の口座確認の情報が受取人名として登録されるので、その後変更があった場合は、「資金移動先口座情報(都度指定)編集」のメニューで修正して送ります。 (1)総合振込の下段(注1)をご参照ください。
	4.手数料	(1)手数料の当方持ち、先方持ちの入力の仕方は。?	(1)手数料 設定あり=先方持ち 入力金額から手数料を差し引き振込額とします。 設定なし=当方持ち 入力金額をそのまま振込額とする。
	5.依頼人名	(1)依頼人名の前に番号を入れたい。?	(1)振込先から請求書等による指示があり依頼人名の前に番号を入れたい場合は、依頼人名の前に番号を入力し、その後ろに依頼人名を入力します。
	6.資金移動の取消	(1)予約資金移動の取消をしたい。?	(1)振込指定日の前日まで可能です。 (2)振込指定日当日の場合は、取引店で組戻しの手続きを行います。

よくあるご質問

メニュー	項目	ご質問	回答
		(2)即時資金移動の取消をしたいのですが。?	(3)資金移動予約取消しを複数回行うと個人情報保護の観点から本来の利用でないとロックされます。(口座確認の項に同じ) ロックされた場合は、取引店へご相談ください。 (1)振込指定日当日の場合は、取引店で組戻し手続きを行います。 所定の組戻し手数料が必要となります。
	7.資金移動の予約分	(1)残高不足等不能の場合どうなりますか。?	(1)前日までに入金がなく残高が足りなかった場合は、予約不能となり当日入金しても再度発信されることはありません。 (2)入出金明細照会を行って確認してください。 (3)口座入金後、再度資金移動をする場合は、二重振込確認のメッセージが表示されますが、無視して送信してください。
	8.通帳の未記帳	(1)資金移動を行った結果、未記帳がいっぱい発生したときどうなりますか。?	(1)通帳の未記帳が70件に達すると、入金・出金とも取引件数〇件と、合計金額のみの記載となります。 120件に達すると全取引がストップしますのでこまめに記帳してください。資金移動1件を実行した場合、振込行と手数料行の2行となります。