

よくあるご質問

メニュー	項目	ご質問	回答
総合振込	1. サービス時間帯	(1)データ作成可能時間帯および作成データの送信時間帯について?	データ作成 00:00 ~ 24:00 データ送信 15営業日前から前営業日 平日 09:00 ~ 16:30
	2. データの作成	(1)新規を押したがエラーとなります。どうすればよいですか? (エラー「振込データが上限件数です。追加できません。」)	(1)振込データの保持件数は、15件までです。16件目を作成するとエラーメッセージが出ますので、古い順から削除してから作成してください。
		(2)金額を入力していた所、新しい支払先があった。?	(2)「個別入力」をクリックして、振込の追加データを作成。受取人マスタに未登録の場合は、「登録」をクリックする。
		(3)表示順を替えたい。?	(3)表示順を指定してください。 入力順/名称順/コード1/コード2があります。
		(4)金融機関の統廃合または店舗の統廃合により、受取人マスタを変更したが送信された振込内容が変わっていない。?	(4)「受取人マスタ」を修正後、「データ作成」から行わないと反映しません。
		(5)前月と同じ振込先に送りたい。?	(5)「送信済データ利用」をクリックして、再度金額を入力してデータ作成を行います。ただし、振込先情報(銀行名、支店名、預金種目、口座番号、受取人名)は、前回送信済みの内容と変わっていないので注意が必要です。
		(6)資金移動として登録している口座も振込先に加えたい。?	(6)「□資金移動先登録口座も検索対象に含める」の「チェックボックス」にチェックを入れます。
	3. データの承認	(1)「作成中」のまま、「承認待ち」にならない。?	(1)「データ作成」画面を開き、当該データを選択し、修正をクリック、「作成完了」後に「承認待ち」をクリックしてください。
	4. データ送信 送信後全停止、 個別停止、訂正	(1)送信した内容に誤りがあった、または、指定日を間違えて送信したためすべて取消したい。?	(1)振込指定日の前営業日以前であれば全停止(取消)可能です。あらかじめ事務企画課(024-523-1857)へ電話連絡し「ふくしん法人FB・IBサービス処理停止依頼書(全停止)をFaxで送ります。
		(2)送信した内容に誤りがあったので、1件のみ停止したい。?	(2)振込指定日の前営業日以前であれば個別停止(1件取消)可能です。あらかじめ事務企画課(024-523-1857)へ電話連絡し「ふくしん法人FB・IBサービス処理停止依頼書(個別停止)をFaxで送ります。

よくあるご質問

メニュー	項目	ご質問	回答
		(3)送信した内容の一部に誤りがあったので訂正したい。 。?	(3)振込指定日の前営業日以前であれば金額以外の訂正が可能です。 あらかじめ事務企画課(024-523-1857)へ電話連絡し「ふくしん法人FB・IBサービス訂正依頼書」をFaxで送ります。
		(4)誤った個所に振り込んでしまった。?	(4)取引店へご来店いただき「組戻し手続き」を行ってください。 組戻し手数料あり。
		(5)送信結果の印刷が出てこなかった。?	(5)「通信結果印刷」で確認し、「ふくしん法人IBサービス送信データ連絡票」をファックスしてください。
		(6)送信した後にデータ作成後印刷していないことに気づいた。?	(6)「データ作成」画面を開き、「印刷」をクリックすれば印刷可能です。
		(7)指定日の午後送信してしまった。または1か月後の指定日で送ってしまった。	(7)あらかじめ事務企画課(523-1857)へ電話連絡を行い、「ふくしん法人FB・IBサービス処理停止依頼書(全停止)」をFaxで送ってください。 送信可能日は、15営業日後までです。
	5. 口座からの引き落とし	(1)振込合計額分の口座残高が足りなかった場合は。?	(1)発信されません。入金をお待ちします。(一部だけ発信されることはありません) 振込指定日の午前中まで必ずご入金ください。再発信されます。
		(2)月末日等繁忙日になかなか相手(振込先)に届かない。?	(2)月末等振込データが多い場合は、多少お時間がかかります。
	6. 受取人マスタの登録	(1)受取人マスタを全部印刷したい。?	(1)「受取人マスタ」登録画面で「印刷」をクリックしてください。
		(2)金融機関が合併し受取人名が変わった。?	(2)「受取人マスタ」を修正後、「データ作成」から新規で振込データを作ってください。 「データ作成」の「修正」「送信済データ利用」を利用する場合は、変更前のマスタの「受取人名」をクリックし削除後、「受取人マスタ」の呼出より修正したマスタを追加してください。
		(3)受取人名の登録の仕方は。略語は。?	(3) 登録の仕方 下段(注1)

よくあるご質問

メニュー	項目	ご質問	回答																																																
	(注1)	受取人名の略語の登録について																																																	
		(1)個人の入力例	(1) 姓と名の間に1スペースを入れます。 山田 太郎 ヤマダ タロウ																																																
		(2)法人の入力例	(2) 秋田建設 株式会社 アキタケンセツ(カ) 有限会社 岩手運輸 ヲイワテウンユ 株式会社 福信商事 東京支店 カ)フクシンシヨウジ トウキョウシテン 山形工業 株式会社 札幌営業所 ヤマガタコウギョウ(カ)サツホロ(エイ)																																																
		(3)任意団体の入力例	(3) 京都会 山田 一郎 キョウトカイ ヤマダ イチロウ																																																
		(4)法人、営業所および事業所の種類名は、次の用法に基づき使用	(4) <table border="1" data-bbox="1227 659 1937 1034"> <thead> <tr> <th>用語</th> <th>略語</th> <th>用語</th> <th>略語</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>株式会社</td> <td>カ)</td> <td>社会福祉協議会</td> <td>シヤキョウ)</td> </tr> <tr> <td>有限会社</td> <td>ユ)</td> <td>特別養護老人ホーム</td> <td>トクヨウ)</td> </tr> <tr> <td>合名会社</td> <td>メ)</td> <td>生命保険</td> <td>セイメイ</td> </tr> <tr> <td>合資会社</td> <td>シ)</td> <td>海上火災保険</td> <td>カイシヨウ</td> </tr> <tr> <td>(一般・公益)財団法人</td> <td>ザイ)</td> <td>火災海上保険</td> <td>カサイ</td> </tr> <tr> <td>(一般・公益)社団法人</td> <td>シャ)</td> <td>健康保険組合</td> <td>ケンホウ</td> </tr> <tr> <td>医療法人(社団・財団)</td> <td>イ)</td> <td>生活協同組合</td> <td>セイキョウ</td> </tr> <tr> <td>宗教法人</td> <td>シユウ)</td> <td>営業所</td> <td>(エイ)</td> </tr> <tr> <td>学校法人</td> <td>ガク)</td> <td>出張所</td> <td>(シユツ)</td> </tr> <tr> <td>特定非営利法人</td> <td>トク)</td> <td>共済組合</td> <td>キョウサイ</td> </tr> <tr> <td>社会福祉法人</td> <td>フク)</td> <td>共同組合</td> <td>キョウクミ</td> </tr> </tbody> </table>	用語	略語	用語	略語	株式会社	カ)	社会福祉協議会	シヤキョウ)	有限会社	ユ)	特別養護老人ホーム	トクヨウ)	合名会社	メ)	生命保険	セイメイ	合資会社	シ)	海上火災保険	カイシヨウ	(一般・公益)財団法人	ザイ)	火災海上保険	カサイ	(一般・公益)社団法人	シャ)	健康保険組合	ケンホウ	医療法人(社団・財団)	イ)	生活協同組合	セイキョウ	宗教法人	シユウ)	営業所	(エイ)	学校法人	ガク)	出張所	(シユツ)	特定非営利法人	トク)	共済組合	キョウサイ	社会福祉法人	フク)	共同組合	キョウクミ
用語	略語	用語	略語																																																
株式会社	カ)	社会福祉協議会	シヤキョウ)																																																
有限会社	ユ)	特別養護老人ホーム	トクヨウ)																																																
合名会社	メ)	生命保険	セイメイ																																																
合資会社	シ)	海上火災保険	カイシヨウ																																																
(一般・公益)財団法人	ザイ)	火災海上保険	カサイ																																																
(一般・公益)社団法人	シャ)	健康保険組合	ケンホウ																																																
医療法人(社団・財団)	イ)	生活協同組合	セイキョウ																																																
宗教法人	シユウ)	営業所	(エイ)																																																
学校法人	ガク)	出張所	(シユツ)																																																
特定非営利法人	トク)	共済組合	キョウサイ																																																
社会福祉法人	フク)	共同組合	キョウクミ																																																