

インターネットバンキングのサポート詐欺の注意喚起について

平素より当金庫サービスをご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

近頃、全国的にインターネットバンキングにおいてのサポート詐欺被害が増えています。この件につきましては、以前よりメディア等で様々な注意喚起がありましたが、被害が継続して発生している状況です。

この犯罪はインターネットバンキングの不正送金とは異なり、お客様ご自身がパソコン等でインターネットバンキングの操作をしているため、トークンや電子証明書によるシステムの対策ではなく、お客様ご自身がサポート詐欺であることに気づいていただくことが必要となります。

参考までに、サポート詐欺の注意喚起につきまして下記の URL からご覧ください。

警視庁 ホームページ

https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning_screen.html

国民生活センター ホームページ

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224_2.html

事務統括課

TEL 024-523-1857