

インターネットバンキングを利用した詐欺にご注意ください

全国でインターネットバンキングを利用したサポート詐欺、なりすまし詐欺による不正アクセス・不正送金が多発しております。お客様におかれましても、個人情報、ID、パスワード等を厳重に管理するとともに、サービスをより安全にご利用いただくため、以下の点にもご注意いただきますようお願いいたします。

◆ サポート詐欺

手口としては、パソコンに偽のセキュリティ警告画面が表示され、記載のサポートセンターに電話をかけると、「ウイルス除去」等の名目で遠隔操作ソフトのインストールまたは、ファイルのダウンロードをするよう指示されます。その後、インターネットバンキングにてサポート料金の振込操作をさせ、金額を遠隔で書き換える不正送金手口です。

【注意点】

- 警告画面が表示されても、慌てずに落ち着いて画面の指示に従わない
- 記載の電話番号に電話をかけない
- 要求されたソフトのダウンロードやインストールをしない
- 電話をかけてしまっても、相手の指示に従わない
- 口座番号、暗証番号、ID、パスワード・ワンタイムパスワード等を教えない
- 警告画面や警告音が消せない場合は、ブラウザを強制終了するかパソコン等を再起動する

◆ なりすまし詐欺

手口として、悪意の第三者は、金融機関や日本年金機構などを装い、電話や訪問で個人情報や口座番号等を聞き出し、本人になりすまし、インターネットバンキングを不正に契約します。その後、お客様の住所に届いたID、パスワード等を、再度、電話にて聞き出し、不正送金する手口です。

【注意点】

- 電話等で個人情報、口座情報、暗証番号等を教えない
- 家族や友人、警察、金融機関に相談する
- 身に覚えのない契約書類が届いたら、当金庫の取引店舗に連絡する
- 定期的に取り引履歴を確認する

福島信用金庫 事務部
TEL:024-523-1857