

[個人IBの重要なお知らせ]

シマンテック社製トークンの取扱中止・切り替えのご案内

ふくしん個人インターネットバンキングで使用しているシマンテック社製トークンは、2021年6月30日をもって、完全に取扱いを終了します。

シマンテック社製トークンをご利用のお客様は、以下のトークン切り替え手順を参考に新しいトークン(ダレス社製)へ切り替え作業をお願い申し上げます。

1. 切替期限

2021年6月30日(水)

2021年7月以降は、旧シマンテック社製トークンが利用できず、ログイン・振込等ができなくなりますのでお早めに交換手続きをお願いいたします。

※当金庫からのご案内到着後、1ヶ月以内を目途に交換をお願いいたします。

2. 対象トークン

シマンテック社製のハードウェアトークンおよびソフトウェアトークン

(1)切り替え対象のハードウェアトークン



本体イメージ	
対象トークンのID 頭4桁	DP03

ふくしん個人インターネットバンキングでシマンテック社製トークンをご利用のお客様には2020年12月に新しいトークンをお送りいたします。

- ・新しいトークンの切り替えは、旧トークンと新しいトークンがあれば可能です。
- ・切り替え後、シマンテック社製トークンは、ご自身で処分をお願いいたします。

(2) 切替対象のソフトウェアトークン

シマンテック社製トークンは、次のアイコンが目印です。画面にアイコンがある場合は、切替が必要になります。(トップ画面にアイコンを表示している場合)



	スマートフォン	パソコン
画面イメージ		
対象のクルデン シャルIDまたは トークンIDの頭 4桁	VSMT、SYMC	VSHM、VSST
切替後	スマートフォンに新しくインストール	スマートフォンに新しくインストール

新ソフトウェアトークンは、スマートフォンのみとなります。

- ① これまで、パソコンにソフトウェアトークンをインストールしてご利用の場合
スマートフォンに新ソフトウェアトークンをインストールしていただくか、または、スマートフォンがない場合、ハードウェアトークンに変更していただくかのいずれかとなります。
- ② 切替後、シマンテック社製トークンはアンインストール(解除)してください。
- ③ パソコン版でご利用されている場合は、ハードウェアトークンの切り替えのためのお手続きが必要になります。「個人インターネットバンキングに関する届」(*)をダウンロード後、印刷して内容記入・押印し窓口へご持参ください。

(*) 個人インターネットバンキングのホームページのお知らせ欄下の「ご利用ガイド」書式ダウンロード
(PDF形式:115kb)

3. 切替手順

詳細は、下記の手順書をご参照ください。

ふくしん個人インターネットバンキング トークンの切替操作手順書

上記の切替操作手順書ではハードウェアトークンについてのご説明ですがソフトウェアトークンについても基本操作は同じです。

なお、ソフトウェアトークンについては、あらかじめ新しいトークンをスマートフォンでダウンロードしてから、操作方法ページに従い、切替操作を実施願います。

4. 切替後のトークンについて

切替後のトークン	ハードウェアトークン	ソフトウェアトークン
利用媒体	専用媒体(小型電卓型)	スマートフォンのみ Android (6.x 以上) iPhone (iOS9 以上)
本体画面イメージ		
利用手数料	無料 ただし、盗難・紛失の場合は 手数料 1,000 円/個(税別)	無料
お申込み	お近くの福島信金の営業店 へお申込み	アプリダウンロードしてご利用

[お問い合わせ]

福島信用金庫 事務部

電話番号 024-523-1857 (平日 9:00 ~ 17:00)