

しんきんインターネットバンキング
IBM Trusteer Rapport（ラポート）の最新バージョンの提供
およびポップアップ表示への対応について

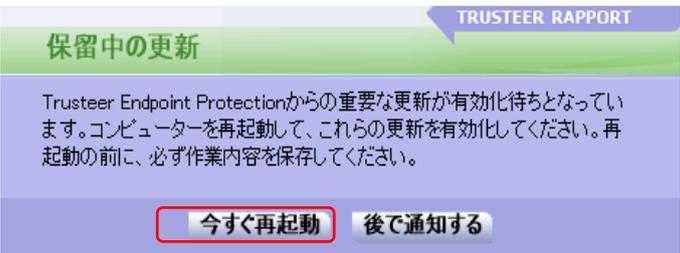
セキュリティソフト「Rapport」のアップデートが2024年4月14日から順次配信されます。

その際、最新のRapportの更新を有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。なお、Windows10、Windows11の場合はポップアップ・メッセージが表示されませんので対応はございません。

Rapport アップデートプログラムのポップアップ表示への対応

対象オペレーティングシステム

- Windows7
- Windows8
- Windows8.1

表示画面	手順
	<p>①Rapportの更新が適用された際、添付画像のようなコンピュータの再起動を促すポップアップ・メッセージが表示されます。</p> <p>②作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。</p> <p>本メッセージの選択をしない場合でも、Windows OSの再起動を実施する事でRapportの更新は行われます。</p>

以上