

お客さま各位

## Microsoft Edge/Google Chrome による 電子証明書取得・更新の取扱開始について

しんきん法人インターネットバンキングサービスおよびしんきん電子記録債権サービスでは、2023年1月9日(月)午前7時より、Microsoft Edge (Chromium 版) および Google Chrome において、電子証明書の取得および更新が可能となります。

<2023年1月9日(月)午前7時以降の電子証明書方式の動作確認済み環境>

OS※1	ブラウザ	電子証明書の取得・更新	各種取引 <参考>
Windows10	Microsoft Edge (Chromium 版)	○(追加)	○
	Microsoft Edge (IE モード)	○	—
	Google Chrome	○(追加)	○
Windows11	Microsoft Edge (Chromium 版)	○(追加)	○
	Microsoft Edge (IE モード)	○	—
	Google Chrome	○(追加)	—※2

※1：Windows8.1 については、2023年1月11日より Microsoft 社によるサポートが受けられなくなることから、動作確認済み環境の対象外とします。

※2：2022年度内に動作確認済み環境に追加する予定で動作検証中です。

Microsoft Edge 等で電子証明書取得等を行う場合は、「しんきん電子証明書取得アプリ」を利用する必要があります。

本アプリのダウンロード方法および電子証明書の取得手順については、以下をご参照ください。

[「電子証明書取得アプリのダウンロード方法」](#) → [別添①](#)

[「電子証明書アプリによる電子証明書の取得手順」](#) → [別添②](#)

[「電子証明書アプリによる電子証明書の更新手順」](#) → [別添③](#)

なお、引き続き Microsoft Edge (IEモード) での電子証明書取得作業は可能です。Microsoft Edge (IEモード) をご利用の場合、本アプリのダウンロードは不要です。

### 留意事項

- ◇ [本アプリにて電子証明書を取得する際の留意事項](#) → [別添④](#)
- ◇ アプリを利用するには、Microsoft 社の「.NET Framework 4.7.2」以上が必要です。  
[「.NET Framework」のバージョン確認手順](#) → [別添⑤](#)

## 電子証明書取得アプリのダウンロード方法

Windows の Microsoft Edge および Google Chrome で電子証明書の取得・更新を行う場合は、「電子証明書取得アプリ」が必要です。アプリのダウンロードおよび起動方法は以下のとおりです。

### ◆ステップ1

【電子証明書取得開始】または【電子証明書更新開始】画面※を表示し、「電子証明書取得アプリのダウンロード」の[ダウンロード]ボタンをクリックします。



※ 【電子証明書取得開始】または【電子証明書更新開始】画面の表示方法は、ご利用サービスの操作手順書をご確認ください。

### ◆ステップ2

ダウンロードされたアプリを起動します。アプリの起動方法はご利用のブラウザにより以下のとおりです。

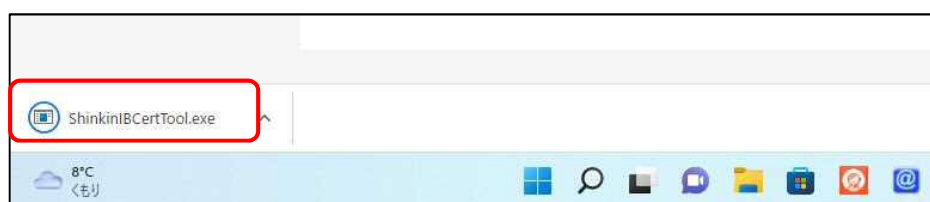
#### 【Microsoft Edge を利用する場合】

画面右上に表示されるダウンロードポップアップの[開く]ボタンをクリックします。



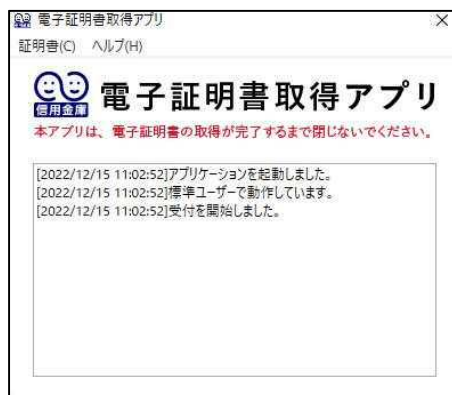
#### 【Google Chrome を利用する場合】

画面左下に表示されるファイル[ShinkinIBCertTool.exe]をクリックします。



◆ステップ3

「電子証明書取得アプリ」が起動していることを確認します。(最前面に表示されます。)



以上で、電子証明書取得アプリのダウンロードおよび起動が完了しました。引き続き、電子証明書の「取得」(または「更新」)を実施してください。

- ✚ 本アプリを利用した電子証明書の取得手順は、「[電子証明書取得アプリによる取得手順](#)」(別添②)をご参照ください。
- ✚ 本アプリを利用した電子証明書の更新手順は、「[電子証明書取得アプリによる更新手順](#)」(別添③)をご参照ください。

## 電子証明書取得アプリによる電子証明書の取得手順

電子証明書の取得手順は以下のとおりです。

### 1. 電子証明書取得アプリをダウンロードする

【電子証明書取得開始】画面を表示し、電子証明書取得アプリをダウンロードします。アプリのダウンロード方法については、「電子証明書アプリダウンロード方法」(別添①)を参照してください。

### 2. 電子証明書を取得する

#### ◆ステップ1

アプリが起動していることを確認してから、[取得]ボタンをクリックします。



## ◆ステップ2

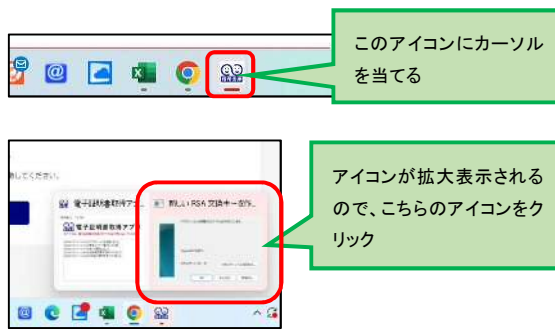
〈新しい RSA 交換キーを作成します〉ダイアログが表示されるので、セキュリティレベルが「中」となっていることを確認して、[OK]をクリックします。



※ 一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

### このダイアログが表示されない場合

タスクバーの「取得アプリ」アイコンにカーソルを当て、拡大表示されたアイコンのうち〈新しい RSA 交換キーを作成します〉をクリックして、ダイアログを最前面に表示してください。



## ◆ステップ3

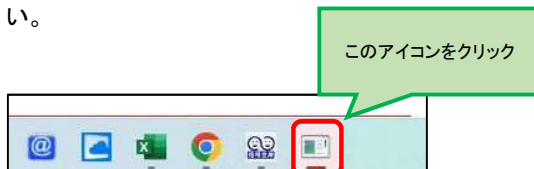
〈資格情報が必要です〉ダイアログが表示されるので[許可]ボタンをクリックします。



※ 一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

### このダイアログが表示されない場合

タスクバーの〈資格情報が必要です〉アイコンをクリックして、ダイアログを最前面に表示してください。



#### ◆ステップ4

インストールが完了すると、【電子証明書 取得完了】画面が表示されますので、[閉じる] ボタンをクリックし、画面を閉じます。



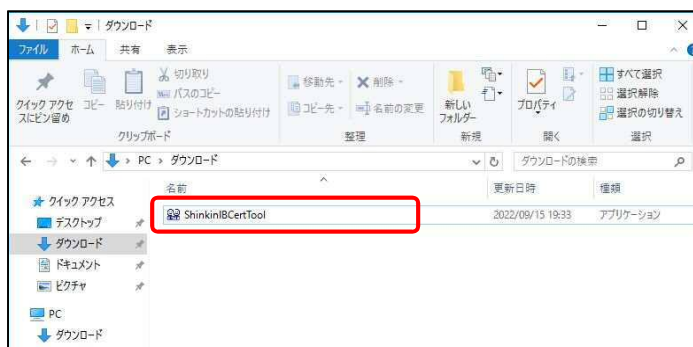
#### ◆ステップ5

アプリ右上の「×」をクリックして、アプリを終了します。



#### ◆ステップ6

ダウンロードフォルダに格納されているアプリ[ShinkinIBCertTool]を削除します。



以上で、電子証明書の取得手順は終了です。

## 電子証明書取得アプリによる電子証明書の更新手順

電子証明書の更新手順は以下のとおりです。

### 1. 電子証明書取得アプリをダウンロードする

【電子証明書更新開始】画面を表示し、電子証明書取得アプリをダウンロードします。アプリのダウンロード方法については、「電子証明書アプリダウンロード方法」(別添①)を参照してください。

### 2. 電子証明書を更新する

#### ◆ステップ1

アプリが起動していることを確認してから、[更新]ボタンをクリックします。



## ◆ステップ2

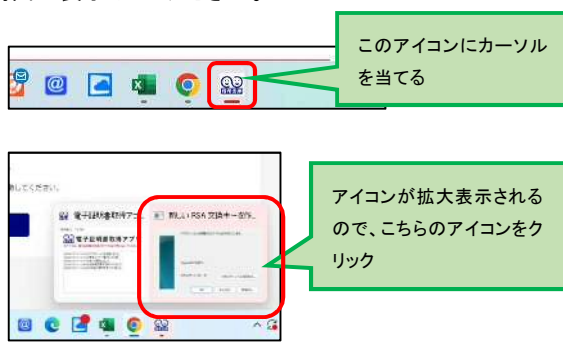
〈新しい RSA 交換キーを作成します〉ダイアログが表示されるので、セキュリティレベルが「中」となっていることを確認して、[OK]をクリックします。



※ 一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

### このダイアログが表示されない場合

タスクバーの「取得アプリ」アイコンにカーソルを当て、拡大表示されたアイコンのうち〈新しい RSA 交換キーを作成します〉をクリックして、ダイアログを最前面に表示してください。



## ◆ステップ3

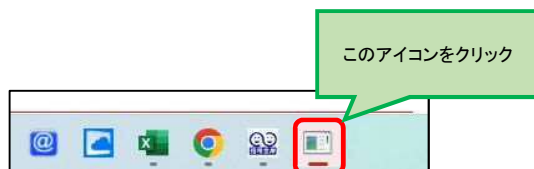
〈資格情報が必要です〉ダイアログが表示されるので[許可]ボタンをクリックします。



※ 一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

### このダイアログが表示されない場合

タスクバーの〈資格情報が必要です〉アイコンをクリックして、ダイアログを最前面に表示します。





◆ステップ4

インストールが完了すると、【電子証明書 更新完了】画面が表示されますので、[閉じる] ボタンをクリックし、画面を閉じます。



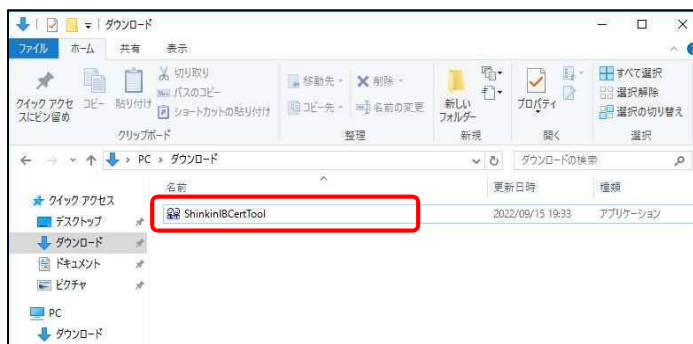
◆ステップ5

アプリ右上の「×」をクリックして、アプリを終了します。



◆ステップ6

ダウンロードフォルダに格納されているアプリ[ShinkinIBCertTool]を削除します。



以上で、電子証明書の更新手順は終了です。

## Microsoft Edge および Google Chrome の利用時における留意事項

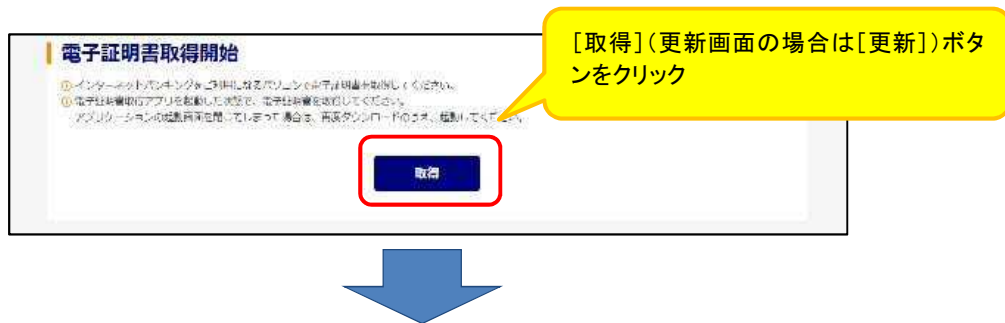
### 留意事項

電子証明書の「取得」または「更新」を行う際、電子証明書のインストール先をパソコンにすると、[新しいRSA交換キーを作成します]および[資格情報が必要です]ダイアログがブラウザの背面に表示される場合があります。

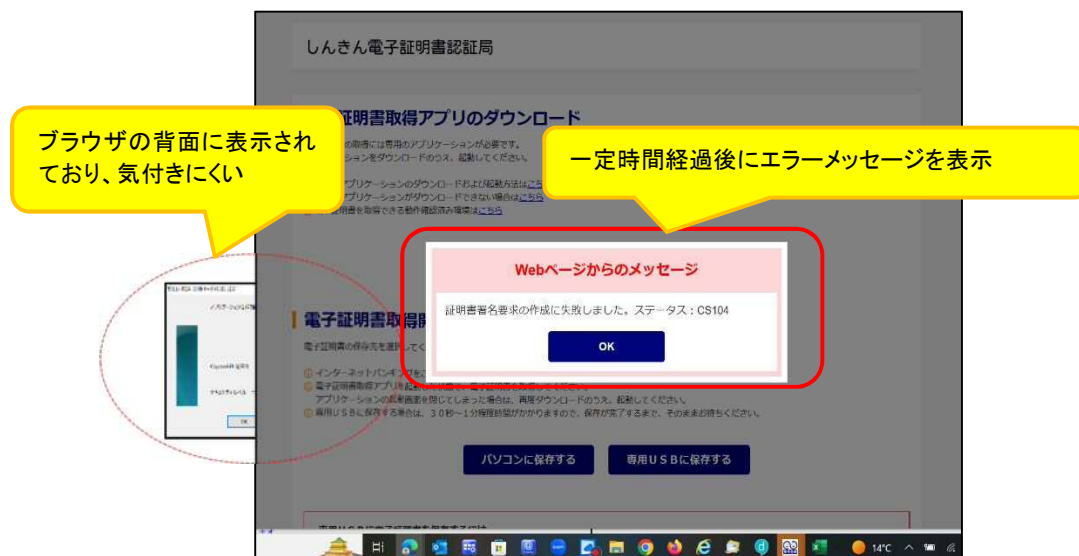
#### (1)[新しいRSA交換キーを作成します]ダイアログの場合

[取得](更新開始画面の場合[更新])ボタンをクリックします。

(媒体保管利用の場合は「取得」「更新」ともに[パソコンに保存する]ボタン)



[新しいRSA交換キーを作成します]ダイアログはブラウザの背面に表示されるため、ダイアログに気が付かず一定時間([取得]等のボタンをクリックしてから、約15分間)経過すると、エラーメッセージが表示されます。



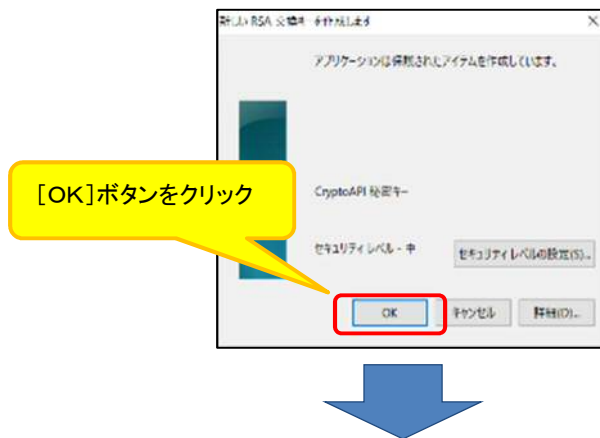
◆対処方法

タスクバーから「新しいRSA交換キーを作成します」アイコンを選択します。

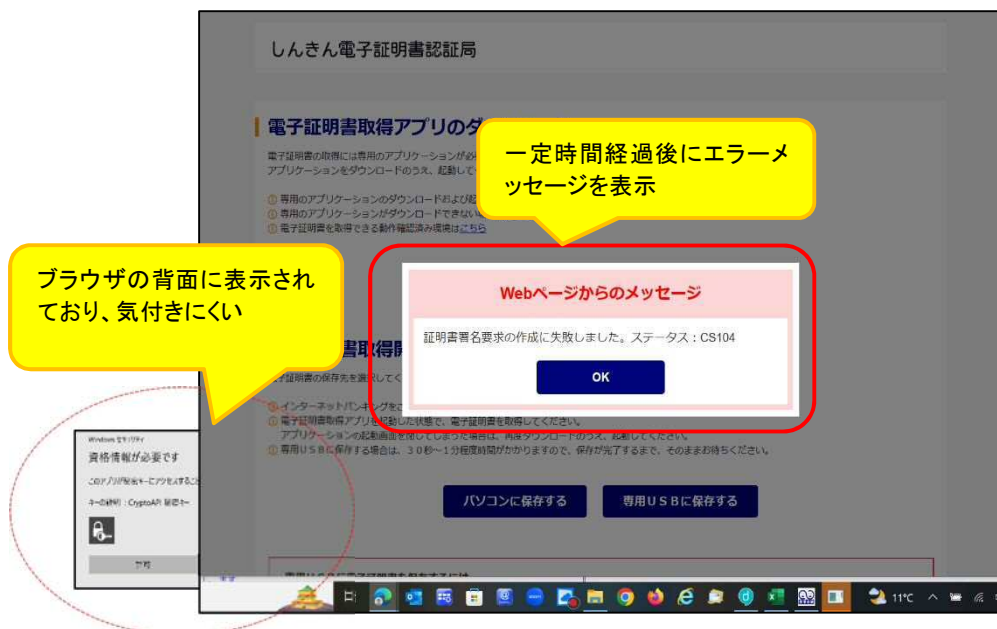


(2)「資格情報が必要です」ダイアログの場合

「新しいRSA交換キーを作成します」ダイアログの「OK」ボタンをクリックします。

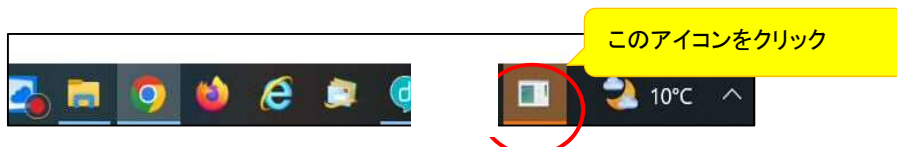


「資格情報が必要です」ダイアログはブラウザの背面に表示されるため、ダイアログに気が付かず一定時間（「取得」等ボタンをクリックしてから、約15分間）経過すると、エラーメッセージが表示されます。



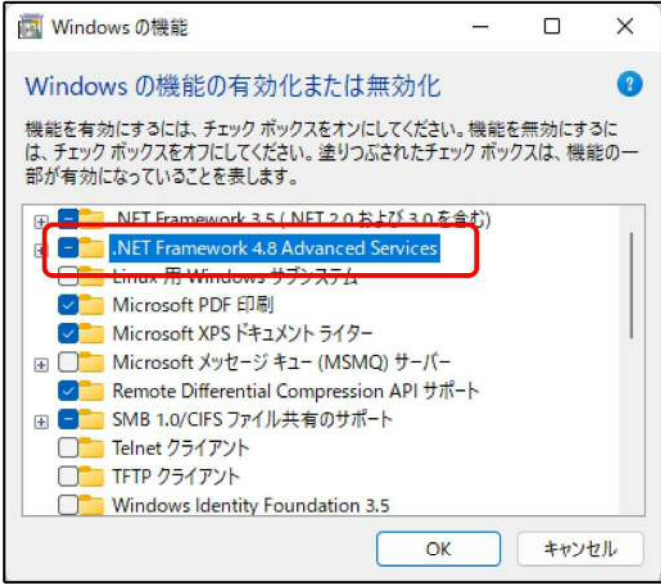
◆対処方法

タスクバーから「資格情報が必要です」アイコンを選択します。



「.NET Framework」のバージョン確認および有効化手順

No.	画面	手順
1		<p>タスクバーの検索ボタンをクリックします。</p>
2		<p>表示された検索欄に「コントロールパネル」と入力し、エンターキーを押します。</p>
3		<p>コントロールパネルが表示されたら、表示方法を「大きいアイコン」(または「小さいアイコン」)に変更して、「プログラムと機能」をクリックします。</p>
4		<p>「Windows の機能に有効化または無効化」をクリックします</p>

No.	画面	手順
5	 <p>※ チェックボックスが空欄の場合は機能が無効となっていますので、チェックボックスをクリックして機能を有効化してください。機能を有効化する場合は、インターネットに接続している必要があります。有効化の詳しい手順につきましては、Microsoft 社のホームページ等をご確認ください。</p>	<p>「.NET Framework 4.7.2」以上のバージョンが表示され、かつ当該バージョンの機能が有効になっている（チェックボックスが塗りつぶされている）ことを確認します。</p>

**「.NET Framework」の有効化にはパソコンの管理者権限が必要です。設定する場合は、パソコン管理者へご相談のうえ本手順を実施してください。**