



スマートフォン機種変更等の留意事項

しんきん（個人）ワンタイムパスワード（以下、OTPと表記）を利用していたスマートフォンの機種変更等について、以下の対応が必要になります。

OTP 利用 スマートフォン	新しい スマートフォン	お客さまによる対応等
あり	購入 予定	OTP を利用しているスマートフォン（初期化、アンインストール等を行っていないもの）でトークン「 利用中止 」を行い、新しいスマートフォン購入後に「 利用開始※ 」を行います。
あり	あり	OTP を利用していたスマートフォン（初期化、アンインストール等を行っていないもの）と新しいスマートフォンで「 交換 」を行います。
なし	あり	<u>がましんインターネットバンキング【お客様カード利用】</u> 諸届出書を窓口へ提出します。 当金庫にてOTP 再発行処理後、お客さまへご連絡いたします。 当金庫より連絡後、お客さま自身で新しいスマートフォンの「 利用開始※ 」を行います。
OTP 利用中のスマートフォンを初期化、アンインストール、修理等をしてしまった場合		<u>がましんインターネットバンキング【お客様カード利用】</u> 諸届出書を窓口へ提出します。 当金庫にてOTP 再発行処理後、お客さまへご連絡いたします。 当金庫より連絡後、お客さま自身でご利用中スマートフォンの「 利用開始※ 」を行います。

※「利用開始」した翌日よりお客さまが設定した限度額（10万円以上）でのお取引が可能になります。

- ・がましんインターネットバンキング【お客様カード利用】 諸届出書は[こちら](#)（PDF:141KB）
- ・OTP 利用開始手順は[こちら](#)（PDF:327KB）
- ・OTP 利用中止手順は[こちら](#)（PDF:302KB）
- ・OTP 交換手順は[こちら](#)（PDF:348KB）

ご不明な点等ございましたら
下記IBフリーコールまでご連絡ください。

蒲郡信用金庫 がましんIBヘルプデスク
フリーコール：0120-255-273
（アナウンスが流れますので、操作案内は「*1」を、
その他のお問い合わせは「*2」を押してください）
受付時間：平日9:00~17:00
（12月31日~1月3日を除く）

承認番号 06-253