パスワードを間違えてロックしてしまった

ログインパスワードの解除手順には下記の「1.窓口で受付する場合」と、 「2.アプリから再設定を行う場合」の2つ方法があります。

なお、ログイン時に使用しているワンタイムパスワードがロックした場合は<u>「がまし</u> んインターネットバンキング(お客様カード利用)諸届出書」PDF:141KB)を営業店 窓口までお届けください。

1. 窓口で受付する場合

当金庫窓口にてご用意しております「個人インターネットバンキング申込 書」にご署名・ご捺印のうえ、初回ログインパスワードの発行を申し込みます に☑を記入して窓口へお届けください。

2. アプリから再設定を行う場合

「しんきんバンキングアプリ」内のログインパスワード再利用登録から解除・ 変更を行うことができます。

【アプリのアイコン】



しんきんバンキングアプリのダウンロードはこちらのページから

⚠️偽のアプリにご注意ください

本アプリと類似の第三者が作成した偽のアプリには十分ご注意ください。

- 本アプリは以下の方法でインストールできます。
- ・アプリストアにアクセスし、「しんきんバンキングアプリ」と検索します。

 ・アプリの名称が「しんきんバンキングアプリ」、提供元が「The Shinkin Banks Information System Center Co., Ltd」であることを確認してインストールします。
※正規のアプリストア以外からはインストールしないでください。

(次ページ) ログインパスワード再利用登録手順へ

ログインパスワード再利用登録

1. 信用金庫を選択する



2. 利用規定を確認する



3.「IB契約者/再登録」をタップする



4. 「パスワードをお忘れの方」をタップする



5. キャッシュカード情報を入力する



6. 新しいログインパスワードを登録する



[再登録]をタップすると完了メッセージが表示されますので、
[OK]をタップします。



7. 契約者 I Dとログインパスワードを入力する



承認番号 06-257