

法人インターネットバンキングをご利用のお客様へ

下記1. 条件をすべて満たす振込の場合、手数料の支払金額が画面上と実際に口座から引き落とされる金額に差異が発生しますのでご注意ください。

1. 条件

- (1) 他行宛振込である。
- (2) 振込手数料が先方払いである。
- (3) 支払金額(振込手数料込の金額)が30,000円～30,549円である。

2. 発生パターン

お客様の 支払金額	法人IB、FB上		振込金額	実際		手数料 差異
	支払金額	振込 手数料		振込 手数料	支払金額	
29,999円	29,999円	330円	29,669円	330円	29,999円	なし
30,000円	30,000円	550円	29,450円	330円	29,780円	△220円
∮	∮	∮	∮	∮	∮	∮
30,549円	30,549円	550円	29,999円	330円	30,329円	△220円
30,550円	30,550円	550円	30,000円	550円	30,550円	なし

3. 画面での判断方法

(1) 資金移動の場合

「資金移動確認」画面において「先方負担手数料」と「資金移動手数料」が一致していない。

(2) 総合振込の場合

支払金額を入力した際、「差」欄に「*」が表示される。

4. 対応方法

システム的に完全対応することが不可能であるため、以下の場合に切り分け対応をお願いいたします。

(1) 支払金額が 30,000円～30,329円の場合

当方払いでの対応が可能です。

例) 支払金額が 30,200 円の場合

振込金額を 29,870 円 (30,200 円 - 330 円) とする。

振込手数料は振込金額が 30,000 円未満なので 330 円になるため、

支払額は 30,200 円 (29,870 円 + 330 円) となります。

(2) 支払金額が 30,330円～30549円の場合

当金額での他行宛振込手数料先方払いの場合、支払金額に一致した支払は不可能となるため、

- ・振込手数料を先方負担ではなくお客様負担としていただく。
- ・差額分を雑益などで経理処理する。
- ・お振込先様と金額の調整をする。

などの対応をお願いいたします。

以上