

令和3年1月吉日

お客様各位

八幡信用金庫

## ATMによる硬貨入金等のお取扱停止に関するお知らせ

平素は八幡信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫ATMによる硬貨のご入金および硬貨を含む現金振込のお取引につきましても、変形硬貨・異物等の混入や、大量の硬貨が入金されることにより硬貨収納部が満杯になる等の原因で、ATM障害が多く発生しております。

ATM障害が発生しますと復旧に時間を要し、お客さまをお待たせするなどご迷惑をお掛けしていることから、ATMによる硬貨のご入金のお取扱を停止させていただきます。

硬貨のご入金を希望のお客さまは、誠に恐れ入りますが営業時間内にお通帳をお持ちいただき、窓口においてご入金いただきますようお願い申し上げます。

なお、硬貨のご入金時に手数料が必要となる場合がございますので、ご不明な点につきましては窓口までお問い合わせいただきますよう重ねてお願い申し上げます。

### ○硬貨入金を停止するATM

当金庫の各営業店および各出張所に設置してあるATM

### ○硬貨入金を停止する日

令和 3年 4月 1日

以 上