令和8年11月6日

各 位

八幡信用金庫

【重要なお知らせ】システム障害の発生に関するお詫びとお知らせについて

このたび、当金庫において発生いたしましたシステム障害により、お客さまに多大なご迷惑とご不便をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

障害が発生しました各種システムにつきましては復旧作業が完了し、全てのシステムが正常に稼働しております。

今後、再発防止に万全を期してまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

1. 障害の概要

（1）日時：令和8年11月6日13時30分頃～11月6日19時05分

（2）障害内容：以下について、サービスをご利用いただけない状況が発生しました。

①窓口業務：入出金、振込、定期預金等の各種預金手続き、各種受付・照会業務

②ATMのご利用：当金庫ATMでの全お取引、提携金融機関・コンビニATM等での当金庫キャッシュカードのご利用

③アプリ・各種WEBサービス：バンキングアプリ、個人・法人向けインターネットバンキング（ログインおよび全取引）

④口座振替・各種引き落とし　一部処理の遅延または保留

2. 発生原因

一部のネットワーク機器に不具合が生じたため、上記の障害が発生しました。詳細な原因については現在調査中です。

3. ATM障害により発生した手数料の返戻

今回の障害により、近隣のコンビニATMや他金融機関ATMをご利用されたお客さまには、ご負担いただいた手数料と当金庫所定の手数料の差額をお返しいたしますので、誠にお手数ですが最寄りの営業店または以下の窓口までお申し出ください。

【本件に関するお問合せ先】
八幡信用金庫　お客さま相談室
TEL　0120-939-853（岐阜県内からの発信）
TEL　0575-65-3125（岐阜県外からの発信）
業務部　事務管理　TEL　0575-65-3174
（受付時間　平日午前9時～午後5時30分）

以 上