

「コミュニケーションボード」の営業店への設置について

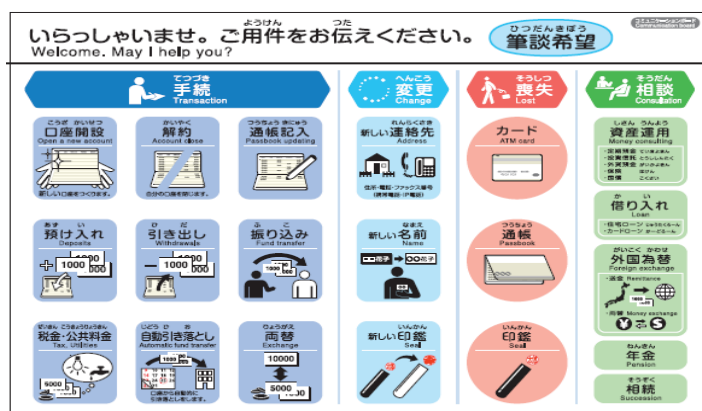
萩山口信用金庫は、耳の不自由な方など、話し言葉による店頭でのコミュニケーションに不安をお持ちのお客様に、安心してお取引いただくことを目的として、「全国銀行協会コミュニケーション支援用絵記号デザイン」を利用して作成した「コミュニケーションボード」を全営業店に設置しております。

● コミュニケーションボードの概要

- (1) 表面は、当金庫における代表的なお取引（「口座開設」「預け入れ」「引き出し」など）の内容について、「絵記号」と「日本語表記」等を一体で表示しています。
- (2) 裏面は、ひらがな50音と「0～9」までの文字などを表示しています。
- (3) コミュニケーションボードの該当箇所を指差していただく方法により、お客様のご来店目的等を円滑にお伝えいただけます。

「コミュニケーションボード」

(表面)



(裏面)

