

ログイン時のワンタイムパスワード利用の設定を変更する場合

1. 個人インターネットバンキングにログインします。
2. 「契約者情報変更」－「ログイン時認証設定」をクリックします。



3. ログイン時に、
 - ①ワンタイムパスワード認証を実施する場合：「認証する」を選択
 - ②ワンタイムパスワード認証を実施しない場合：「認証しない」を選択し、実行します。

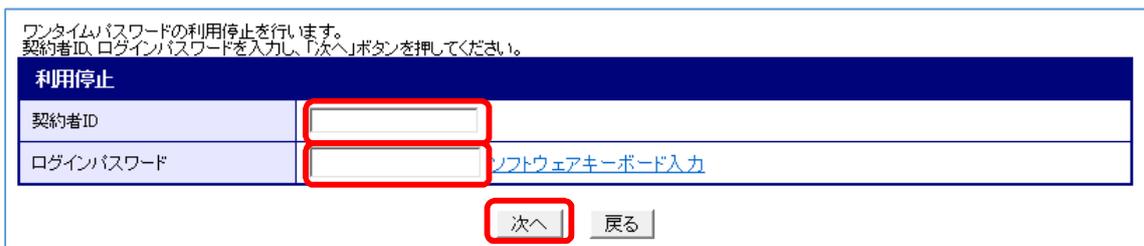
The screenshot shows the 'ログイン時認証設定' (Login Time Authentication Setting) page. The '変更前(現在の設定内容)' (Before Change (Current Setting)) section shows 'ログイン時のワンタイムパスワード認証要否' (Login Time One-time Password Authentication Required) set to '認証しない' (Do not authenticate). The '変更内容' (Change Content) section shows the same option set to '認証する' (Authenticate), which is highlighted with a red box. The '実行' (Execute) button is also highlighted with a red box.

ワンタイムパスワードを利用停止する場合

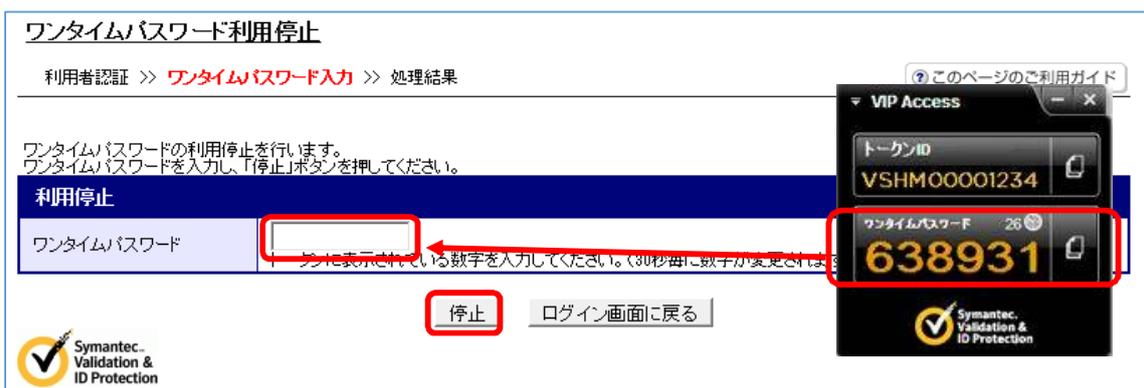
1. 個人インターネットバンキングのログイン画面を表示し、「利用停止」をクリックします。



2. 「契約者ID」、「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。



3. インストールしたソフトウェアトークンアプリを起動し、表示されたワンタイムパスワード（セキュリティコード）を画面上の「ワンタイムパスワード」欄に入力し、「停止」をクリックします。



- 以上で、ワンタイムパスワード利用停止は完了です。
以後、お取引する際は「確認用パスワード」での認証となります。

ソフトウェアトークンをインストールしている端末を変える場合

- ・ 端末を買い換えるとき（スマホの機種変更や、パソコンの買い替えなど）
- ・ ソフトウェアトークンをパソコンにインストールしていたが、スマホにインストールしなおしたいとき（スマホからパソコンにインストールしなおすとき）に、ご確認ください。

<旧端末のソフトウェアトークンが使用できない場合>

旧端末のソフトウェアトークンのアンインストールや廃棄等により、旧端末のソフトウェアトークンが使用できない場合は、お手数ですが、書面によるお手続きにより、変更前のトークンを解除いたします（ご印鑑などお手続きに必要な物をご案内いたしますので、お取引店舗にご連絡ください。お問い合わせ時間は09:00から17:00です）。

その後、新端末にインストールしたソフトウェアトークンを登録願います。

<旧端末のソフトウェアトークンが使用できる場合>

次のいずれかの変更方法により、新しい端末にてワンタイムパスワードをご利用ください。

【ソフトウェアトークン変更方法1（利用停止と登録）】

※停止後、登録までの間はワンタイムパスワードを使用しない方式となりますので、お早めに登録をお願いします。

1. 前述の「ワンタイムパスワードを利用停止する場合」の手順により、旧端末のソフトウェアトークンの利用を停止します。
2. 新しい端末のソフトウェアトークンを登録します。

【ソフトウェアトークン変更方法2（ソフトウェアトークンの入れ替え）】

※新旧ソフトウェアトークンを同時に表示できる場合は、次の手順で変更できます。

1. 新しい端末にて、トークンをダウンロードします。
2. IBログイン画面下部より、「ワンタイムパスワード利用登録はこちら」をクリックします。
3. お客様の「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押します。
4. 旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てきますので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押します。
5. 新しいトークンの「トークンID」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てきますので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押します。

※登録完了しましたら、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしてもかまいません。

ソフトウェアトークンを紛失・盗難した場合

ソフトウェアトークンを紛失・盗難した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。