

平成29年4月吉日

インターネットバンキングご利用者様

萩山口信用金庫

インターネットバンキング専用サポート窓口 「しんきんEBサポートデスク」のご案内

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、萩山口信用金庫では、今般、インターネットバンキングの操作方法等についてのお問い合わせに対応する専用サポート窓口「しんきんEBサポートデスク」を平成29年5月から設置しますので、お知らせいたします。

敬具

記

1. しんきんEB*サポートデスクについて

*EB…エレクトロニック・バンキングの略で、インターネットバンキング、モバイルバンキング等の総称です。

(1) サービス開始日

平成29年5月1日(月)

(2) サービス時間

平日 9:00 ～ 17:30

当金庫休業日は休止します。

(3) お問い合わせ電話番号

フリーダイヤル **0120-02-1780**

まことにお手数ですが、お手元の「お客様カード」のお問い合わせ先をフリーダイヤル(0120-02-1780)に変更してご使用ください。
尚、当金庫ホームページにもお問い合わせ電話番号を掲載しております。

2. 業務委託について

しんきんEBサポートデスクは、当金庫が株式会社中国しんきん総合サービスに業務運用を委託してサービスを提供します。

以上