萩山口信用金庫

携帯電話向けソフトウェアトークンの提供終了について

ソフトウェアトークン提供元のシマンテック社より、携帯電話向けソフトウェアトークンの提供が平成28年9月30日(金)に終了する旨、連絡がありました。当該ソフトウェアトークンをご利用中のお客様におかれましては、誠にお手数をおかけしますが、平成28年9月30日(金)までに、下記の変更手順にもとづいて、他のトークン(パソコン向け、スマートフォン向けのソフトウェアトークン)への変更をお願いいたします。

携帯電話向けトークンをパソコン・スマートフォン向けトークン

へ変更する手順

携帯電話向けトークンを、パソコン向け、またはスマートフォン向けトークン に変更するには、

- ソフトウェアトークンのダウンロード (パソコン向け、またはスマートフォン向け)
- 2. ワンタイムパスワードの利用登録 を行います。

1. ソフトウェアトークンのダウンロード (スマートフォン向け、またはパソコン向け)

ソフトウェアトークンを使用する機器により、以下の手順でダウンロードしてください。

<ソフトウェアトークンを使用する機器>

- (1)パソコン
- (2) スマートフォン

(1) パソコンの場合 (Windows 版・Mac 版)

https://idprotect-jp.vip.symantec.com/

より、「PC 一体型トークン」 — 「Windows 版(または Mac 版)」のアプリケーションをダウンロードしてください。

(2)スマートフォンの場合

※以下の端末につきましては、ソフトウェアトークンを使用できますが、個人インターネットバンキングにおいては推奨環境対象外となります。

iPad / iPod touch / Windows Phone / Windows Mobile

[android]

以下の方法でダウンロードしてください。

- 1. google Play (ストア) で「Symantec VIP」と検索します
- 2. アプリケーション「VIP Access」を選択し、インストール(無料)します
- 3. インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします
- 4. アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
- 5. 「Welcome to VIP Access」画面が出ますので、OK をクリックします
- 6. クレデンシャル ID (トークン ID) とワンタイムパスワード (セキュリティコード) が表示されます

[iPhone, iPad, iPod touch]

以下の方法でダウンロードしてください。

- 1. App Store で「Symantec VIP」と検索します
- 2. アプリケーション「VIP Access for iPhone」をインストール(無料)します
- 3. インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします
- 4. アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
- 5. ホーム画面が出ますので、「VIP Access」をクリックします
- 6. クレデンシャル ID (トークン ID) とワンタイムパスワード (セキュリティ コード) が表示されます

[Windows Phone, Windows Mobile]

以下の方法でダウンロードしてください。

- 1. Windows Marketplace for Mobile で「Symantec VIP」と検索します
- 2.「Download Now」をクリックし、アプリケーションをインストール(無料) します
- 3. アプリケーションを開き、インストールを行います
- 4. アプリケーションの初期化と登録を行います
- 5. 登録後、ホーム画面が表示されますので、「OK」をクリックします
- 6. クレデンシャル ID (トークン ID) とワンタイムパスワード (セキュリティコード) が表示されます

2. ワンタイムパスワードの利用登録

(1)新旧トークンの起動

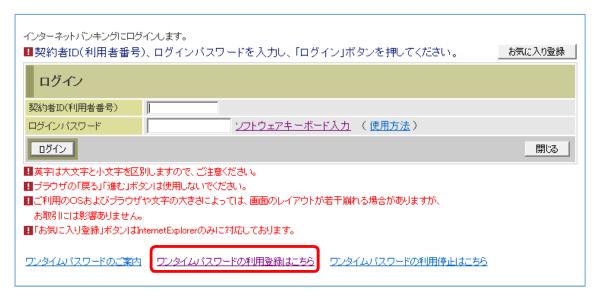
携帯電話向けトークンとパソコン向けトークンを起動してください。





(2)トークンの変更登録

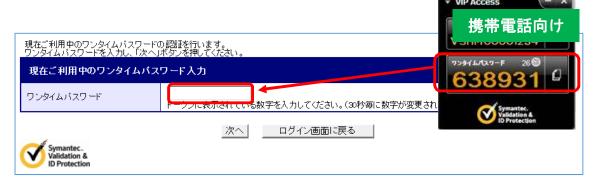
- ※パソコンにて個人インターネットバンキングにログインする場合の画面にて手順を記載していますが、スマートフォンにてログインする場合も手順は同様です。
- 1. 個人インターネットバンキングのログイン画面を表示し、「ワンタイムパス ワードの利用登録はこちら」をクリックします。



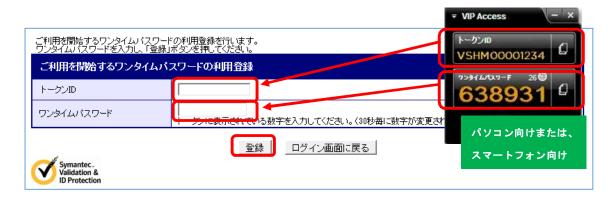
2.「契約者 I D」、「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。

ワンタイムパスワードの利用登録を行います。 契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。 <mark>利用登録</mark>				
契約者ID				
ログインパスワード		ソフトウェアキーボード入力		
次へ 戻る				

3. 現在ご利用中の携帯電話向けトークンのワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンをクリックします。



4. パソコン向け、またはスマートフォン向けのトークン情報「トークン ID (クレデンシャル ID)」と「ワンタイムパスワード (セキュリティコード)」を、画面上の「トークン ID」と「ワンタイムパスワード」欄に入力し、「登録」をクリックします。



5.「ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました」のメッセージが表示されれば変更完了です。「ログイン画面に戻る」をクリックしてください。

<u>ワンタイムパスワード利用登録</u>					
利用者認証 >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >>	② このページのご利用ガイド				
「ロヴイン画面に戻る」ボタンを押してください。 利用登録					
ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。(00001)					
	ログイン画面に戻る				

以上で、変更完了です。