

# 個人データの安全管理に関する基本方針

平成27年 9月18日  
萩山口信用金庫

当金庫では、お客さまからの信頼を第一と考え、以下の考え方に則って、お客さまの情報を、個人情報保護の観点から厳格に管理し、お客さまのご希望に沿って取扱うとともに、正確性・機密性の保持に努めております。

## 1. 個人情報を収集する目的

お客さまとのお取引を安全確実に進め、より良い商品・サービスを提供するため、お客さまから必要最小限の情報をお預かりしています。

これらの情報は、ご本人の確認、ローンの審査、お勧めする金融商品の選定、新しい商品・サービスのご紹介などの目的のために利用されます。

※ 例えば、当金庫でお取り扱いしているローンについては、以下の個人情報機関に信用情報を照会しています。

全国銀行協会 全国銀行個人情報センター  
〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1 銀行会館  
フリーダイヤル 0120-540-558

貸出実行情報は貸出実行期間中および最終返済日から5年間を超えない期間

その他の情報は、事実発生の日から5年間を超えない期間。

但し、延滞回収情報、代位弁済後完済情報は、延滞発生日および代位弁済日から5年間を超えない期間。

第1回目不渡情報は不渡手形の交換日から6か月間を超えない期間。

照会記録情報は照会日から1年間を超えない期間。

なお、会員への提供は3か月間を超えない期間。

## 2. 収集する個人情報の種類

お客さまからご提供いただく情報には、お客さまの住所、氏名、電話番号などがあります。

また、ローンをお申込みの際には、資産、年収、勤務先、金融機関でのお借入れ状況など、金融商品をお勧めする際には、投資に関する知識・ご経験、資産、年収などを確認させていただくことがあります。

## 3. 個人情報の収集方法

お客さまご本人から、十分な安全保護措置を講じた上で、お客さまの情報をお預かりしています。このほか、ローンを申込まれたお客さまにつきましては、個人情報機関に信用情報を照会する場合があります。

#### 4. 個人情報の外部への提供

お客さまが同意されている場合、法令により必要と判断される場合、お客さま、または公共の利益のために必要であると考えられる場合を除いてお客さまの情報を外部に提供することはありません。

#### 5. 個人情報の管理方法

お客さまの情報を正確、最新なものとするよう常に適切な措置を講じています。また、お客さまの情報への不当なアクセスを防止するため、万全を尽くしています。

#### 6. お客さまからの訂正、中止のご請求

お客さまに関する情報の訂正が必要な場合は、状況をお伺いしたうえで、必要な手続きについてご案内させていただきます。

また、Eメール、ダイレクトメールおよび電話による案内について、お客さまがご希望されない場合もお取扱いを中止させていただきます。

#### 7. クッキーについて

セキュリティ確保やお客さまへの適切な情報提供などのためにクッキー (cookies) を使用することがあります。クッキーとはサイトがお客さまのパソコン等のブラウザに情報を保存し、あとで取り出すことができる機能のことです。

たとえば、当金庫のウェブサイトへアクセスする方に適切な情報提供を行うためや、当金庫のウェブサイト上の取引において不正アクセスを防止し、お客さまのセキュリティを確保することを目的に使用しています。ただし、当金庫のウェブサイト上で設定するクッキーにはお客さまの連絡先が判明するような情報は含まれていませんのでご安心ください。

#### 8. セキュリティについて

当金庫のウェブサイトでは、お客さまの情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどを防止するため、セキュリティを高めるための取組を継続的に実施しています。

#### <主なセキュリティ対策>

##### ①伝送路上でのセキュリティ確保

お客さまが入力された情報はSSL (Secure Sockets Layer) 技術により暗号化し、伝送路上でのセキュリティを確保しています。

##### ②厳重な情報保管

強固なファイアウォール設定により不正アクセスを防止するなど、お預かりした個人情報を厳重に保管するための対策を実施しています。

##### ③コンピューターウイルス対策

使用するコンピュータに対しウイルスチェックプログラムによる検知を徹底する

など、万全の対策を実施しています。

④本人性および権限の正当性の確認

乱数表やICカードなどの高度な認証技術を使用し、お客さま以外の第三者が不正に個人情報にアクセスすることを防止しています。

9. システムリスクについて

**【経営上の位置づけについて】**

コンピュータは金融業務を行う上で必要不可欠なものとなっており、金融機関の抱えている様々なリスクに影響を及ぼすことから、当金庫では最重要経営課題の一つとしてとらえ、綿密な計画を立て対応しています。

経営陣もシステムリスクの重要性を認識し、対応状況の把握、問題点のチェックを定期的に行っています。

また、「リスク管理委員会」を設置し、対応項目を包括的に管理、推進しています。

**【当金庫の取組み体制について】**

「リスク管理委員会」のもとに「危機管理対策本部」を設置し、全金庫体制で取り組んでいます。また、システムリスクは金融機関のあらゆる業務に影響を及ぼす問題であるため、全店で研修会を実施したり、通達文書などを利用して情報の共有化を図ったりするなど、金庫内での周知徹底を図っています。

**【危機管理計画（コンティンジェンシープラン）の策定について】**

万一のトラブルが発生した場合に備え、コンピュータシステムだけでなく各種リスクへの対策も含んだ危機管理計画を策定しています。

**【個人データの安全管理措置に関する相談窓口】**

萩山口信用金庫 総務部・事務部

住 所：〒753-0047

山口市道場門前一丁目5番1号

電話番号：083-922-2700