

## サービスご利用の流れ



## ご利用いただけるお手続き

お届けのご住所、お電話番号の変更  
※お手続きにあたっては、本人確認書類としてマイナンバーカードが必要となります。

## ご利用いただけるお客さま

当金庫の普通預金口座（総合口座を含みます）をお持ちで、スマートフォンアプリ「+メッセージ」をご利用可能な個人のお客さま  
※住所・電話番号変更については、当座預金、投資信託、公共債、マル優・マル特、財形預金、貸金庫などのお取引があるお客さまは、AIRPOSTではお手続きできません。  
当金庫本支店窓口にてお手続き願います。

## ご利用時間

24時間ご利用いただけます。  
※「AIRPOST」のメンテナンス等により、ご利用いただけない場合もございます。

## ご利用手数料

無料

## AIRPOSTに対するお問い合わせ

フリーダイヤル 0120-884-104  
音声ガイダンス「3」  
受付時間 平日 午前9:00～午後5:00

AIRPOSTをご利用いただくと、スマートフォンで住所・電話番号の変更手続きができます。  
窓口にお越しいただく必要がなく、手続きは最短10分で完了します。

### 【事前にお手元にご用意ください】

- ① 新住所に更新済みのマイナンバーカード（署名用電子証明書暗証番号 英数字6～16文字も必要です）
  - ② 口座情報がわかるもの
- ※いずれもご本人名義のもの



## AIRPOSTを利用するには本人確認が必要です

本人確認方法の種類  
(マイナンバーカード読み取り)  
＼かんたんステップ／



### 【AIRPOSTのポイント】

- 撮影不要
- 非対面
- 時短
- 印鑑レス
- ペーパーレス

詳しくは裏面へ

お客さまのお取引状況によっては、AIRPOSTにてご申請頂いた住所などの変更手続きをお受付できない場合があります。ご注意ください。

# 住所変更手続きは スマホで完結！



プラス +メッセージ

Official account  
AIRPOSTは「+メッセージ」の公式アカウントです。

## AIRPOST ご利用ガイド

住所などの更新手続き

# 住所などの更新手続きの流れ

※画面の流れを一部抜粋・省略して掲載しています。  
※実際の画面とはイメージが異なる場合があります。

STEP  
1

## AIRPOSTは「+メッセージ」アプリからアクセスします

1 最新の「+メッセージ」アプリをダウンロードし、開きます。

2 「+メッセージ」の「公式アカウント」の画面でAIRPOSTを検索し、タップ。

3 利用規約同意後、画面下のボタンをタップし、メニューを開きます。

4 「住所などの更新手続き」メニューをタップ。

5 届いたメッセージの「住所などの更新手続き」をタップし、アクセスします。



STEP  
2

## AIRPOSTアカウント登録・本人確認をします

6 「マイナンバーカードをタッチで読み取り」を選択してください。

7 マイナンバーカード読み取り時の注意事項を確認してください。

8 画面の指示に従い、PINコード(英数字6~16桁)を入力してください。

9 マイナンバーカードをスマホの背面にタッチして読み取ります。

10 AIRPOSTアカウントの登録に必要な情報を入力します。

11 以上でAIRPOSTアカウント登録と本人確認が完了しました。

必ずSTEP3の⑯まで進んでください。



STEP  
3

## 企業に「飯能信用金庫」を登録（選択）し、住所などの更新手続きをします

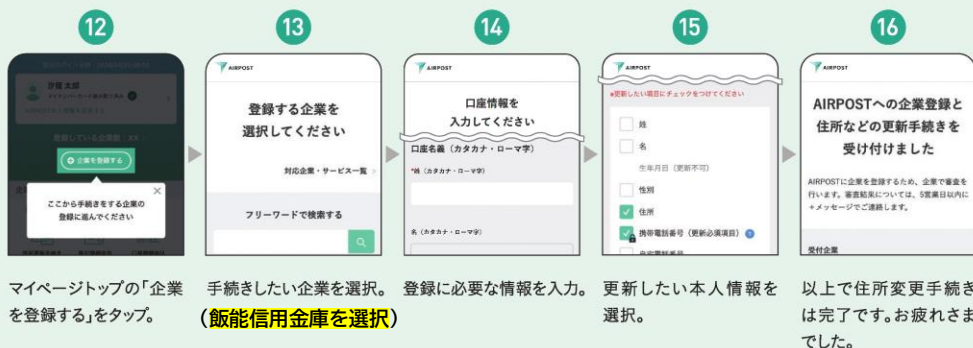
12 マイページトップの「企業を登録する」をタップ。

13 手続きしたい企業を選択。（飯能信用金庫を選択）

14 登録に必要な情報を入力。

15 更新したい本人情報を選択。

16 以上で住所変更手続きは完了です。お疲れさまでした。



### ⑮ 更新したい本人情報の選択について

選択した項目は、⑩でAIRPOSTに登録した内容が最新のものとして企業に連携され、更新手続きが行われます。企業によっては住所以外の項目の変更も受け付けています。

### 申し込みが完了したら



行った手続きの履歴と、手続きの現在の状況は、マイページの「手続き履歴」から確認できます。



企業の登録が完了したことや、申し込み内容に不備があった場合は、「+メッセージ」でお知らせします。