

# 改元および 10 連休に関する各種対応について

お客様各位

平成 31 年 4 月  
飯能信用金庫

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新天皇即位となる 5 月 1 日（水）に改元が行なわれ、同日が祝日となることにより 4 月 27 日（土）から 5 月 6 日（月）にかけて 10 連休となります。

飯能信用金庫においては、お客様に極力不便をおかけすることがないように準備を進めておりますが、一部の取引において通常と異なる手続きになるなど、お手数をおかけする場合がございます。

つきましては、改元・10 連休に伴う当金庫の主な対応や依頼事項等について下記のとおりご案内いたしますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 記

改元に関する Q & A	
<b>Q 1. 「平成」表記の帳票類は、そのまま使用できますか？</b>	A 1. 改元以降も引き続きご使用いただけます。そのままご使用いただく場合は、「平成 31 年」とご記入ください。新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き新元号をご記入ください。訂正印は不要です。
<b>Q 2. 新元号の帳票・書式類は、改元後すぐに発行されるのですか？</b>	A 2. 新元号の帳票類を発行には、一定の時間をいただきます。大変申し訳ございませんが、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
<b>Q 3. 「平成」が表記されている手形・小切手は、そのまま使えますか？</b>	A 3. 改元以降も引き続きご使用いただけます。そのままご使用いただく場合は、「平成 31 年」とご記入ください。新元号に訂正する場合は、「平成」に二重線を引き新元号をご記入ください。訂正印は不要です。
<b>Q 4. 新元号表記の手形・小切手は、改元後すぐに発行されますか？</b>	A 4. 新元号の手形・小切手の発行には、一定の時間をいただきます。大変申し訳ございませんが、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

## 10 連休に関する Q & A

**Q 1. 10 連休中、営業している店舗はありますか？**

A 1. 10 連休中は、営業店窓口は休業とさせていただきます。A T M は通常通りご利用いただけます。

**Q 2. 10 連休中、A T M は利用できますか？**

A 2. 10 連休中も通常通り 8 時から 21 時までご利用いただけます。一部の A T M は運用時間が異なる場合がございますのでご注意ください。

**Q 3. 10 連休中、貸金庫は利用できますか？**

A 3. 10 連休中はご利用できません。大変申し訳ございませんが、10 連休前にご利用いただきますよう、よろしくお願いいたします。

**Q 4. 夜間金庫の入金バックが足りなくなる可能性があるのですが？**

A 4. ご契約の店舗に相談ください。

**Q 5. 10 連休中、インターネットバンキングは利用できますか？**

A 5. 10 連休中は、土日祝の利用時間帯でご利用いただけます。

**Q 6. 10 連休前後の各種手続きには時間がかかりますか？**

A 6. 10 連休前後は混雑が予想されます。お手続きの完了まで通常より時間をいただく場合がありますので、できる限り余裕を持ってお手続きいただきますよう、よろしくお願いいたします。

以上