

お客さま各位

令和3年5月吉日  
飯能信用金庫

### しんきんバンキングアプリサービスの取扱い開始について

平素は、格別のご厚情を賜り誠にありがとうございます。

このたび、飯能信用金庫では、令和3年5月17日（月）より「しんきんバンキングアプリサービス」の取扱いを開始することになりました。

しんきんバンキングアプリサービスとは

個人のお客さまでキャッシュカードを発行している普通預金口座であれば、スマートフォン（以下「スマホ」）のアプリで自身の口座の残高や入出金明細照会を確認することができるサービスです。

利用開始の申込書を提出することなくスマホから口座登録を行い、無料で利用することが可能です。

「しんきんバンキングアプリサービス」では「スマホ通帳」というサービス機能により、入出金明細をスマホにて保存して表示することができます。サービス利用開始より最大25ヶ月間の通帳イメージデータを保有することができます。

また、個人向けインターネットバンキングサービス（以下「個人IB」）の新規利用申込手続きをアプリ内で行うことができます。

### アプリのダウンロードおよび推奨環境

iPhone等iOS端末	Android端末
App Storeより入手してください。 (動作環境：iOS12以上) 	Google Playより入手してください。 (動作環境：Android6.X以上) 
QRコード	QRコード
	
「しんきんバンキングアプリ」アイコン	
	

## 「しんきんバンキングアプリサービス」概要

ご利用対象者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普通預金（総合口座含む）のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さま。</li> <li>・当金庫の個人 I B をご利用中のお客さま。</li> </ul> ※法人のお客さまはご利用いただくことができません。 ※法人向けインターネットバンキングサービス（はんしん Web-FB サービス）では「しんきんバンキングアプリサービス」はご利用いただけません。		
ご利用可能時間		個人 I B 未登録者	個人 I B 契約者
	アプリの登録可能時間	平 日：7:00～22:00 土・日・祝：7:00～17:00	平 日：7:00～23:00 土・日・祝：8:00～22:00
	残高照会 入出金明細照会 個人 I B 新規申込	平 日：7:00～23:00 土・日・祝：8:00～22:00	
	アプリのサービス利用時間	原則 24 時間 ※毎週日曜日 22:00～月曜日 7:00 および 毎年 1 月 1 日 21:00～1 月 2 日 8:00 はシステムのメンテナンス作業のため、休止します。 他の時間帯もメンテナンス作業のため、休止することがあります。	
取扱手数料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無料です。</li> </ul> ※「しんきんバンキングアプリサービス」自体は無料ですが、ご利用時にかかる通信料はお客さまのご負担となります。		
サービス機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>・残高照会 普通預金の口座残高をご確認いただくことができます。</li> <li>・入出金明細照会 普通預金の入出金明細をご確認いただくことができます。</li> </ul> ※照会可能期間は 62 日間となります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・スマホ通帳 スマホ通帳サービス利用開始より、通帳イメージを累積することができ、最大 25 ヶ月間保有することができます。</li> <li>・個人 I B 新規申込</li> <li>・振込（個人 I B 契約者のみ利用可能）</li> </ul>		
操作に関するお問合せ	しんきんインターネットバンキングヘルプデスク 0120-923-015		

### ご利用開始方法

#### (1) 利用申込

アプリ利用開始時にアプリ利用規定をご確認し「飯能信用金庫」を選択、利用規定をご理解のうえ「同意する」にチェックを入れます。そして画面最下部に表示のある「利用申込」をタップします。

#### (2) 利用登録

①キャッシュカードをお持ちでアプリを初めてご利用されるお客さま  
「店番」「科目」「口座番号」「キャッシュカードの暗証番号」「生年月日」を登録し、「ログインパスワード」と「アプリパスコード」をそれぞれ登録します。

②既に個人 I B をご契約されているお客さま

個人 I B で登録済みの「契約者 ID」「ログインパスワード」を入力して「アプリパスコード」を登録します。

(1) と (2) の操作完了後、ご利用いただくことができます。

以 上