

令和3年6月吉日
飯能信用金庫

当金庫からの「身に覚えのない取引に関するご確認のお願い」を装った 詐欺等にご注意ください

日頃より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、お客さまの安全性確保の観点から、スマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録およびチャージの取扱いを令和2年9月18日より一時停止しております。

また、現在サービス再開に向けて「メルペイ」への口座登録を行っているお客さまご自身の意思で口座登録やチャージが行われたことを確認しています。

当金庫が行う確認方法等については下記のとおりですので、あてはまらない不審な電話・メール・訪問等に十分ご注意ください、暗証番号・パスワードなどを決してお伝えにならないようお願い申し上げます。

記

1. 当金庫が身に覚えのない取引に関するご確認をお願いする方法

当金庫からは、スマホ決済サービス「メルペイ」への口座登録を行っているお客さまの預金口座に登録の住所へご確認依頼書面を郵送し、口座登録やチャージがご自身の意思で行われたかのご確認をお願いしています。

2. 身に覚えのない取引がある場合の連絡先

ご確認いただいた結果、万一身に覚えのない取引があった場合は、以下の連絡先にご連絡いただくようお願いしています。このほかの連絡先にご連絡をお願いすることは原則としてありません。

なお、調査を行うため「暗証番号やパスワードなどを教えてほしい」「通帳やキャッシュカードをお預かりしたい」といった主旨のお願いは行っておりません。

飯能信用金庫 営業推進部 TEL 042-972-8111 受付時間：平日9時～17時
--

3. 詐欺被害にあわないよう以下にご注意ください

- ・ 暗証番号やインターネットバンキングのID・パスワードを郵送等で返信いた

だくようお願いすることはありません。

- ・ 暗証番号やインターネットバンキングのＩＤ・パスワードを電話でお聞きすることはありません。
- ・ 当金庫職員等が訪問して、本件の調査のため、口座番号や暗証番号、インターネットバンキングのＩＤ・パスワードをお聞きすること、通帳・キャッシュカード等をお預かりすることはありません。
- ・ 当金庫から電子メールをお送りして、口座番号や暗証番号、インターネットバンキングのＩＤ・パスワード等を入力するようお願いすることはありません。

以 上