

令和4年3月

お客様 各位

飯能信用金庫

深夜のキャッシュカード紛失等における電話受付方法変更について

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

当金庫では、サービス向上と迷惑電話対策のため、下記のとおり深夜の電話受付の方法を変更しますのでお知らせします。

記

<変更日時>

令和4年3月15日 14時頃から

<変更内容>

盗難紛失の電話受付において、発信番号が通知された電話に限定することとなりました。

番号非通知の場合は下記のガイダンスが流れますので、お掛け直しいただきますようお願いいたします。

※番号非通知で発信した場合のナンバーリクエストのガイダンス

「恐れ入りますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルする等あなたの電話番号を通知してお掛け直し下さい」

以上