

2023年9月吉日

お客様各位

飯能信用金庫

個人/法人インターネットバンキング（ワンタイムパスワード）

ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）（法人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTPアプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTPアプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにOTPアプリを起動した場合、下記画像1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用いただきますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップの予定 》

2023年9月1日（金）

なお、バージョンアップによりOTPアプリのバージョンは1.4.1となります。

《 注意事項 》

- (1) OTPアプリにおいて、バージョン1.4.1にバージョンアップせずに端末のOSをiOS17にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては必ず、OSをiOS17にアップデートする前に、OTPアプリをバージョンアップしてご利用ください。

- (2) 下記画像2の画面が表示された場合

【インターネットバンキング（個人）】【インターネットバンキング（法人）管理者ID】ともに当金庫での手続きが必要となるため、お取引店までお問い合わせください。当金庫での手続き後にお客様自身でOTPアプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きを行ってください。

※【インターネットバンキング（法人）承認者ID、利用者ID】については、
下記インターネットバンキング（法人）ヘルプサイトを参照にお手続きをお願い

いたします。

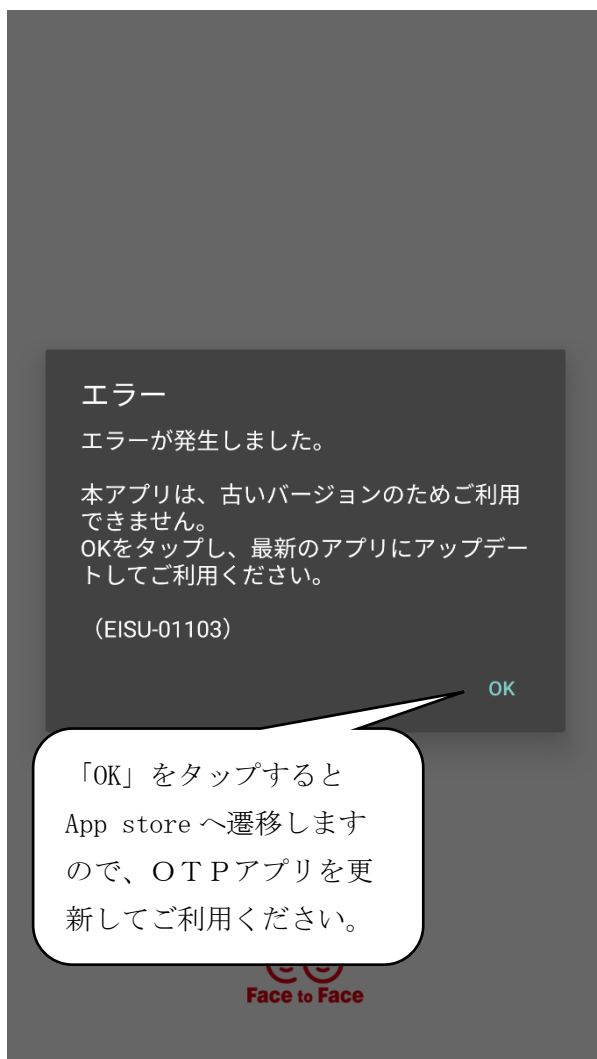
ワンタイムパスワード認証情報管理

<https://www13.ib.shinkin-ib.jp/webcmn/help/kinou/kanri/onetimepass.html#1>

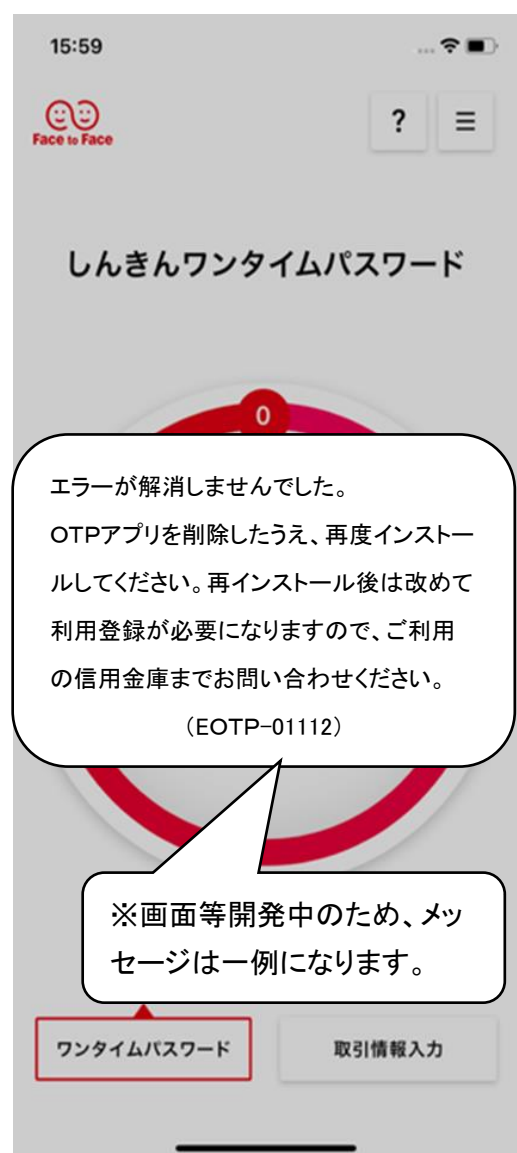
(3) 2023 年 8 月現在、Apple 社より iOS17 のパブリックベータ※が公開されていますが、不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※新 OS 正式リリースの前に、Apple 社より希望者に提供される試用版。

画像 1



画像 2



以 上