

2023年10月吉日

お客様各位

飯能信用金庫

## なりすまし詐欺にご注意ください

最近、全国の金融機関でインターネットバンキングを悪用した還付金詐欺が多数発生しています。

判明している手口についてお知らせしますので、被害に遭うことのないようご注意ください。

### ★ 被害に遭わないために ★

- 口座番号、暗証番号、インターネットバンキングの契約者ID、ログインパスワードなどを第三者に絶対に教えない
- 暗証番号は、生年月日、電話番号等の類推されやすい番号にしない
- 定期的に預金残高を確認する、通帳を記帳するなど不正な引き出しがないか日頃から確認する

※当金庫の職員を含め、公的機関などの第三者が暗証番号やパスワードなどをお尋ねすることはありません。

### ★ 詐欺の主な手口 ★

1. 犯人は、金融機関や税務署、市・県職員などを騙って「〇〇の還付金があります」などと電話をかけ、インターネットバンキングやバンキングアプリの契約に必要なお客さまの情報（口座番号、暗証番号、生年月日等）を言葉巧みに聞き出します。
2. 犯人は、自分のスマートフォンやPCを利用し、電話で聞き出した情報をもとにお客さまになりすまし、インターネットバンキングを契約します。  
※既にインターネットバンキングをご契約されているお客さまには、ログインに必要なユーザーID、ログインパスワード、資金移動用パスワード等を聞き出そうとする場合もあります。
3. 犯人は、インターネットバンキングの契約完了後お客さまになりすまし、お客さまの口座から自身の口座に振込を行います。

### ★ 相談窓口 ★

暗証番号を尋ねられるような電話があった場合は、詐欺を疑い、警察や当金庫の以下の相談窓口へご相談ください。

飯能信用金庫 事務管理部 口座開設アプリ担当  
0120-884-104（受付時間 平日 9:00～17:00）