

令和5年11月吉日

お客様各位

飯能信用金庫

【重要なお知らせ】

しんきん共同自動通知システム

ANSER-SPCサービス取扱終了のご案内

拝啓 平素より飯能信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご利用いただいております「しんきん共同自動通知システムのANSER-SPCサービス」(以下、SPCサービス)につきまして、今般、ANSERセンタを運営する(株)NTTデータから「SPCサービスで使用している『INSネット(デジタル通信モード)』^{*}の提供終了等の環境変化を踏まえ、2023年12月31日をもって同サービスの提供を終了する」旨の発表がありました。

SPCサービスを長らくご利用いただいたお客様には、大変ご迷惑をおかけしますが、以下の①～③のいずれかの対応を検討していただく必要がございますので、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

※NTT東日本・NTT西日本が提供するネットワークサービス

- | |
|--|
| <p>① ご契約中のSPCサービスを解約し、はんしんWeb-FBサービスを新たに契約する。</p> <ul style="list-style-type: none">・<u>当金庫でのお手続きが必要になりますので、お手数料をおかけいたしますが11月末までに当金庫お取引店へのご連絡をお願いいたします。</u>なお、既にはんしんWeb-FBサービスをご契約いただいているお客様につきましては、新たなご契約は不要ですがSPCサービスの解約が必要になりますので、下記③のご対応をお願いいたします。・個人、個人事業主のお客様につきましては、個人向けインターネットバンキングのご契約も可能です。 |
| <p>② 他の金融機関のANSER(VALUX)サービスに当金庫の口座を登録(相乗り)する。</p> <ul style="list-style-type: none">・他の金融機関のANSER(VALUX)サービスの事前契約が必要になります。・<u>当金庫でのお手続きが必要になりますので、お手数料をおかけいたしますが11月末までに当金庫お取引店へのご連絡をお願いいたします。</u>なお、既に他の金融機関のANSER(VALUX)サービスへの登録(相乗り)が完了しているお客様につきましては、新たな手続きは不要ですが、今後もANSERのご利用を希望される旨のご連絡を当金庫お取引店までお願いいたします。 |
| <p>③ ご契約中のSPCサービスを解約する。</p> <ul style="list-style-type: none">・解約をご希望する場合同様に、<u>お手数料をおかけいたしますが11月末までに当金庫お取引店へのご連絡をお願いいたします。</u>解約をご希望する旨をお電話にてお伝えただくだけで、SPCサービスの解約手続き(月額基本料の解約手続き含む)を進めさせていただきます。 |

これからもお客様のニーズにお応えするようサービスの提供に努めてまいり所存でございますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬 具

【本件に係る問合せ先】

お取引店 もしくは

事務管理部ANSER切替担当 TEL:042-972-5112 (平日 9:00~17:00)