

## サポート詐欺にご注意ください

パソコンやスマートフォンを使用中に、突然「**ウイルスに感染しました**」等の偽の警告画面を表示させて電話をかけさせ、「**ウイルスの除去**」、「**ウイルス対策ソフトのインストール**」等の名目で金銭を要求させる「**サポート詐欺**」が急増しております。

偽の警告画面に表示されている**電話番号に問い合わせたり**、要求されているソフトを安易にダウンロード、インストールしないようご注意ください。

### 【対応方法】

- ・警告画面の指示に従わない
- ・要求されているソフトのダウンロードやインストールをしない
- ・警告画面上に表示されている電話番号には電話しない
- ・警告画面を消せない場合は、ブラウザを閉じる
- ・ブラウザを閉じることができない場合は、パソコン、スマートフォンを再起動する

### 【相談窓口】

不安に思った場合、トラブルが生じた場合は、以下の相談窓口へご相談ください。

#### ・消費者ホットライン（国民生活センター）

最寄りの市区町村や都道府県の消費者生活センター等をご案内  
電話番号 188（局番なし）

※[パソコンで警告が出たらサポート詐欺に注意](#)（国民生活センターホームページ）

#### ・サイバー犯罪に係る相談窓口（警視庁）

警視庁によるサイバー犯罪にかかる相談窓口  
電話番号 03-5805-1731

受付時間 8:30～17:15（土曜・日曜・祝日を除く）

※[ウイルス感染の警告とサポートへの電話番号が表示された](#)（警視庁ホームページ）

【本件に関するお問い合わせ】

飯能信用金庫 事務管理部FBサポートデスク  
☎0120-884-104 音声ガイダンス「3」（平日9:00～17:00）  
✉ib@hanno-shinkin.jp

