

【個人向けインターネットバンキング】
「ワンタイムパスワード」の必須化のご案内について

いつも飯能信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、インターネットバンキングを利用した不正送金被害が全国で多発しています。

このような被害を防止し、「個人向けインターネットバンキングサービス」をより安全にご利用いただくため、当金庫では「ワンタイムパスワード」のご利用を令和6年7月1日(月)より必須とさせていただきます。

また、令和6年8月19日(月)からは「ワンタイムパスワード」をご利用いただきませんと振込・税金・各種公共料金の支払い等のサービスをご利用いただくことができなくなります。(残高照会、口座の入出金明細照会はこちら)はご利用いただけます。

ご不便をおかけいたしますが、インターネットバンキングの不正利用による被害からお客さまの大切なご預金をお守りするためご理解いただきたく、お願い申し上げます。

なお、現在「ワンタイムパスワード」をご利用されているお客さまは、引き続きご利用いただけます。

【ワンタイムパスワードとは】

ログイン時や振込・ペイジーの払込等の際に、ワンタイムパスワードを生成する「トークン」に表示される一定時間で切り替わる使い捨てのパスワードのことで、固定のパスワードに比べて高いセキュリティでお取引を行うことができます。

当金庫では、「ソフトウェアトークン」と「ハードウェアトークン」の2種類をご用意しています。

- ・「ソフトウェアトークン」・お客さまのスマートフォンに「しんきん個人ワンタイムパスワード」アプリをダウンロードしていただきます。無料でご利用いただけます。
- ・「ハードウェアトークン」・カード型の液晶付の機械で、当金庫窓口にて所定の依頼書によりお申し込みいただけます。ご利用には、ハードウェアトークン発行手数料2,200円(税込)が必要です。

《しんきん個人ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)のご案内》

「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」アイコン	iPhone等iOS端末	Android端末	ご利用手順はこちら
			

《ご登録方法等、ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください》

ご登録方法や操作について	しんきんIBヘルプデスク (SSCコールセンター) TEL: 0120-884-104 音声ガイダンス「1」 受付時間 平日 9:00~22:00 土日祝日 9:00~17:00
その他について	飯能信用金庫FBサポートデスク TEL: 0120-884-104 音声ガイダンス「3」 受付時間 平日 9:00~17:00