

埼玉県警察を招いて 不当要求対応研修・特殊詐欺未然防止 マスター研修を実施しました

平素より飯能信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当金庫は、令和8年1月28日（水）に埼玉県警察の警察官を講師に招き、
不当要求対応研修および特殊詐欺未然防止マスター研修を実施しました。

1. 不当要求対応研修

当金庫職員40名が受講し、警察官を顧客に見立てた実践形式の研修により、
反社会的勢力および悪質クレーマーへの対応方法・心構えなどを学びました。



2. 特殊詐欺未然防止マスター研修

当金庫職員79名が受講し、特殊詐欺の種類・手口やお客様との対応話法、埼
玉県警察との情報共有による連携方法などを学び、警察官を顧客に見立て支店窓
口を想定した実践対応研修を行いました。



当金庫は、今後も埼玉県警察等関係機関と連携し、防犯および金融犯罪防止に
向けて態勢強化を図りながら、地域のみなさまが安心してお取引できるよう努め
てまいります。

【本件に関するお問い合わせ】

飯能信用金庫 担当部署 コンプライアンスグループ・総務グループ
☎042-972-8176（平日9:00～17:00）
✉conpra@hanno-shinkin.jp

