

## 【個人向けインターネットバンキング】 長期間ご利用されていないお客さまの インターネットバンキングサービスの解約処理の実施について

平素は飯能信用金庫をご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

近年、全国の金融機関におきましてインターネットバンキングを悪用した不正送金被害が多発しております。

当金庫では「個人向けインターネットバンキングサービス」（以下「I Bサービス」）による不正送金被害を未然に防止するため、下記に該当するお客さまを対象に、利用規定に基づきI Bサービスを解約させていただきます。

なお、下記に該当するお客さまが令和8年4月5日（日）までにI Bサービスにログインされた場合は、解約手続きを行いませんので、引き続きI Bサービスをご利用いただけます。

対象のお客さまにおかれましては、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象となるお客さま

令和6年12月31日以前にご契約いただいたお客さまで、令和7年1月1日以降、一度もI Bサービスにログインされていないお客さま

#### 2. 解約実施日

令和8年4月6日（月）

#### 3. サービス解約事由

「はんしん個人インターネットバンキングサービス利用規定（個人インターネットバンキング）」第17条3項（6）に基づき解約させていただきます。

#### ※解約の対象外となるお客さま

次に該当するお客さまについては、本解約対応の対象外となります。

- ①バンキングアプリの照会サービスのみの契約の場合
- ②投信インターネットサービス（投信I S）がある場合
- ③I B定期預金がある場合

以上

【本件に関するお問い合わせ】

飯能信用金庫 事務管理部FBサポートデスク  
☎0120-884-104 音声ガイダンス「3」（平日9：00～17：00）  
✉ib@hanno-shinkin.jp

