

インターネットバンキングシステム全般の 障害発生について

現在、インターネットバンキングシステム全般に障害が発生し、ログインできない事象が発生しております。

ただいま復旧に向けて鋭意調査・対応を進めております。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、復旧まで今しばらくお待ちいただきますよう、お願い申し上げます。

記

1. 発生時刻

2026年5月19日（火） 11:45分頃

2. 発生事象

インターネットバンキングシステム全般

3. 発生原因

調査中

4. 障害発生項目

- ・法人インターネットバンキングサービス
- ・個人インターネットバンキングサービス
- ・法人バンキングアプリサービス
- ・個人バンキングアプリサービス
- ・しんきん電子記録債権サービス
- ・投信インターネットサービス

【本件に関するお問い合わせ】

飯能信用金庫 事務管理部FBサポートデスク

☎0120-884-104 音声ガイダンス「3」（平日9:00~17:00）

✉ib@hanno-shinkin.jp

