

インターネットバンキングシステム全般の 障害復旧について

本日、インターネットバンキングシステム全般に障害が発生していましたが、障害は13時15分頃に復旧し、現在はすべてのお取引がご利用いただけるようになりました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけ致しましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向け万全を期すとともに、お客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいります。

1. 障害発生時間

2026年5月19日（火） 11時45分頃

2. 障害復旧時間

2026年5月19日（火） 13時15分頃

3. 障害が発生していた対象サービス

- ・法人インターネットバンキングサービス
- ・個人インターネットバンキングサービス
- ・法人バンキングアプリサービス
- ・個人バンキングアプリサービス
- ・しんきん電子記録債権サービス
- ・投信インターネットサービス

【本件に関するお問い合わせ】

飯能信用金庫 事務管理部FBサポートデスク

☎0120-884-104 音声ガイダンス「3」（平日9:00~17:00）

✉ib@hanno-shinkin.jp

