令和８年１１月

スマホを乗っ取るSIMスワップ詐欺にご注意！

平素より飯能信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

電話番号を乗っ取る「SIMスワップ詐欺」により、決済アプリに不正にログインされ、身に覚えのない決済や口座の申し込み等が行われる事例が確認されています。

犯人は、フィッシングメールやSNSなどからお客さまの情報を不正に取得し、お客さまになりすまして携帯電話会社にSIMの再発行を要求し、再発行されたSIMで電話番号を乗っ取ります。

【こんな時は要注意】

- スマホが突然「圏外」になり、電話の受発信やSMSの送受信ができなくなる。
- 身に覚えのない送金やクレジットカード利用、パスワード変更のお知らせが届く。
- 身に覚えのないSIMの再発行通知が届く。

【被害に遭わないために】

- 不審なメール、SMS、Webサイト等にはアクセスせず、個人情報や認証情報を入力しないでください。
- ネット上で本名や住所などの重要な情報を不用意に公開しないでください。

【万一、被害に遭ってしまったら】

- SIMスワップ詐欺にあったスマホは電話やモバイル通信ができない可能性があります。その際は、Wi-Fi環境またはパソコンなどでネットに接続し、携帯電話会社にお問い合わせください。
  ネットが利用できない場合は、公衆電話や固定電話、家族や知人の電話から携帯電話会社にお問い合わせください。

【ＩＤやパスワードの流出など、緊急に取引停止を依頼される場合のご連絡先】
（平日９：００～１７：００）お取引店舗までご連絡ください。
（平日夜間・休日）しんきんサービスセンター　０３－６４３３－０８７５

以　上

【本件に関するお問い合わせ】
飯能信用金庫　事務管理部FBサポートデスク
☎0120-884-104　音声ガイダンス「3」（平日9：00～17：00）
✉ib@hanno-shinkin.jp