

金融犯罪にご注意ください

近年、口座の不正利用等による犯罪が多発しています。金融犯罪に巻き込まれないためにも、以下の点にご注意ください。

1. 口座のなりすまし開設

自分以外の個人や、架空の企業になりすまして口座を開設することは**犯罪**です。

2. 口座の売買・譲渡・貸与

口座を他人に売買、譲渡または貸与することは**犯罪**です。

3. SNS型投資・ロマンス詐欺

SNS等を通じて「絶対に儲かる」と投資を勧めたり、恋愛感情や親近感を抱かせ言葉巧みに金銭等を振り込ませようとすることは**詐欺**です。

4. フィッシングによる犯罪

信用金庫や協会を装う偽メールで、偽のwebサイトに誘導し、IDやパスワードなどの情報を入力させて盗み、不正に預金を引き出す**不正送金事犯**も発生しています。

【本件に関するお問い合わせ】

飯能信用金庫 コンプライアンスグループ 南八重
☎042-973-4516（平日9:00～17:00）
✉conpra@hanno-shinkin.jp



金融犯罪に気をつけて！

不審なことがあれば、しんきんに相談

多発している
犯罪

◆口座のなりすまし開設



自分以外の個人や、架空の企業になりすまして口座を開設することは**犯罪**です。

◆口座の売買・譲渡・貸与



口座を他人に売買、譲渡または貸与することは**犯罪**です。

身近に迫る
犯罪

◆SNS型投資・ロマンス詐欺



SNS等を通じて「絶対に儲かる」と投資を勧めたり、恋愛感情や親近感を抱かせ言葉巧みに金銭等を振り込ませようとすることは**詐欺**です。

◆フィッシングによる犯罪



信用金庫や協会を装う偽メールで、偽のwebサイトに誘導し、IDやパスワードなどの情報を入力させて盗み、不正に預金を引き出す**不正送金事犯**も発生しています。

！ お客さまへのお願い —金融犯罪に巻き込まれないために—

- ✓ 犯罪に関わらないために、怪しい取引には応じず、使わなくなった口座は早めに解約してください。

【信用金庫における安全を確保するための取組み】

信用金庫では、お客さまの取引の安全を確保するため、金融犯罪のおそれがあると認める場合には、警察等と連携のうえ、適切な対応を行います。

サポート詐欺にご注意ください

パソコンやスマートフォンを使用中に、突然「**ウイルスに感染しました**」等の偽の警告画面を表示させて電話をかけさせ、「**ウイルスの除去**」、「**ウイルス対策ソフトのインストール**」等の名目で金銭を要求させる「**サポート詐欺**」が急増しております。

偽の警告画面に表示されている**電話番号に問い合わせたり**、要求されているソフトを安易にダウンロード、インストールしないようご注意ください。

【対応方法】

- ・警告画面の指示に従わない
- ・要求されているソフトのダウンロードやインストールをしない
- ・警告画面上に表示されている電話番号には電話しない
- ・警告画面を消せない場合は、ブラウザを閉じる
- ・ブラウザを閉じることができない場合は、パソコン、スマートフォンを再起動する

【相談窓口】

不安に思った場合、トラブルが生じた場合は、以下の相談窓口へご相談ください。

・消費者ホットライン（国民生活センター）

最寄りの市区町村や都道府県の消費者生活センター等をご案内

電話番号 188（局番なし）

※[パソコンで警告が出たらサポート詐欺に注意](#)（国民生活センターホームページ）

・サイバー犯罪に係る相談窓口（警視庁）

警視庁によるサイバー犯罪にかかる相談窓口

電話番号 03-5805-1731

受付時間 8:30～17:15（土曜・日曜・祝日を除く）

※[ウイルス感染の警告とサポートへの電話番号が表示された](#)（警視庁ホームページ）

【本件に関するお問い合わせ】

飯能信用金庫 事務管理部FBサポートデスク

☎0120-884-104 音声ガイダンス「3」（平日9:00～17:00）

✉ib@hanno-shinkin.jp



2023年10月吉日

お客様各位

飯能信用金庫

なりすまし詐欺にご注意ください

最近、全国の金融機関でインターネットバンキングを悪用した還付金詐欺が多数発生しています。

判明している手口についてお知らせしますので、被害に遭うことのないようご注意ください。

★ 被害に遭わないために ★

- 口座番号、暗証番号、インターネットバンキングの契約者ID、ログインパスワードなどを第三者に絶対に教えない
- 暗証番号は、生年月日、電話番号等の類推されやすい番号にしない
- 定期的に預金残高を確認する、通帳を記帳するなど不正な引き出しがないか日頃から確認する

※当金庫の職員を含め、公的機関などの第三者が暗証番号やパスワードなどをお尋ねすることはありません。

★ 詐欺の主な手口 ★

1. 犯人は、金融機関や税務署、市・県職員などを騙って「〇〇の還付金があります」などと電話をかけ、インターネットバンキングやバンキングアプリの契約に必要となるお客さまの情報（口座番号、暗証番号、生年月日等）を言葉巧みに聞き出します。
2. 犯人は、自分のスマートフォンやPCを利用し、電話で聞き出した情報をもとにお客さまになりすまし、インターネットバンキングを契約します。
※既にインターネットバンキングをご契約されているお客さまには、ログインに必要なユーザーID、ログインパスワード、資金移動用パスワード等を聞き出そうとする場合もあります。
3. 犯人は、インターネットバンキングの契約完了後お客さまになりすまし、お客さまの口座から自身の口座に振込を行います。

★ 相談窓口 ★

暗証番号を尋ねられるような電話があった場合は、詐欺を疑い、警察や当金庫の以下の相談窓口へご相談ください。

飯能信用金庫 事務管理部 口座開設アプリ担当

0120-884-104（受付時間 平日 9:00～17:00）