

# 個人向け インターネットバンキング ご利用の手引き

サービス内容のご案内	1
ご利用環境	3
ご利用までの流れ（パソコン）	5
ご利用までの流れ（スマートフォン）	7
ご利用までの流れ（携帯電話）	9
ワンタイムパスワード（トークン）のご案内	11
振込操作の流れ	19
よくあるご質問	23
ご注意事項	24

## サービス内容のご案内

### 残高照会

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

### 入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金履歴を照会できます。

■照会した入出金明細履歴をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。

### 取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

■過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

### 振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。

当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

■振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とします。

※予約振込の場合、指定日前日にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落とし金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。

※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。

■振込先口座情報を最大99件まで登録できます。

一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に振込が可能となります。

### 振込予約取消

予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引を取消できます。

### 住所変更申込

お届けいただいているご住所の変更申込の手続きができます。

お取引内容により、窓口での変更手続きが必要となる場合がございますのでご了承ください。

### 定期預金

■定期新約

定期口座の新規開設が出来ます。（無通帳式定期預金となります）

■定期預入

既に登録済みの定期預金口座に追加の預け入れができます。

■定期口座照会

既に登録済みの定期預金口座の預入明細の照会ができます。

#### ■定期解約

既に登録済みの定期預金の解約が出来ます。

※インターネットバンキングにて解約ができない場合は、窓口にお越しください。

#### 税金・各種料金の払込みサービス（ペイジー）

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

■収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては直接、収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

#### Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡いたします。

■ご利用口座へ入出金の取引があった場合

■ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合

■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合など

※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。

※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

#### I B取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

## ご利用環境

### ブラウザ（パソコン）でのご利用環境

ご利用環境（OS、ブラウザ）の対応バージョンについては、随時見直されます。  
最新の推奨環境は、当金庫ホームページをご覧ください。

#### 〔ご注意〕

企業内LANからインターネットをご利用されている際に、個別の設定（特定のアドレス制限）がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

### スマートフォン（多機能携帯電話）でのご利用環境

iOS、Android端末でご利用できます。  
ご利用環境（OS、ブラウザ）の対応バージョンについては、随時見直されます。  
最新の推奨環境は、当金庫ホームページでご確認ください。

### モバイル（携帯電話）でのご利用環境

#### ■利用可能機種

- ・NTT docomo …………… iモード
- ・SoftBank …………… Yahoo!ケータイ

#### 〔ご注意〕

なお、既存機種のうち一部の機種についてはご利用いただけない場合があります。

### セキュリティについて

契約者IDと複数のパスワード、通信の暗号化および強制ログアウト機能等によりセキュリティを強化しています。

#### ◆契約者ID

本サービスをご契約のお客さまごとに登録頂くもので、お取引の際に必要となるものです。契約者IDはご契約時に6桁～12桁の半角英数字（※）でお届けいたします。契約者IDとログインパスワードが合致することにより、お客さま本人の特定をします。

※数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただきます。  
英字は大文字小文字を区別いたしますのでご注意ください。

#### ◆ログインパスワード

契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。お申込時に6桁～12桁の半角英数字（※）でお届けいたします。初回サービスご利用時に6桁～12桁の半角英数字（※）による正式パスワードに変更のうえご利用ください。

※数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただきます。  
英字は大文字小文字を区別いたしますのでご注意ください。

#### ◆資金移動用パスワード

お客様が振込をする際や契約情報を変更する際に入力していただくパスワードです。お申込時に10桁の数字（※）をお届けいたします。

※パスワードの使用方法は10桁のうち指定された2つの桁の数字を入力する方式となります。（パスワードとして指定される桁は毎回変わります。）

- ◆ワンタイムパスワード
 

スマートフォンに専用のアプリのダウンロードを行い、パスワード生成機(トークン)に表示された「ワンタイムパスワード」(※)を振込等の重要な操作の都度、使い捨てのパスワードとして使用できますので、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

※詳細については、当金庫ホームページをご覧ください。
- ◆パスワード誤入力
 

誤ったパスワードの入力が所定の回数連続した場合、パスワードがロック(※)されそれ以降の本サービスのご利用ができなくなります。入力にはご注意ください。

※ロックされた場合のご対応方法  
 ロックの解除につきましては、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、当金庫までご連絡ください。
- ◆「SSL 256bit」の暗号通信方式を採用
 

SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際にご利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bit SSL方式を採用しています。
- ◆強制ログアウト
 

本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。

継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。
- ◆「EV SSL証明書」の導入
 

新規格のサーバー証明書「EV SSL証明書」を導入しています。

お客様がEV SSL対応ブラウザ(IE11.0等)でアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑色になり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客様を守ります。
- ◆セキュアメールの採用
 

Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入)メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。

## ご利用までの流れ (パソコン)

### ご利用開始までの流れ

#### 1 I Bお申込時の「お客様控」をご用意ください。

- (1) 契約者ID
- (2) 初回ログインパスワード (パソコン・スマートフォン用)

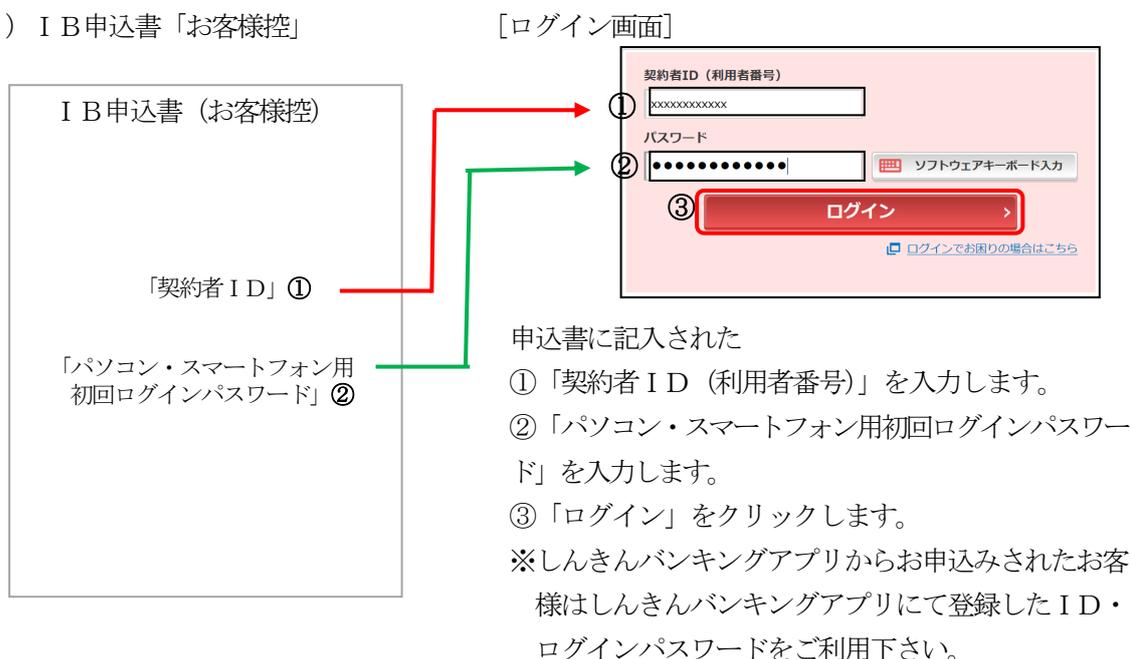
※しんきんバンキングアプリからお申込みされたお客様はしんきんバンキングアプリにて登録したID・ログインパスワードをご利用下さい。

#### 2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。  
<https://www.shinkin.co.jp/hanno/>
- (2) 個人向けネットバンクを選択します。
- (3) 「ログイン」をクリックします。

#### 3 初回ログイン

- (1) I B申込書「お客様控」



[ご注意] ログインパスワードについて

ログインパスワードは、パソコン・スマートフォン用と携帯電話用とで別々となります。

## (2) ログインパスワードの変更

※しんきんバンキングアプリからお申込みされたお客様はログインパスワードの変更は不要です。

\*ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・携帯電話用ログインパスワードと同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します

①変更するログインパスワードを入力します。

画面上は“●”で表示されます。

②確認のため、①と同じものを再入力します。

画面上は“●”で表示されます。

③「変更」をクリックします。

ログインパスワードの強制変更

6～12桁で必ず数字、英字それぞれ1文字以上使用してください。

新しいログインパスワード (半角英数字) 必須

確認のため、再度入力してください。

変更

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

残高照会

入出金明細照会

振込

税金・各種料金の払込

定期

外貨

投資信託

ローン

サービス一覧

前回ログイン：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

しんきん太郎 様の代表口座

普通預金 (残高)

しんきんしんきん支店

1234567

---円

(支払可能残高：---円)

残高を表示

この口座の入出金明細を照会

この口座から振込

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

## ご利用までの流れ（スマートフォン）

### ご利用開始までの流れ

#### 1 I Bお申込時の「お客様控」をご用意ください。

- (1) 契約者ID
- (2) 初回ログインパスワード（パソコン・スマートフォン用）

※しんきんバンキングアプリからお申込みされたお客様はしんきんバンキングアプリにて登録したID・ログインパスワードをご利用下さい。

#### 2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。  
<https://www.shinkin.co.jp/hanno/>
- (2) 個人向けネットバンクを選択します。
- (3) 「ログイン」をクリックします。

#### 3 初回ログイン

- (1) I B申込書「お客様控」

[ログイン画面]

I B申込書（お客様控）

「契約者ID」①

「パソコン・スマートフォン用  
初回ログインパスワード」②

① 契約者ID  
(利用者番号)

② ログイン  
パスワード

③ ログイン

申込書に記入された

- ① 「契約者ID（利用者番号）」を入力します。
- ② 「パソコン・スマートフォン用初回ログインパスワード」を入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

※しんきんバンキングアプリからお申込みされたお客様はしんきんバンキングアプリにて登録したID・ログインパスワードをご利用下さい。

[ご注意] ログインパスワードについて

ログインパスワードは、パソコン・スマートフォン用と携帯電話用とで別々となります。

## (2) ログインパスワードの変更

※しんきんバンキングアプリからお申込みされたお客様はログインパスワードの変更は不要です。

\* ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・携帯電話用ログインパスワードと同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します

①

②

③

① 変更するログインパスワードを入力します。画面上は“●”で表示されます。

② 確認のため、①と同じものを再入力します。画面上は“●”で表示されます。

③ 「変更」をクリックします。

## (3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

(画面続く)

[ご注意] 以下の機能はスマートフォンではご利用はできません。

- ・ソフトウェアキーボード
- ・「印刷」ボタン
- ・「ダウンロードボタン」
- ・カレンダーからの日付指定
- ・「お気に入り登録」ボタン

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

## ご利用までの流れ（携帯電話）

### ご利用開始までの流れ

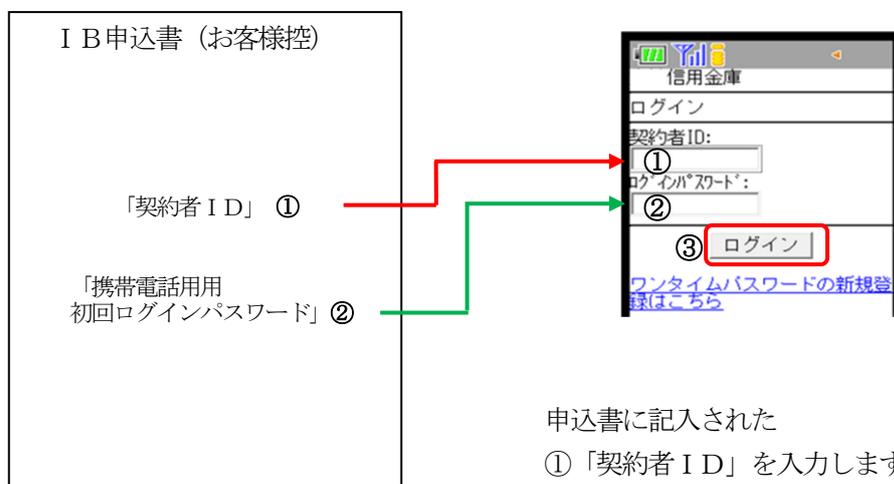
- 1 I Bをお申込時の「お客様控」をご用意ください。
  - (1) 契約者ID
  - (2) 初回ログインパスワード（モバイル用）
- 2 アクセス方法
  - (1) 各携帯電話会社のメインメニュー等から当金庫を選択します。
  - (2) 「インターネットバンキング」を選択します。
  - (3) 「ログイン」を選択します。

※携帯電話からご利用の場合は、その携帯電話固有の「製造番号」等の送信をする設定にしてください。

### 3 初回ログイン

(1) I B申込書「お客様控」

[ログイン画面]



申込書に記入された

- ① 「契約者ID」を入力します。
- ② 「携帯電話用初回ログインパスワード」を入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

[ご注意] ログインパスワードについて

ログインパスワードは、パソコン・スマートフォン用と携帯電話用とで別々となります。

## (2) ログインパスワードの変更

\*ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6桁～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・パソコン・スマートフォン用ログインパスワードと同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字小文字を区別します

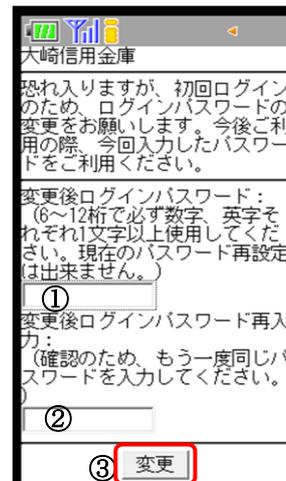
①変更するログインパスワードを入力します。

画面上は“●”で表示されます。

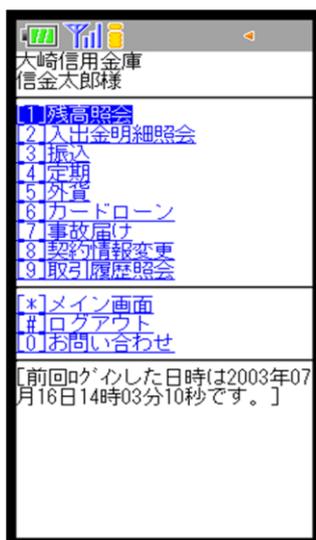
②確認のため、①と同じものを再入力します。

画面上は“●”で表示されます。

③「変更」を選択すると「メイン画面」が表示されます。



(3) メイン画面より各サービスがご利用いただけます。



ご利用の金庫により、お取り扱いしていないメニューがある場合があります。  
表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

## しんきん（個人）ワンタイムパスワード（トークン）のご案内

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（確認用パスワード）」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客さまにて選択いただけます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

### ◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

### ◆取引認証（トランザクション認証）とは

取引認証（トランザクション認証）とは、トークンに振込先の口座番号を入力して生成した振込先専用のワンタイムパスワードを用いてお客さまのお取引を認証するものです。

入力した振込先（口座番号）以外へは振込ができないことから、お客さまの振込先口座情報を犯罪者の口座情報に書き換えて振込させるという不正送金手口を防止できます。

スマートフォン用のソフトウェアトークンでも取引認証をご利用いただけます。

## ◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

### ①ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

### 入手方法

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客さま  
AppStore より入手してください。

（動作環境：最新の推奨環境は、当金庫ホームページでご確認ください）



QRコード



Android 端末をご利用のお客さま  
GooglePlay より入手してください。

（動作環境：最新の推奨環境は、当金庫ホームページでご確認ください）



QRコード



## ※ご注意事項

### ◆ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。

ソフトウェアトークンの交換作業が必要です。16ページをご覧ください。

### ◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

### ◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止ををする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までご連絡ください。

## ②ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

### 【パソコン編】

#### 手順①

インターネットバンキングにログインします。  
 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 お気に入り登録

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード  ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)

ログイン 閉じる

①「利用開始」を選択する。

ワンタイムパスワードの管理を行います。  
 ①ワンタイムパスワードを利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。  
 ②ワンタイムパスワードの交換をする場合は、「交換」ボタンを押してください。  
 ③ワンタイムパスワードを利用中止する場合は、「利用中止」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード

利用開始 交換 利用中止 [ワンタイムパスワードのご案内\(複製印刷はこちら\)](#)

#### 手順②

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード利用開始の流れ

1. トークンの準備  
ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前トークンの詳細は、ページ下部のトークンの種類と入手方法をご覧ください。
2. ワンタイムパスワードの登録  
以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

②契約者ID、ログインパスワードを入力する。

③「次へ」をクリックする。

利用開始

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード  ソフトウェアキーボード入力 簡易版で入力 (使用方法)

戻る 次へ 登録

#### 手順④

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

⑧「ログイン画面に戻る」をクリックする。

受付内容	
受付番号	
受付時刻	2016年07月16日 10時35分25秒

登録内容	
シリアル番号	ZV0716016FK2
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	認証する

[ログイン画面に戻る](#)

#### 手順③

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

④ソフトウェアトークンを起動した際にパスワードの下部に表示されているシリアル番号6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する ※

⑦「登録」をクリックする。

【インターネットバンキングによる振込等のお取引には、ワンタイムパスワードによる認証が必須です。ワンタイムパスワードは、現在ご利用の振込用/資金移動用(パスワードによる認証)とセットでご利用ください。トークンをお持ちでない場合は、振込等のお取引が実施いただけません。ワンタイムパスワードの利用登録を行っていただきますようお願いいたします。

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号

ワンタイムパスワード

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否  認証する  認証しない

【クレデンシャルID (トークンID) /ワンタイムパスワード】

①ハードウェアトークンの場合

②ハードウェアトークン

③ハードウェアトークンの場合

④ソフトウェアトークン(スマートフォン)

資金移動用パスワードを入力する。

登録

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

## 【スマートフォン編】

手順①

ログイン

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

戻る ログイン

① 「利用開始」を選択する。

ワンタイムパスワード管理

利用開始 交換

利用中止

手順②

ワンタイムパスワード利用開始

利用開始

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

戻る 次へ

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

③ 「次へ」を選択する。

手順③

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号 (半角英数字)

ワンタイムパスワード (半角数字)

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否

④ ソフトウェアトークンの画面に記載されているシリアル番号、中央に表示される6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する ※

⑥ 資金移動用パスワードを入力する。

⑦ 「登録」を選択する。

登録

手順④

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

受付内容

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号 1234567

受付時刻 2009年07月16日10時35分25秒

登録内容

シリアル番号 2V0716Q16FK2

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否 認証する

⑧ 「ログイン画面」を選択する。

ログイン画面

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

## ◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

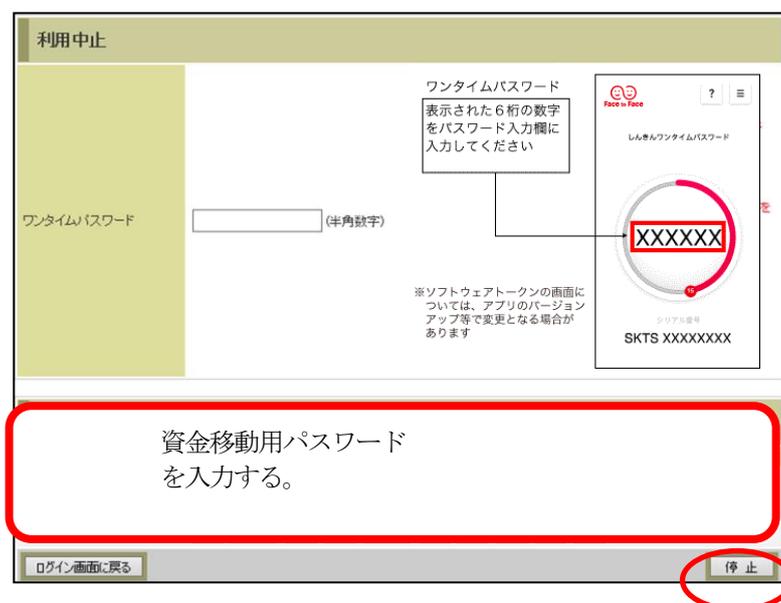
①ログイン画面下部にある「利用中止」をクリックする。



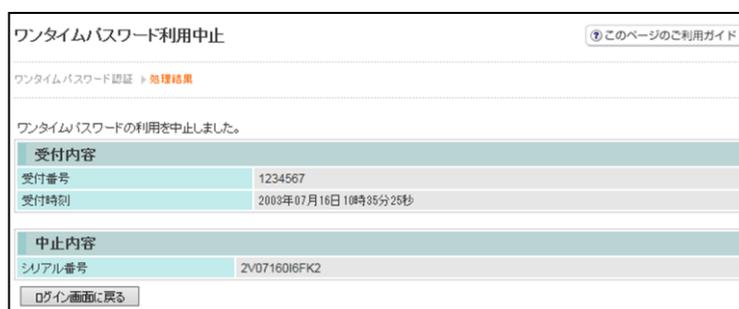
②契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。



③トークンに表示されるパスワードとお客さまのお取扱に応じた振込用パスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。



④以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引する際は、資金移動用パスワードでの認証となります。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

## ◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。  
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)

### ※注意事項※

- ①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

- ①新しいスマートフォンにトークンをダウンロードする。



- ②IBログイン画面下部より、「交換」をクリックする。



- ③お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。

ワнтаイムパスワード交換

利用開始 > 交換 > 利用中止

ワントタイムパスワード交換の流れ

1. トークンの準備  
ワントタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前にトークンをご用意ください。  
トークンの詳細は、ページ中程の「トークンの種類と入手方法」をご覧ください。

【注意】トークンを交換されるお客様は、ページ下部の「トークンの交換について」をご覧ください。

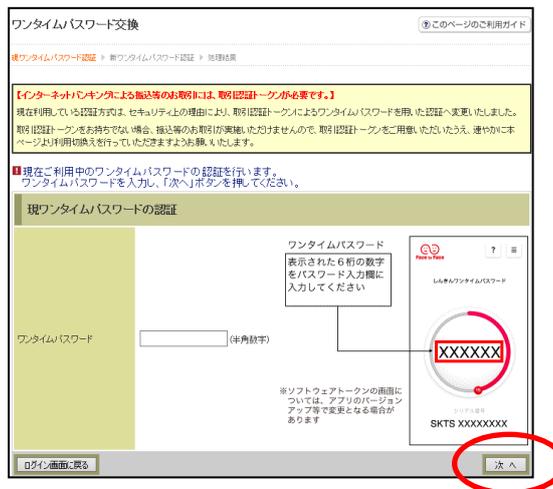
2. ワントタイムパスワードの交換  
以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワントタイムパスワード交換

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード  [ソフトウェアキーボード入力](#) [簡易版で入力](#) ( [使用方法](#) )

④旧スマートフォン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。



⑤新しいスマートフォンにダウンロードしたトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。



⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります

## ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

### 1 ログイン画面

- ① 「契約者ID（利用者番号）」を入力します。
- ② 「ログインパスワード」を入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

契約者ID（利用者番号）  
XXXXXXXXXXXX

パスワード  
●●●●●●●●

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

[ログインでお困りの場合はこちら](#)

### 2 ワンタイムパスワード認証画面

- ④ 「ワンタイムパスワード」を入力します。

※お客様が登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。

- ⑤ 「確認」をクリックします。

#### <ソフトウェアトークンの場合>

ワンタイムパスワードの確認

ワンタイムパスワードの確認

パスワード(半角数字) ●●●●

ワンタイムパスワード  
表示された数字をパスワード入力欄に入力してください

ソフトウェアトークンの画面について、詳細はヘルプをご覧ください

SKTS XXXXXXXX

確認

メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

前回ログイン：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

残高照会

入出金明細照会

振込

税金・各種料金の払込

定期

外貨

投資信託

ローン

サービス一覧

しんきん太郎 様の代表口座

普通預金 (残高)

しんきんしんきん支店

1234567

しんきん 支店

---円

(支払可能残高: ---円)

残高を表示

この口座の入出金明細を照会

この口座から振込

## 振込操作の流れ（例：新しい振込先に振り込む）

① ① ログインします。

② ② メインメニューより「振込」を選択します。

③ ③ 「引落口座」を選択します。

引落口座の情報	口座残高	選択
本店 普通 0002148	残高を表示する	--- (支払可能残高：---円)

④ ④ 「新しい振込先に振り込む」を選択します。

振込日付	受取人	振込先口座の情報	選択
2017年08月31日	〆〆〆 〆〆	東京A信用金庫 本店 普通 0002148	選択

⑤ ⑤ 「金融機関の選択」より振込先の金融機関を選択します。

<対象の金融機関が存在しない場合>

⑤-1 「上記以外の金融機関の検索」より、「金融機関の種類」を「すべての金融機関」を選択します。

⑤-2 対象の金融機関名の頭文字を選択します。

- ⑤-3 表示された金融機関一覧より対象の金融機関を選択します。

- ⑥ 「支店」を選択します。  
⑥ 支店名の頭文字を選択します。

- ⑦ 候補が表示されるので、選択します。

- ⑦ 口座情報を入力します。  
⑧ 科目を選択します。  
⑨ 口座番号を半角数字で入力します。  
⑩ 「次へ」を選択します。

- ⑧ 振込内容を入力します。  
⑪ 振込金額を半角数字で入力します。  
⑫ 振込手数料を先方が負担する場合、⑪で入力した振込金額から差し引いて振込を行います。  
⑬ 支払元口座の口座名義人を表示します。変更も可能です。  
⑭ 振込日(営業日)を指定します。  
⑮ 「次へ」を選択します。

- 9 入力内容を確認します。
- 16 入力内容を確認のうえ、「パスワード入力へ」を選択します。

振込内容の確認			
振込先情報	振込先口座	東京A信用金庫 本店 普通 0002147	訂正 >
	受取人	ｼﾝﾈﾙ ｵｼ	
引落先情報	引落口座	本店 普通 0002148	訂正 >
	振込依頼人	ｼﾝﾈﾙ 知ｼ	
振込内容	振込指定日	2017年08月31日	
	振込金額	10,000円	訂正 >
	手数料	100円	
	振込合計金額	10,100円	

16 パスワード入力へ >

- 10 振込内容を確認し、資金移動用パスワードを入力します。
- 17 資金移動用パスワードの該当の数字を入力します。
- 18 「振込実行」をクリックします

資金移動用パスワード入力				
資金移動用パスワードの左から2、5桁目の数字を入力してください。				
1	2	3	4	5
17	•			
				18 <span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">振込実行 &gt;</span>

\*資金移動用パスワード10桁のうち、指定された2つの桁の数字を入力してください。  
(パスワードとして指定される桁は毎回変わります。)

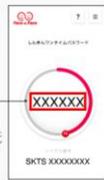
なお、ワンタイムパスワードを利用している場合、17は資金移動用パスワードに代わり、ワンタイムパスワード (※) を入力する以下の画面が表示されます。



※お客様が登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。

- 18 「振込実行」をクリックします。

<ソフトウェアトークンの場合>

ワンタイムパスワードの入力	
パスワード(半角数字)	17 <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">●●●●●●</span>
<p>ワンタイムパスワード 表示された右側の数字 をパスワード入力欄に 入力してください</p>  <p>ソフトウェアトークンの画面に ついては、アプリ画面の 右下で確認する画面が あります</p>	
18 <span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">振込実行 &gt;</span>	

11 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。

⑱「今回の振込先を登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

振込の手続きが完了しました。  
受付番号：5454545  
受付時刻：2017年7月7日10時35分25秒  
受付番号は、お問い合わせ等で必要になる場合がありますので控えてください。

金庫任意設定文言：資金移動予定日になりましたら、入金期限満期により、資金移動結果をご確認下さい。

振込内容

振込先情報	振込先口座	りそな銀行 八重洲支店 普通 xxxxxxx
	受取人	ｼﾝﾈﾝ ｲﾅｸｼ
引落元情報	引落口座	本店 普通 xxxxxxx
	振込依頼人	ｼﾝﾈﾝ ｲﾅｸｼ
振込内容	振込指定日	2017年7月10日 (月)
	振込金額	10,000円
	手数料	100円
	合計引落金額	10,100円

⑱ [今回の振込先を登録 >](#) [続けて他の振込をする >](#)

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

## よくあるご質問

- Q 1 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「資金移動用パスワード」「ワンタイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？
- A 1 ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次の通りです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただきますので、次回ログイン以降は登録したログインパスワードをご利用いただきます。
- 「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時  
「資金移動用パスワード」：振込、振込予約取消、利用限度額変更等  
「ワンタイムパスワード」：ログイン時、振込、振込予約取消、利用限度額変更等
- Q 2 パスワードを変更したいのですが？
- A 2 ログインパスワードは「メインメニュー」⇒「サービス一覧」⇒「ログインパスワード変更」にて変更できます。
- また、資金移動用パスワードは営業店窓口での変更となりますので、当金庫までご連絡ください。
- Q 3 規定の回数を超え、連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？
- A 3 各パスワードのロックの解除については、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、当金庫までご連絡ください。
- Q 4 携帯電話からの製造番号等の「送信」とは何ですか？
- A 4 携帯電話からのログイン時に利用者様を特定する情報として製造番号等の送信を必要とさせていただきます。送信された製造番号等はサービス障害、不正利用等発生時の調査・対応の為に必要な範囲内で取り扱う場合があります。
- iモード：「FOMAカードの製造番号を送信します」あるいは「携帯電話情報を送信しますか」などが表示されましたら「はい」を選択してください。
- Yahoo!ケータイ：製造番号（接続認証のための情報）を「通知する」に設定してご利用ください。
- 設定方法は携帯電話の取扱説明書あるいは、NTTドコモ、SoftBankのお問い合わせセンター等でご確認ください。

## ご注意事項

### 契約者ID、各パスワードの管理について

お申込書（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

■お申込書（お客様控）は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。

■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。

※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。

■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。

■契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止」操作またはすみやかに当金庫までご連絡ください。

■ログイン時に、不正な入力画面（ポップアップ画面）を表示させ、パスワード情報を入力させようとするウィルスが発生しています。IBシステムが、「資金移動用パスワード」を3箇所以上同時に入力要求することはありませんので、絶対に入力しないでください。

■IBシステムがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

【セキュリティに注意してください】

最近、マルウェア、ウィルス、フィッシング詐欺等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様になりすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。

本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフト（信用金庫がおすすめするソフトや市販されているソフト）を導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的に行ってくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。

■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンやスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

■金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する

金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。

万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。

■重要な情報をPC、スマートフォン等内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対にPCおよびスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウィルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。

同様に、ネットワーク上のサービス（例：クラウドサーバー）等にこれらの重要情報を保存することもやめてください。