

◆トークンを交換する場合の流れ【パソコン編】

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)

※注意事項※

- ①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

- ①新しいスマートフォンにトークンをダウンロードする。(各アプリストアより)



- ②IBログイン画面右側より、「交換」をクリックする。

契約者ID (利用者番号)
パスワード
ソフトウェアキーボード入力
ログイン
ワンタイムパスワード
利用開始
交換
利用中止
ワンタイムパスワードのご案内

- ③お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。

トークンの交換について
・トークンの交換には、現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの両方をご用意ください。
・スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの交換ができませんので、当金庫までお問合せください。

トークンの準備方法について

契約者ID (利用者番号) ・ ログインパスワードの入力

契約者ID (利用者番号) 必須 11111111111111
ログインパスワード 必須 ●●●●●●●●●● ソフトウェアキーボード入力

次へ

④旧スマートフォン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。



⑤新しいスマートフォンにダウンロードしたトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。



⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。