

◆トークンを交換する場合の流れ（スマートフォン編）

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)

※注意事項※

- ①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

【トークンの交換手順】

- ①新しいスマートフォンにトークン（アプリ）をダウンロードする。

①



- ②IBログイン画面下部にある、「交換」をクリックする。



- ③お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。



④旧スマートフォンの「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。



⑤新しいスマートフォンにダウンロードしたトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。



⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引の際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。



※表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

◆トークンを交換する場合の流れ【バンキングアプリ編】

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)

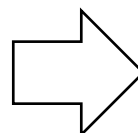
※注意事項※

- ①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合はご来店での手続きが必要となります。当金庫までご連絡ください。

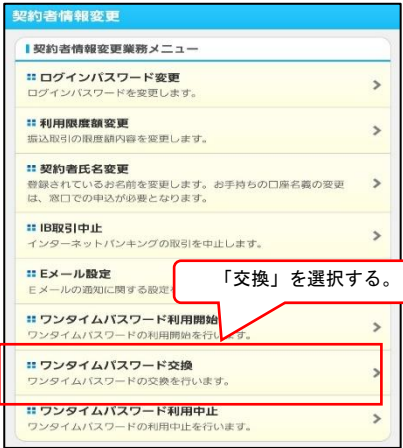
- ①新しいスマートフォンにトークンをダウンロードする。(各アプリストアより)



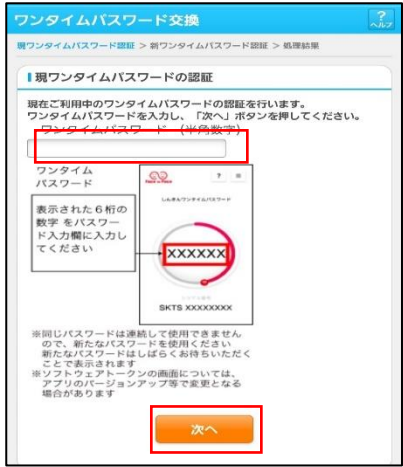
- ②バンキングアプリにログインします。ログイン画面の右下にあるメニューから「契約者情報変更」を選択する。



③契約者情報変更のメニューから「ワンタイムパスワード交換」を選択する。



④旧スマートフォン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。



⑤新しいスマートフォンにダウンロードしたトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。



以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

※表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。