

スマホ口座開設アプリ

操作マニュアル

飯能信用金庫

目次

1.	アプリ起動／信用金庫選択（共通画面）	1
1.1	アプリの起動	1
1.2	アプリ利用規定の確認	2
1.3	信用金庫の選択	3
2.	各種規約・重要事項同意（STEP1画面）	4
2.1	各種規約・重要事項の同意	4
2.2	各種規約・重要事項の既読後のイメージ	5
3.	申込み可能地域の確認／取引店舗の選択（STEP1画面）	6
3.1	申込み可能地域の確認	6
3.2	取引店舗選択	8
3.3	営業エリアによる店舗検索	9
3.4	取引店舗の確認	10
4.	電話番号認証（STEP2画面）	11
4.1	携帯電話番号の入力	11
4.2	携帯電話番号の確認	13
4.3	携帯電話番号の認証エラー①	14
4.4	SMSメッセージの送信	15
4.5	電話番号認証の完了	16
4.6	電話番号認証エラー②	17
5.	運転免許証撮影（STEP3画面）	18
5.1.2	運転免許証・印影撮影の場合	18
5.3	運転免許証（裏）撮影	20
5.4	撮影画像の確認	21
5.5	読み取り結果の確認	22

6. 口座開設情報の入力 (STEP4 画面)	23
7. ご職業・勤務先情報の入力 (STEP4 画面)	25
8. その他情報の入力 (STEP4 画面)	26
9. 確認画面 (STEP4 画面)	29
10. お申込み受付完了 (STEP4 画面)	32
11. 口座開設申込受付確認メール (Eメール)	33
参考. エラーが表示された場合	34

1. アプリ起動／信用金庫選択（共通画面）

1.1 アプリの起動

「信用金庫」アイコンをタップし、アプリを起動します。
スプラッシュ画面が表示され、1～2秒後、自動的に信用金庫選択画面へ切り替わります。



アプリアイコン



スプラッシュ画面

1.2 アプリ利用規定の確認

信用金庫口座開設アプリ利用規定を確認し、**同意する**をタップします。



信用金庫口座開設アプリ利用規定

1.3 信用金庫の選択

「信用金庫選択」画面で飯能信用金庫を選択し、**次へ>**をタップします。「信用金庫選択確認」画面に、飯能信用金庫が表示されていることを確認し、**次へ>**をタップします。



信用金庫選択画面

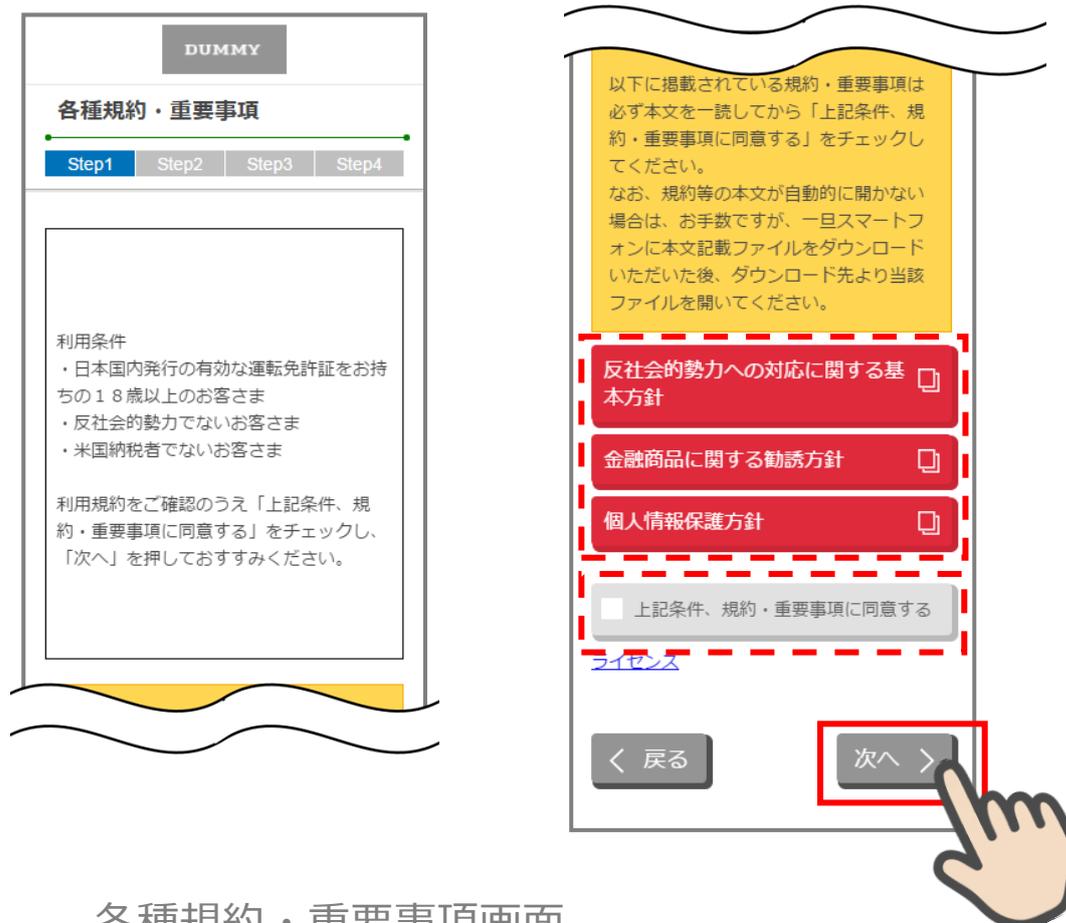


信用金庫選択確認画面

2. 各種規約・重要事項同意 (STEP1 画面)

2.1 各種規約・重要事項の同意

「各種規約・重要事項」画面で、各種規約をタップし、規約内容を確認します。全ての規約を確認後、「上記条件、規約・重要事項に同意する」にチェックを入れて「次へ>」をタップします



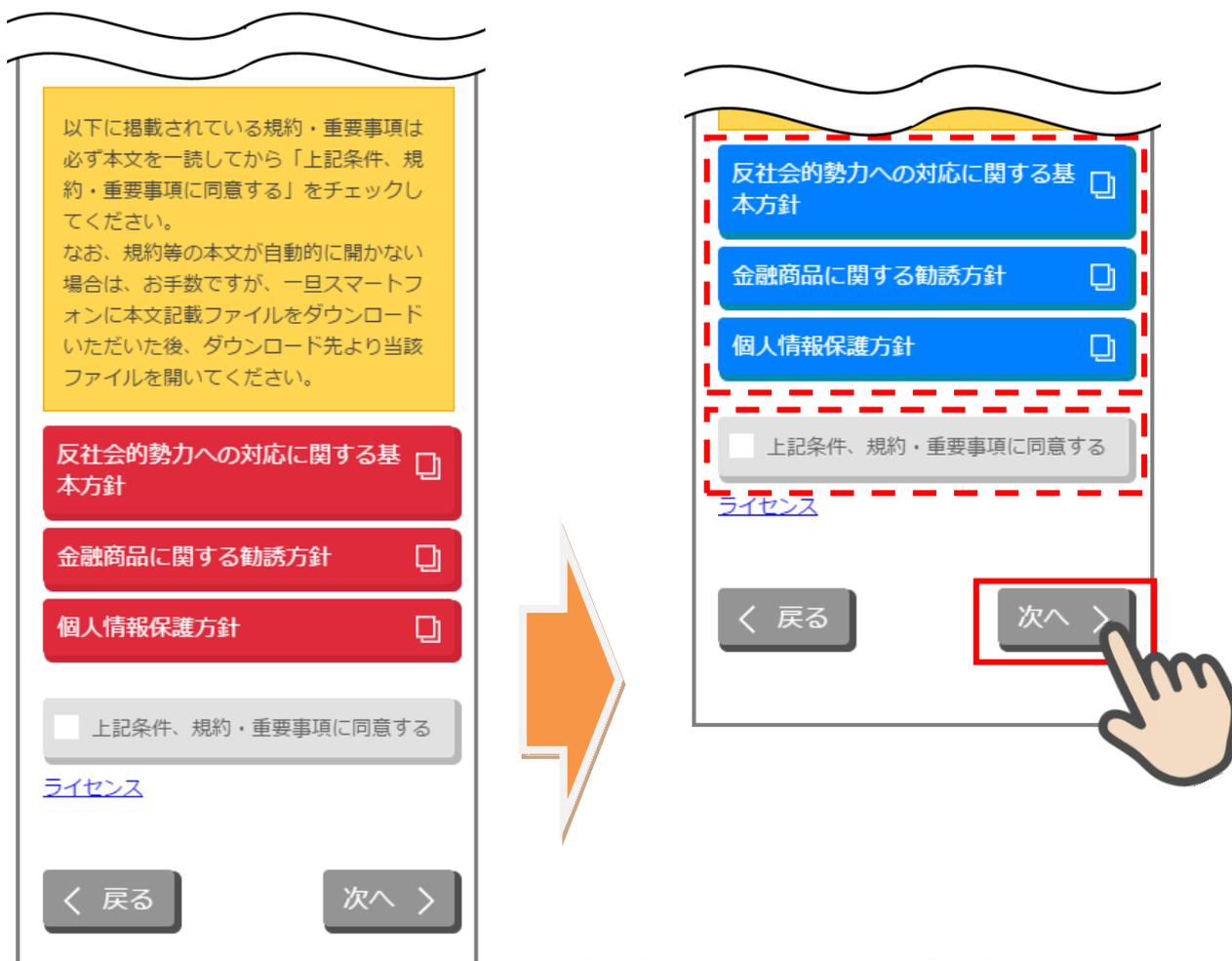
各種規約・重要事項画面

※利用条件等の表示ボックスと規約等リンクの間に以下の文言が入ります。

「以下に掲載されている規約・重要事項は必ず本文を一読してから「上記条件、規約・重要事項に同意する」をチェックしてください。なお、規約等の本文が自動的に開かない場合は、お手数ですが、一旦スマートフォンに本文記載ファイルをダウンロードいただいた後、ダウンロード先より当該ファイルを開いてください。」

2.2 各種規約・重要事項の既読後のイメージ

各種規約の既読後および、「上記条件、規約・重要事項に同意する」チェック後のイメージは以下のとおりです。



各種規約・重要事項画面

すべての規約を読み、
「上記条件、規約・重要事項に同意する」
チェックボックスにチェックを入れることで
お申込みいただけます。

※赤反転している規約ボックスをタップすると当該規約の PDF または Web ページが表示されます。一読後、iPhone の場合 ホームボタン / Android の場合 < 印を押下しページを閉じて下さい。閉じると青反転します。

3. 申込み可能地域の確認／取引店舗の選択 (STEP1 画面)

3.1 申込み可能地域の確認

「申込み可能地域確認」画面で、自宅または勤務先が申込み可能地域に該当するか確認をします。

自宅および勤務先の郵便番号を入力して、**次へ>**をタップします。

DUMMY

申込み可能地域確認

Step1 Step2 Step3 Step4

当金庫では、営業地域外から本アプリによる口座開設の申込みは受付けておりません。お客さまのご自宅またはご勤務地が当金庫の営業地域内か確認しますので、ご自宅およびご勤務先の郵便番号を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

なお、当金庫の営業地域については、各種規約・重要事項の〇〇規約でご確認ください。

郵便番号 (ご自宅) **必須**

郵便番号 (ご勤務先) **任意**

※入力した郵便番号 (ご自宅・ご勤務先) は、お申込みの途中で変更できませんので、お間違いのないようご注意ください。

< 戻る **次へ >**

申込み可能地域確認画面

※次頁「■営業エリア判定」参照

お客様のご自宅およびご勤務地からは、当金庫で口座開設のお申込みができません。

< 戻る

近隣店舗が無い場合のエラー画面

ご自宅住所、ご勤務先住所の郵便番号に該当する近隣店舗が無かった場合、エラー画面へ遷移します。

■申込み可能地域の確認

申込み可能地域確認画面で入力した郵便番号を店舗マスタと照合し、合致する郵便番号が存在するか確認します。

① 郵便番号（ご自宅）の数字 7 桁と店舗マスタ（営業エリア・近隣店舗検索用）の郵便番号 7 桁を完全一致で検索し、

- I 一致する郵便番号が存在する。 → 店舗検索画面へ
- II 一致する郵便番号が存在せず、郵便番号（ご勤務先）に郵便番号の入力がない。
→ エラー画面へ
- III 一致する郵便番号が存在せず、郵便番号（ご勤務先）に郵便番号の入力がある。
→ ②へ

② 郵便番号（ご勤務先）の数字 7 桁と店舗マスタ（営業エリア・近隣店舗検索用）の郵便番号 7 桁を完全一致で検索する。

- I 一致する郵便番号が存在する。 → 店舗検索画面へ
- II 一致する郵便番号が存在しない。 → エラー画面へ

■店舗検索画面

エリア検索・・・申込み可能地域確認画面で入力した郵便番号をマスタと照合し、一致する店舗の一覧を表示します。

① 取引店舗の検索方法を選択

- I エリア検索を選択 → 店舗検索結果（エリア検索）へ（②へ）

② エリア検索選択時

店舗マスタ（営業エリア・近隣店舗検索用）に登録された郵便番号と照合し、以下を検索します。

- I 申込み可能地域確認画面で郵便番号（ご自宅）のみ入力
→ 郵便番号（ご自宅）の一致する店舗コードを全て取得し③へ
- II 申込み可能地域確認画面で郵便番号（ご自宅）と郵便番号（ご勤務先）の両方を入力
→ 郵便番号（ご自宅）の一致する店舗コードおよび郵便番号（ご勤務先）が含まれる店舗コードを全て取得し③へ

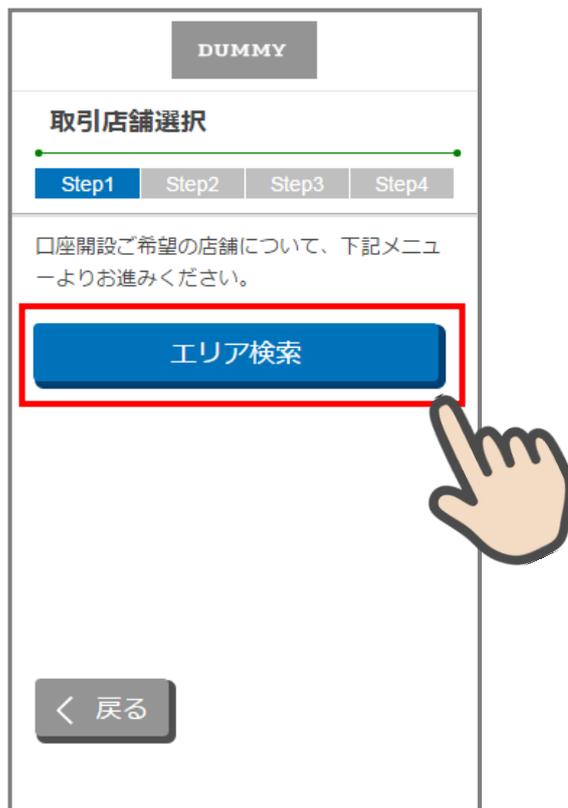
③ 店舗検索結果（エリア検索）

- ② で取得した店舗コードに該当する店舗を店舗マスタ（営業エリア・近隣店舗検索用）から取得し、画面上に一覧を表示する。

3.2 取引店舗選択

「取引店舗選択」画面で取引店舗の検索方法を選択します。

エリア検索 をタップします。

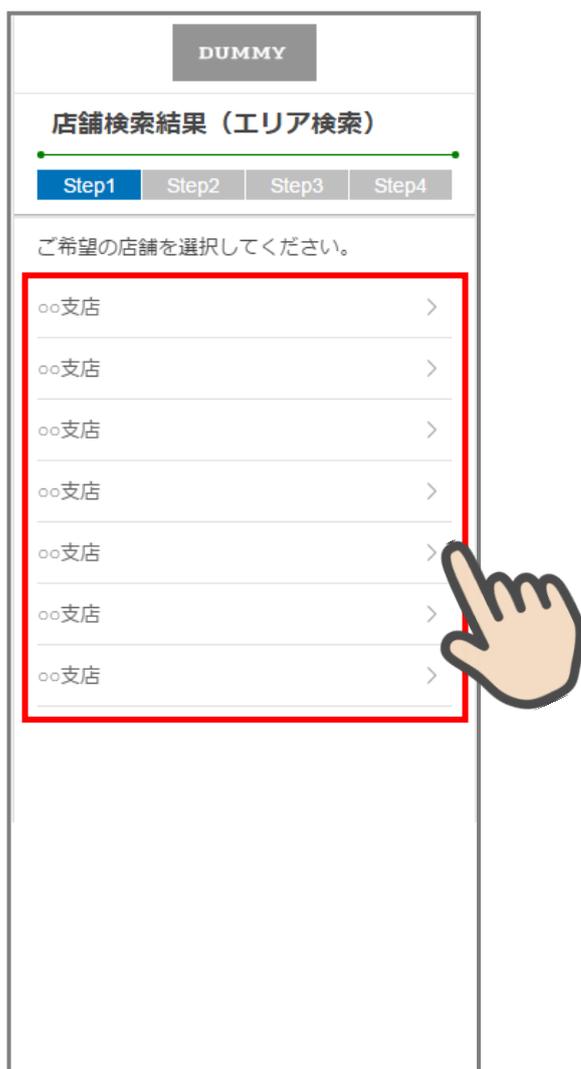


取引店舗選択画面

エリア検索タップ・・・3.3 店舗検索結果（エリア検索）へ遷移します。

3.3 営業エリアによる店舗検索

「店舗検索結果（エリア検索）」画面に該当店舗一覧が表示されます。
表示された一覧から申込店舗を選択します。

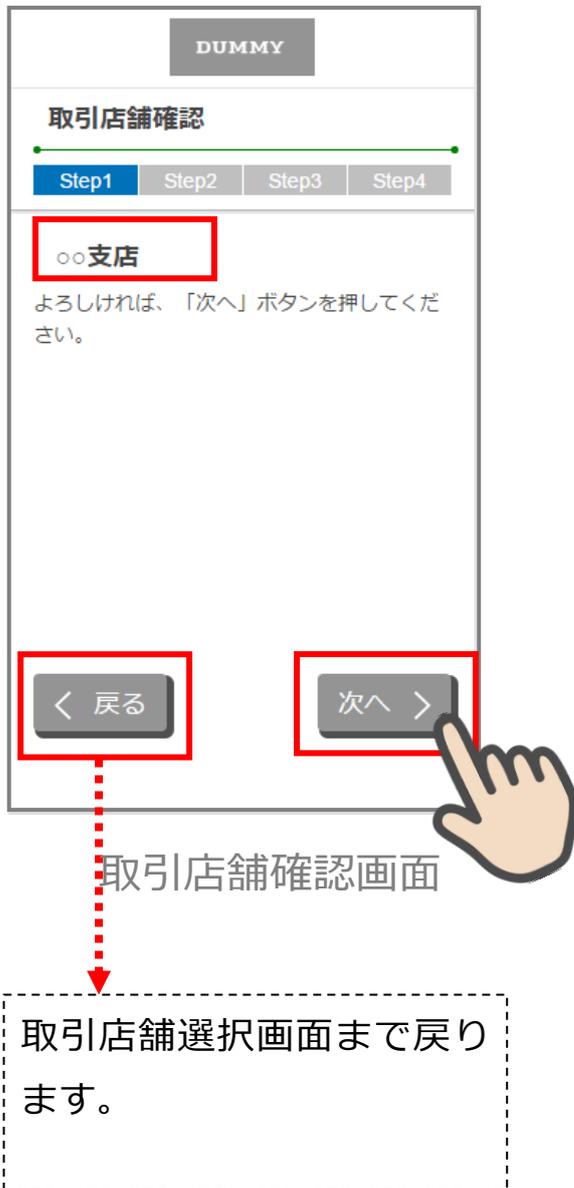


店舗検索結果（エリア検索）画面

一覧から支店をタップ・・・店舗選択確認画面へ遷移

3.4 取引店舗の確認

「取引店舗確認」画面で選択した店舗を確認し、**次へ>** をタップします。



4. 電話番号認証 (STEP2 画面)

4.1 携帯電話番号の入力

操作中のスマートフォンの携帯電話回線を選択し、携帯電話番号を入力して「次へ>」をタップします

DUMMY

電話番号認証

Step1 Step2 Step3 Step4

電話番号認証を行います。現在ご利用しているスマートフォンの携帯電話回線を下記より選択し、携帯電話番号を入力の上「次へ」ボタンを押してください。

携帯電話回線 必須

※正しい携帯電話回線を選択してください。

- NTTドコモ回線
- au回線
- ソフトバンク回線

携帯電話番号 必須

- -

携帯電話回線と携帯電話番号の組み合わせが相違している場合は、認証できません。

電話番号認証画面

■電話番号認証の仕組みについて

本アプリをダウンロードし起動すると、アプリ識別番号が自動付与されます。

口座開設申込者のスマートフォンから電話番号認証画面で携帯電話回線（キャリア）および携帯電話番号を入力し送信すると、データセンターのサーバに「アプリ識別番号+金庫番号+携帯電話回線（キャリア）+携帯電話番号」が登録されます。

登録された携帯電話番号が各キャリアの保有している番号であることが確認できた場合は、当該電話番号宛にショートメッセージ（以下、「SMS」という）を送信します。（確認できない場合、SMSは送信しません。）

受信したSMSに記載されたURLをタップすると、データセンターのサーバでアプリ識別番号の認証を行い、識別番号が一致した場合は次画面を表示します。（異なるスマートフォンでSMSを受信した場合は、URLをタップしても認証されません。）

また、データセンターのサーバでは、同一信用金庫に対する同一携帯電話番号から複数回の口座開設申込みが出来ないように制御しています。（電話番号認証エラー：現在ご利用中の携帯電話番号は既に口座開設をお申込みいただいております。）

なお、データセンターのDBサーバでは申込みデータを40日間保管しますが、同期間経過後に当該データを自動削除しますので、申込みが完了してから40日経過後は、同一信用金庫に対して同一携帯電話番号から口座開設申込みが可能となります。

同一携帯電話番号で別の信用金庫に口座開設申込みを行う場合は、申込みの完了したアプリを一旦削除し、新たにアプリを再取得することで可能です。

（アプリ識別番号+金庫番号の組み合わせが別のものとなるため）

間違った携帯電話回線や携帯電話番号を入力した結果、一定時間内に電話番号認証ができなかった場合は、「電話番号認証エラー：電話番号認証に失敗しました」が表示されます。

具体的には、電話番号認証操作（次ページ記載の「電話番号確認」画面で「次へ>」を押下）を10分間に3回行った場合、4回目以降は「次へ>」を押下する度に、上記エラーメッセージが表示され、電話番号認証が不可となります。

なお、このメッセージが最後に表示されてから、およそ1時間経過後に電話番号認証が可能となります。（したがって、本メッセージが表示された場合は、1時間以上経過してから再度電話番号認証を行ってください。）

4.2 携帯電話番号の確認

「電話番号確認」画面で、選択した携帯電話回線と携帯電話番号を確認し、**次へ>** をタップします。

DUMMY

電話番号確認

Step1 Step2 Step3 Step4

下記携帯電話回線および携帯電話番号で正しい場合は、「次へ」ボタンを押してください。後ほど下記電話番号宛にSMSメッセージを送信します。
なお、SMSメッセージの受信拒否を設定している場合は、あらかじめ受信拒否設定を解除してください。

携帯電話回線

NTTドコモ回線

携帯電話番号

090-1234-5678

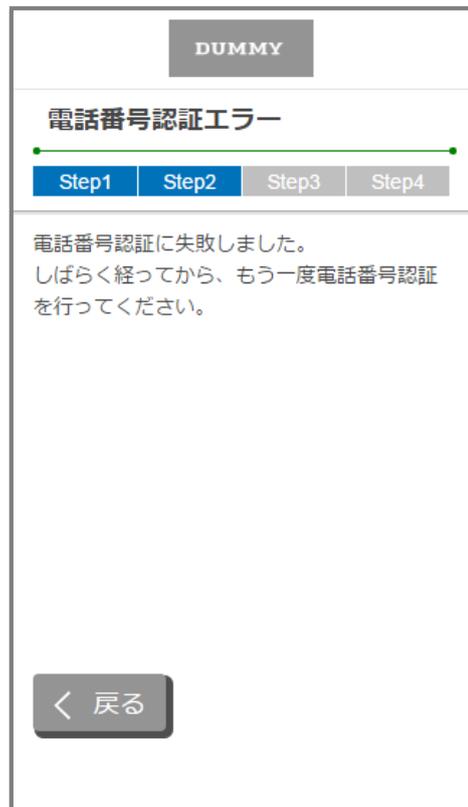
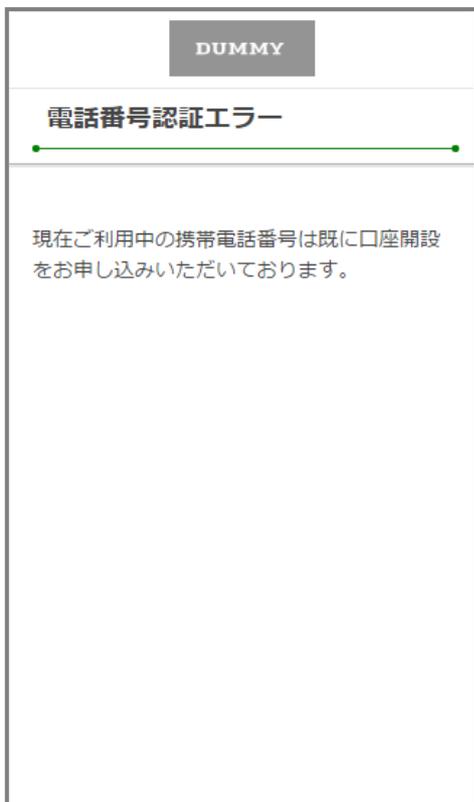
< 戻る

次へ >

電話番号確認画面

正しい操作を行わなかった場合、電話番号認証エラー画面に遷移します。

4.3 携帯電話番号の認証エラー①



電話番号認証エラー画面

申込完了後、同じスマホ（同じ電話番号）で、申込済み信用金庫を選択し、電話番号認証操作を行った場合に表示。

10分間に3回、電話番号認証の送信依頼（電話番号確認画面で次へ>を3回押下）を行った後、4回目の送信依頼を行った場合に表示。

4.4 SMS メッセージの送信

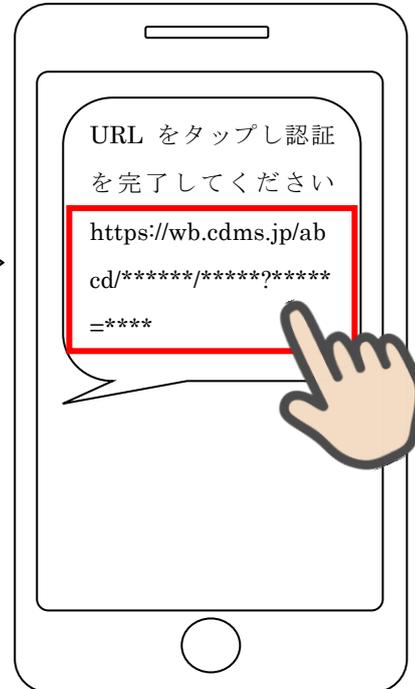
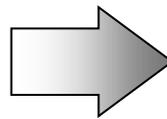
「SMS メッセージ送信」画面が起動し、SMS メッセージを受信します。受信した SMS メッセージを立ち上げ、メッセージ内の URL をタップします。



SMS メッセージが届かない場合は「戻る」をタップし、「電話番号確認画面」で携帯電話回線および携帯電話番号が正しいか、確認してください。



SMS メッセージ送信画面



SMS メッセージ受信時

SMS メッセージの受信を確認後、当該メッセージを立ち上げ、メッセージ内に記載された URL をタップし、電話番号認証を完了してください。

※SMS メッセージの受信を確認する方法は、ご利用するスマートフォンにより異なります。

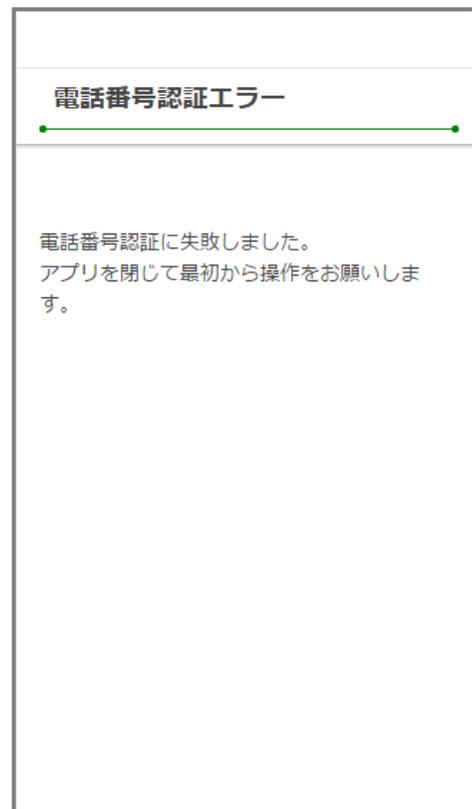
4.5 電話番号認証の完了

「電話番号認証完了」画面で「次へ>」をタップし、運転免許証撮影画面に遷移します。



電話番号認証完了画面

4.6 電話番号認証エラー②



電話番号認証エラー画面

SMS 受信後、しばらく経ってから(約20分経過後) URL をタップした場合。

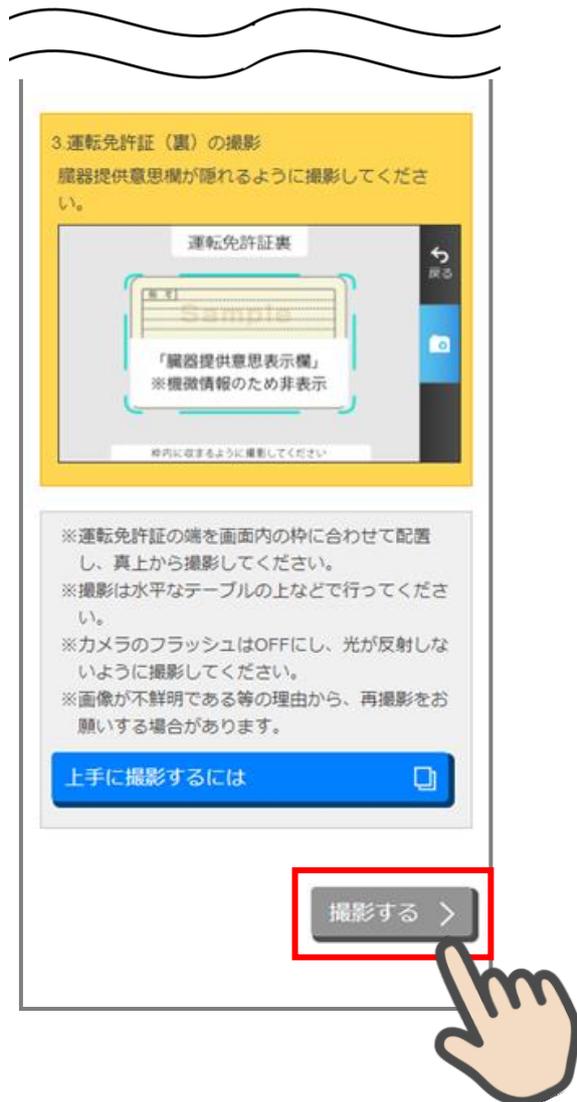
電話番号認証の依頼を行っているスマートフォンとは異なるスマートフォンで認証しようとした場合。

5. 運転免許証撮影 (STEP3 画面)

5.1 運転免許証・印影撮影の場合

5.1.1 運転免許証・印影撮影案内

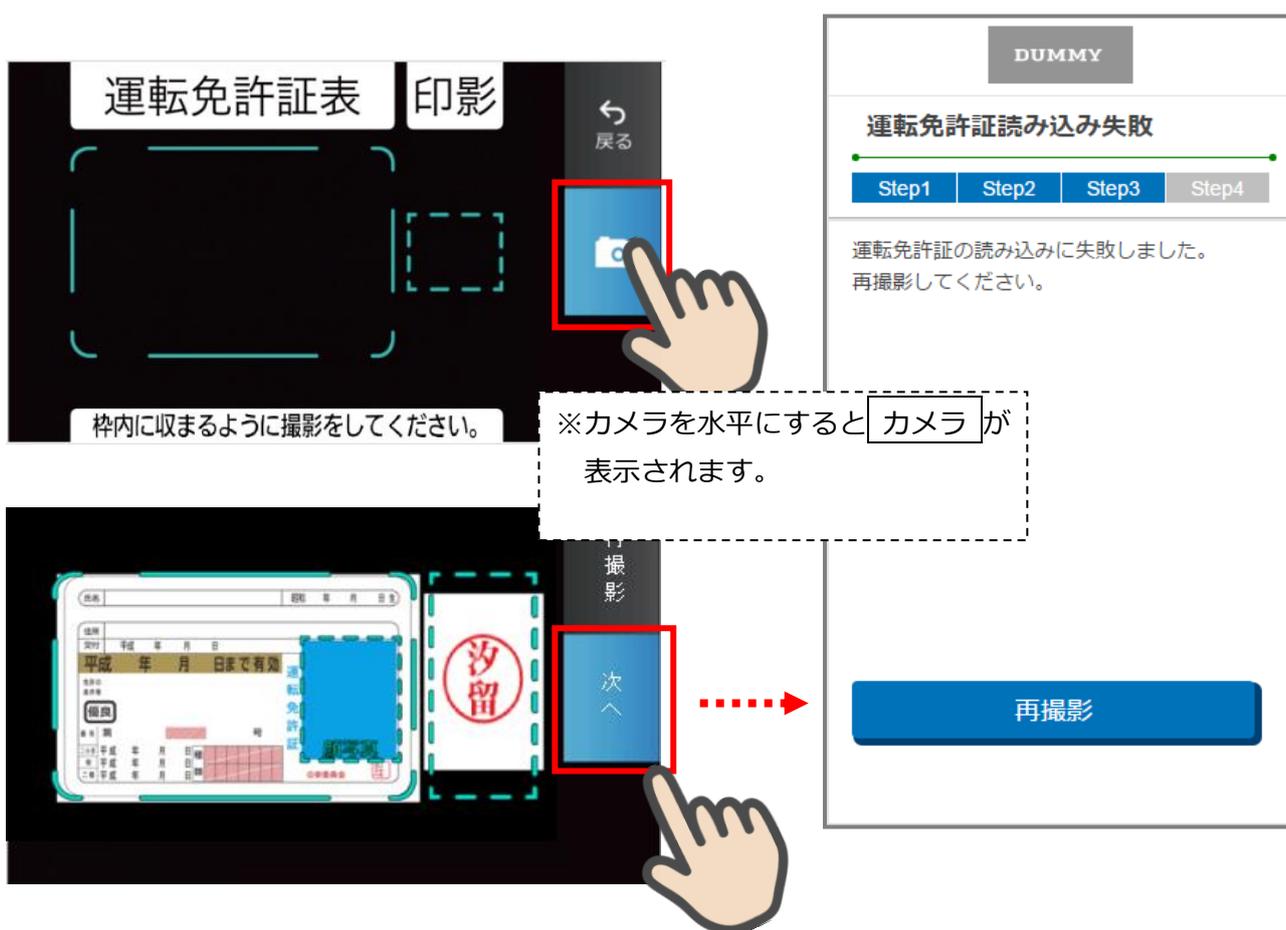
「運転免許証・印影撮影案内」画面で運転免許証・印影撮影時の注意事項を確認し、**撮影する>**をタップします。



5.1.2 運転免許証（表）・印影撮影

撮影画面が起動するので、表示された撮影用の枠線に運転免許証と印影を合わせて「カメラ」をタップします。

撮影画像を確認して「次へ」をタップします。



運転免許証（表）＋印影撮影

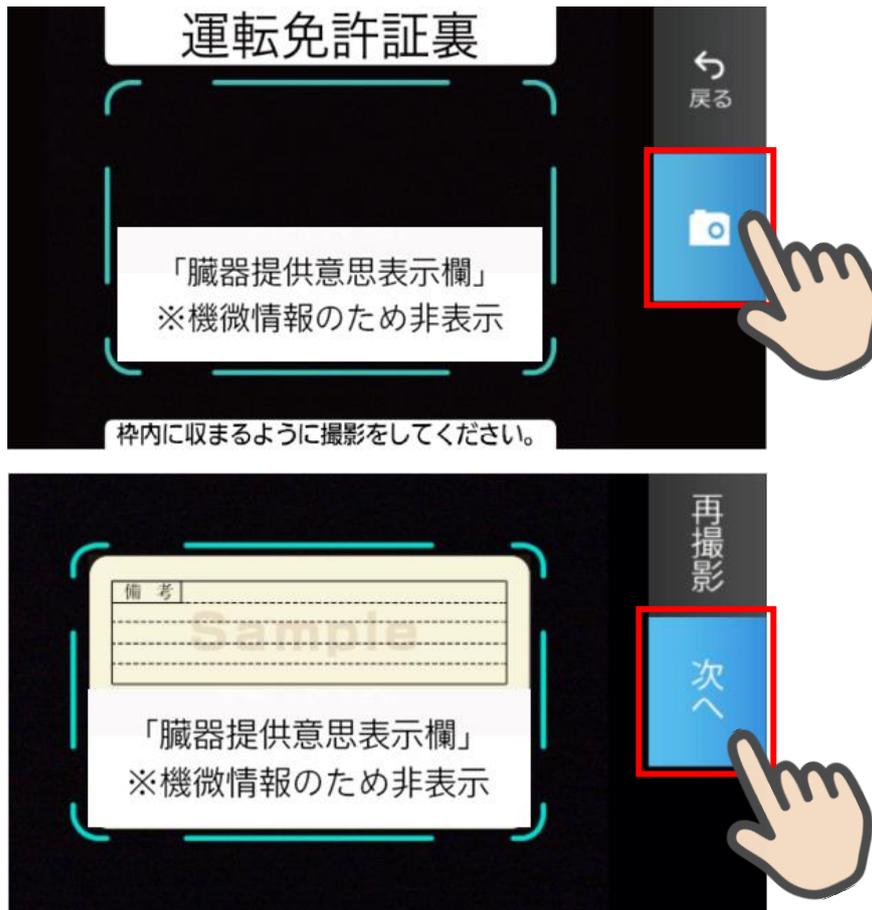
※運転免許証読み込み失敗画面に遷移した場合は、「再撮影」をタップし、再度撮影を行ってください。

（注意）

撮影する環境により、運転免許証の読み込みに失敗する場合がありますので、必ず「上手に撮影するには」を参考に撮影環境を確認してから、撮影を実施してください。

5.3 運転免許証（裏）撮影

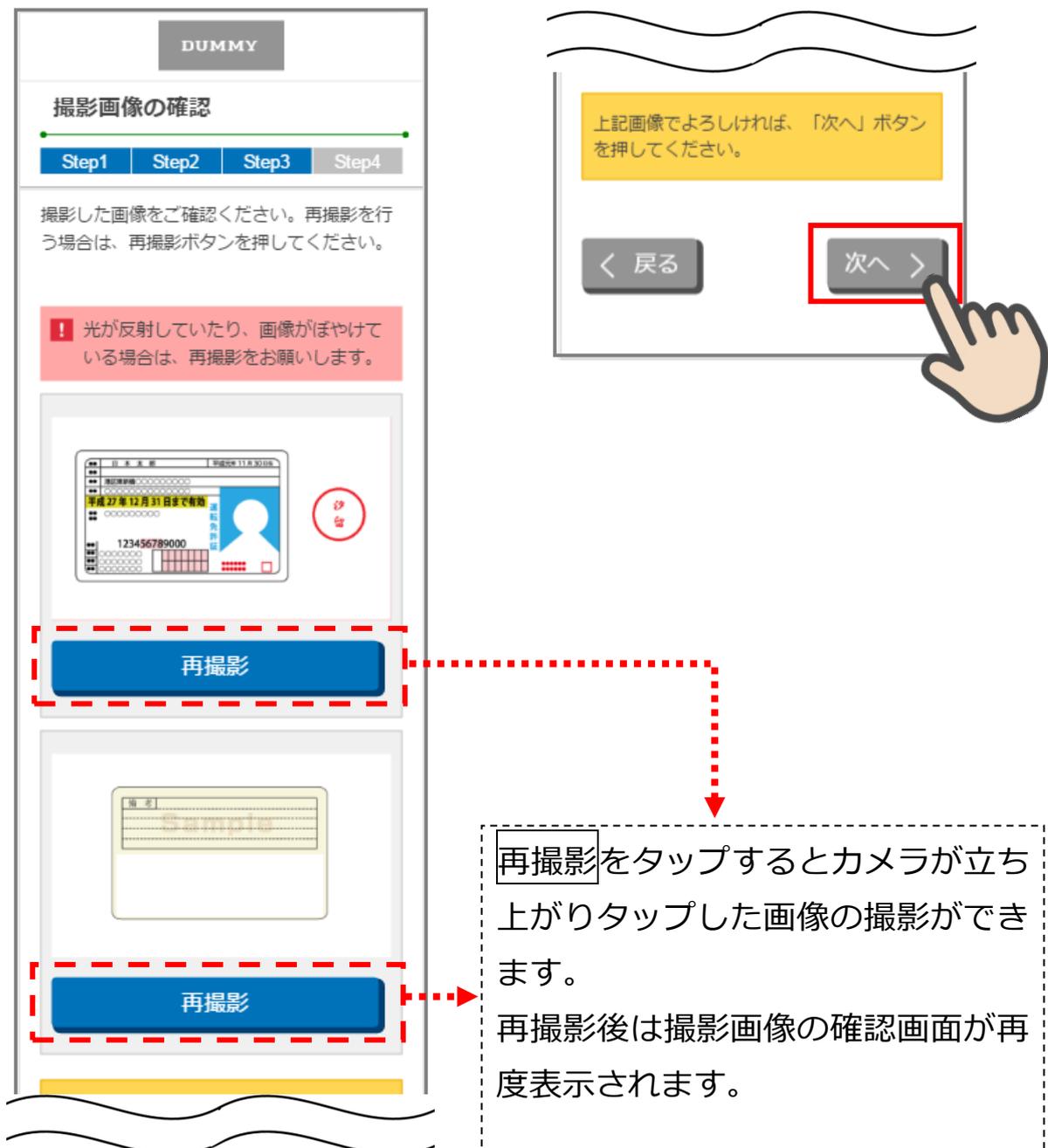
「運転免許証（裏）撮影」画面で、運転免許証の裏面を撮影します。
運転免許証の裏面を撮影用の枠線に合わせて「カメラ」をタップします。
撮影後、画像を確認して「次へ」をタップします。



運転免許証（裏）撮影

5.4 撮影画像の確認

「撮影画像の確認」画面で撮影した画像を確認し、**次へ>**をタップします。



撮影画像の確認画面

5.5 読み取り結果の確認

「読取結果の確認」画面で運転免許証の読み取り結果を確認し、口座開設情報に反映する場合は、使用する項目の「この読み取り結果を使用する」にチェックをして「次へ>」をタップします。

読み取り結果を使用しない場合は、「次へ>」をタップします。

DUMMY

読取結果の確認

Step1 Step2 Step3 Step4

運転免許証の読み取り結果は以下のとおりです。口座開設情報に反映する項目をチェックし、「次へ」ボタンを押してください。

おなまえ
NNNNN NNNNN
 この読み取り結果を使用する

おとこ
NNNNN NNNNN
 この読み取り結果を使用する

生年月日
NNNNN NNNNN
 この読み取り結果を使用する

< 戻る

次へ >

「この読み取り結果を使用する」にチェックが入っている場合は、口座開設情報入力画面に読取結果を自動反映します。

※JIS 第1水準、第2水準以外の文字は、JIS 第1水準、第2水準の類似文字に自動変換します。

読取結果が表示されない
撮影の際、運転免許証の表面を光が反射する、周囲が暗い等、文字の認識に困難な環境で撮影を実施した場合に発生します。

読取結果の確認画面

6. 口座開設情報の入力 (STEP4 画面)

「口座開設情報入力」画面で口座開設情報を入力します。
画面の入力項目に従って、必須項目を全て入力後、**保存して次へ>**をタップします。

読取結果を使用した場合、「氏名(漢字)」、「都道府県・市区町村郡・丁目・番地・建物名・部屋番号など」、「生年月日」が自動反映されます。

読取結果を使用しない場合や、読取結果が間違っていた場合は、本画面で入力してください。

※JIS 第1水準、第2水準および一部外字(高、崎など氏名でよく利用される漢字)以外の文字は入力できません。

① 氏名(カナ)を入力します。

申込可能地域確認を行った場合、確認時に入力した郵便番号が自動反映され、変更することはできません。

住所が自動反映されていない場合は、郵便番号を入力し「郵便番号から住所を検索」をタップして住所を検索してください。

性別 必須

男性 女性

生年月日 必須

大正 昭和 平成

年 月 日

【預金取引に係る届出】
 私の実特法上の居住地区は日本のみであり、上記情報が正確であることを認めます。なお、居住地区その他記載情報に変更があった場合は、3ヶ月以内に再度届出いたします。

ご利用目的 必須

選択してください

主なご利用目的を選択してください。「その他」を選択した場合は、「ご利用目的（その他）」に利用目的を入力してください。

ご利用目的（その他）

ご連絡先 必須

ご自宅に固定電話がない場合、自宅電話番号にはお使いの携帯電話番号を入力してください。

自宅電話番号
 - -

携帯電話番号
 - -

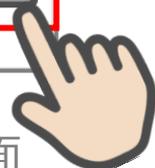
Eメールアドレス 必須

Eメールアドレス（確認用）

※1 ご入力メールアドレス宛に、後ほど「お申込受付完了メール」を配信しますので、受信可能なメールアドレスをご指定ください。

※2 「お申込受付完了メール」の送信元ドメインは『@cdms.jp』となりますので、ドメイン指定受信を行っている場合は上記ドメインの受信可能設定を行って下さい。

※3 インターネットバンキングをお申込の場合は、ご入力メールアドレスをインターネットバンキングの登録アドレスとさせていただきます。



口座開設情報入力画面

・携帯電話番号は電話番号認証で入力した電話番号が自動表示されます。

7. ご職業・勤務先情報の入力 (STEP4 画面)

「ご職業・勤務先情報入力」画面で職業・勤務先の情報を入力します。入力後に「保存して次へ」をタップします。

DUMMY

ご職業・勤務先情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ご職業 必須

会社員

ご職業を選択してください。「その他」を選択した場合は、「ご職業 (その他)」欄に職業を入力してください。

ご職業 (その他)

ご勤務先

勤務先 必須

勤務先 (カナ) 必須

部署名

勤務先電話番号 必須

勤務先内線番号

勤務先郵便番号 必須

郵便番号から住所を検索

都道府県 必須

市区町村郡 必須

丁目・番地・建物名など 必須

ご住所 (カナ) 必須

< 戻る

保存して次へ >

ご職業・勤務先情報入力画面

申込可能地域確認を行った場合、確認時に入力した郵便番号が自動反映され、変更することはできません。

8. その他情報の入力 (STEP4 画面)

※信用金庫の設定により表示される項目は異なります。

「その他入力」画面では、キャッシュカード、通帳、インターネットバンキング利用申込
情報を入力します。入力後に「保存して次へ>」をタップします。

DUMMY

その他入力

Step1 Step2 Step3 Step4

キャッシュカード **必須**

キャッシュカード暗証番号 **必須**

なお、「生年月日」「電話番号」「同一の数字」「連続する数字」など第三者で特定が容易な暗証番号はご利用できません。

キャッシュカード暗証番号 (確認用)

インターネットバンキングのお申込み **必須**

口座開設のお申込みにインターネットバンキングが必須となります。詳細は「口座開設申し込みに関する規約」をごらんください。

✓ インターネットバンキングを申込む

インターネットバンキングのお申込みが必須である（「必須」ラベルが表示されている）場合は、あらかじめ「インターネットバンキングを申込む」にチェックが入った状態となり、チェックをはずすことはできません。

その他入力画面

契約者ID

必須

6～12桁の英数字で、英字・数字をそれぞれ1文字以上使用してご記入ください。

(英字は大文字・小文字を区別します。)

※決定後変更できません

第1希望

第2希望

初回ログインパスワード

・6～12桁の英数字で、英字・数字をそれぞれ1文字以上使用してご入力ください。

(英字は大文字・小文字を区別します。)

・ブラウザ用は必須入力、モバイル用は任意入力となりますので、モバイル端末(従来の携帯電話)でご利用予定のある場合は、モバイル用も入力してください。

・ブラウザ用とモバイル用は異なる英字・数字をご入力ください。

ブラウザ用初回ログインパスワード

必須

モバイル用初回ログインパスワード

資金移動用パスワード

必須

10桁の数字でご記入ください。

限度額

必須

限度額は千円単位でご記入ください。なお、金庫で定める限度額を超える場合は、金庫で定める限度額とさせていただきます。

都度限度額(1回)

(単位:千円)

累計限度額(1日)

(単位:千円)

都度限度額(1回)の設定上限は2,000(千円)、振込限度額(1日)の設定上限は5,000(千円)となります。

取引通知メール(Eメール)

必須

要

不要

キャンペーンコード

キャンペーンコードをお持ちの方は、以下の欄にコードを入力してください。

その他入力画面

アンケート 必須

口座開設アプリをどこでお知りになりましたか。以下の項目から1つ選択してください。
「その他」を選択した場合は、以下に入力してください。

選択してください

アンケート（その他）

ご意見・ご要望

ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にご入力ください。（全角100文字以内）

その他入力画面

9. 確認画面 (STEP4 画面)

入力情報を確認し問題がなければ、同意して申込> をタップします。

DUMMY

確認画面

Step1Step2Step3Step4

入力内容をご確認のうえ、「同意して申込」ボタンを押してください。なお、修正が必要な場合は、各入力情報にある「修正する」ボタンを押して該当項目を修正してください。

口座開設情報入力修正する

氏名 (漢字)

トッパン 太郎

氏名 (カナ)

トッパン タロウ

ご住所 (漢字)

101-0002
東京都江戸川区篠崎町1-1 篠崎マンション101

ご住所 (カナ)

トウキョウトエドガワクシノザキチョウ1-1 シノザキマンション101

性別

男性

生年月日

平成2年2月2日

預金取引に係る届出

私の実特法上の居住地国は日本のみであり、上記情報が正確であることを認めます。なお、居住地国その他記載情報に変更があった場合は、3ヶ月以内に再度届出いたします。

ご利用目的

給与口座

ご連絡先

自宅電話番号
03-1234-5678

携帯電話番号
090-1234-5678

Eメールアドレス

sample123@sample.co.jp

勤務先情報入力修正する

ご職業

会社員

勤務先 (漢字)

サンプル株式会社

勤務先 (カナ)

サンプルカブシキガイシャ

部署名

企画部

勤務先電話番号

03-1234-5678

勤務先内線番号

01234567890

勤務先住所（漢字）

101-0002
東京都千代田区紀尾井町1-1 紀尾井町ビル
10階

勤務先住所（カナ）

トウキョウトチヨダクキオイチョウ1-1キ
オイチョウビル10カイ

その他入力

修正する

暗証番号

....

インターネットバンキングお申込み

申し込む

契約者ID

第1希望
ABCDE123456

第2希望
123456ABCDE

初回ログインパスワード

ブラウザ用初回ログインパスワード
.....

モバイル用初回ログインパスワード
.....

資金移動用パスワード

.....

限度額

都度限度額（1回）
99999（単位：千円）

累計限度額（1日）
99999（単位：千円）

取引通知メール（Eメール）

希望する

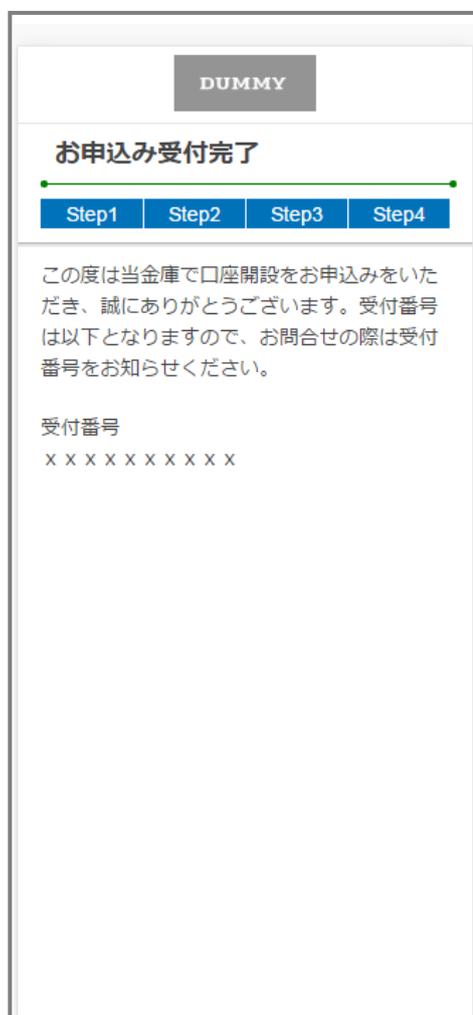


確認画面

※入力した内容を修正する場合は、各画面タイトル横の修正するをタップし、入力画面に戻って修正を行ってください。

10. お申込み受付完了 (STEP4 画面)

「お申込み受付完了」画面が表示されましたら、アプリを終了します。



お申込み受付完了画面

11. 口座開設申込受付確認メール（Eメール）

アプリよりお申込み完了後、ご登録いただきましたメールアドレス宛に「口座開設受付完了のお知らせ」メールが送信されます。

件名： 口座開設受付完了のお知らせ

本文：

この度は当金庫で口座開設をお申込みいただき、誠にありがとうございます。受付番号は以下となりますので、お問合せの際は受付番号をお知らせください。

受付番号

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

参考. エラーが表示された場合

エラーが表示された場合は、画面のメッセージに従って操作を行ってください。

エラー例

DUMMY

口座開設情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押下してください。

氏名 必須

姓

名

セイ

メイ



入力エラーがあります

お名前（漢字）-姓を入力してください
お名前（漢字）-名を入力してください
お名前（カナ）-姓を入力してください
お名前（カナ）-名を入力してください

OK

DUMMY

口座開設情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押下してください。

氏名 必須

姓

名

セイ

メイ

必須 項目が未入力のまま次へ進んだ場合、エラーメッセージが表示され項目が赤く表示されます。