法人インターネットバンキングサービス

推奨環境と設定について

新システムにおける法人インターネットバンキングサービスの推奨環境は以下のとおりです。

推奨環境には、開発元のサポートが終了し、セキュリティ更新プログラム等の 提供が行われていないOSやブラウザは含まれません。

また、推奨環境については動作確認をしておりますが、パソコンの機種や設定 において多くの差異が存在します。そのため、IBシステムの動作等に不具合や 一部制約が生じる可能性があることから、完全な動作保証はできないことをご理 解お願いいたします。

なお、推奨環境対象外のOSやブラウザをご利用される場合は、お客様の責任 においてご使用いただくようお願いいたします。

1. 推奨環境

05	Internet Explorer
Windows XP SP3 (32bit 版)	8.0
Windows Vista SP2 (32bit 版)	8.0, 9.0
Windows 7 (SPなし)(32bit版/ 64bit版)*2 ・更新プログラム KB974431 が必要	8.0 ^{*3} 、9.0 ^{*3}
Windows 7 SP1(32bit版/ 64bit版)	8. 0 ^{*3} 、 9. 0 ^{*3}

※Internet Explorer は米国 Microsoft Corporationの米国および その他の国における登録商標または商標です。

【留意事項】

- *1 セキュリティ上の脆弱性を防止するため、最新のセキュリティパッチの適用、ウィルス対策ソフトの導入を必ず実施するようお願いします。
- *2 Windows7 (SP なし)につきましては、更新プログラム KB974431 が必要で す。セキュリティ向上のため、Windows7 SP1 をご使用することをお薦めい たします (KB974431 は含まれています)。
- *3 電子証明書をご利用する場合は、Internet Explorer8.0/Internet Explorer9.0の 64bit 版は、推奨環境対象外です。
- *4 ソフトウェアキーボードご利用時に「この Web ページがクリップボードへ アクセスするのを許可しますか?」というメッセージがダイアログボック スで表示された場合には、「アクセスを許可する」を選択して継続してくだ さい。

2. パソコンの設定概要

本サービスをご利用いただくには管理者/利用者共に、以下の設定が必要になります。



2.1 ブラウザの設定

IE8、IE9のブラウザにおいて、以下の手順でインターネットオプションを設定します。

①Internet Explorer (ブラウザ) を起動します。

②Internet Explorer のメニューの【ツール】(または歯車マーク)をクリックし、 「インターネットオプション」を表示します。

2.1.1 セキュリティの設定を行う

セキュリティの設定として以下を確認します。

- ・インターネットゾーンのセキュリティレベルが「中高」(規定レベル)になっていること。
- ・信頼済みサイトへの登録(電子証明書を利用する場合)

(ア) インターネットゾーンのセキュリティレベルの確認



(イ) 信頼済みサイトへの登録(電子証明書を利用する場合)

電子証明書をご利用される場合、次のURLを信頼済みサイトへ登録してください。

なお、「信頼済みサイト」のセキュリティレベルは既定のレベルである「中」 に設定されている事をご確認ください。

 (1) 「セキュリティ」タブを選択し、信頼済み サイトを選択します。 (2) 「セキュリティ」タブを選択し、信頼済み サイトを選択します。 (2) 信頼済みサイトのゾーンのセキュリティ レベルが「中」になっている事を確認します。 (2) 信頼済みサイトのゾーンのセキュリティ レベルが「中」になっている事を確認します。 (3) 「セベルが「中」でない場合、既定のレ レベルが「中」に変更されます。 (4) 「住まードを有効にする」が無効(チン・ アインの一体にのののののない」であることを確認します。 (5) 「信頼済みサイト」からサイトをゾーンに追加する」の 人力欄に以下の『「信頼済みサイト」の話 からいます。(半角) (4) 「信頼済みサイト」から「サイトをジーンに追加する」の 人力欄に以下の『「信頼済みサイト」の書加するURL ※ 設定を取り上める場合は、開てるをクリックします。 ※ 設定を取り上める場合は、開てるをクリックします。 ※ 設定を取り上める場合は、開てるをクリックします。 (5) 「「信頼済みサイト」の追加するURL トttps://*.shinkin.jp (6) 「「信頼済みサイト」の追加するURL https://*.shinkin.jp 		
 ¹ (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	インターネットオブション ? ~ × 全般 セキュリティ (ウェリティ) (ウェリティ) (日本) (ワース・シーン・シッツ)	 「セキュリティ」タブを選択し、信頼済み サイトを選択します。
 「信頼済みサイト」へ追加するURL () 「信頼済みサイト」へ追加するURL () 「信頼済みサイト」へ追加するURL () 「信頼済みサイト」へ追加するURL () 「信頼済みサイト」へ追加するURL () 「信頼済みサイト」へ追加するURL () 「信頼済みサイト」へ追加するURL https://*.shinkin-ib.jp https://*.shinkin-ib.jp 	セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。	 ② 信頼済みサイトのゾーンのセキュリティレベルが「中」になっている事を確認します。 ※ 信頼済みサイトのゾーンのセキュリティレベルが「中」でない場合、既定のレベルが「中」でない場合、既定のレベルが「中」に変更されます。 ③ 「保護モードを有効にする」が無効(チェックが入っていない)であることを確認します。(ただし、Windows XP では表示されません。) ④ 「信頼済みサイト」からサイトをクリックします。
 ●「信頼済みサイト」へ追加するURL https://*.shinkin-ib.jp https://*.shinkin-ib.jp ⑥ URLを入力後、追加をクリックします。 ※設定を取り止める場合は、閉じるをクリックします。 	信頼済みサイト このゾーンの Web サイトの追加と削壊ができます。このゾーンの Web サイトす べてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。 この Web サイトをゾーン(ご追加する(D): bttps://* sbinkin:ib in 追加(A)	⑤「この Web サイトをゾーンに追加する」の 入力欄に以下の『「信頼済みサイト」へ登 録するURL』を追加します。(半角)
●「信頼済みサイト」へ追加するURL https://*.shinkin-ib.jp https://*.shinkin.jp	Web サイト()) https://*.shinkin.jp	⑥ URLを入力後、追加をクリックします。 ※設定を取り止める場合は、閉じるをクリックし ます。
●「信頼済みサイト」へ追加するURL https://*.shinkin-ib.jp https://*.shinkin.jp		
https://*.shinkin.jp	●「信頼済みサイト」へ追加するURL https://*.shinkin-ib.jp	
	https://*.shinkin.jp	

信頼済みサイト	⑦ 「Web サイト」欄に、入力した URL が
このゾーンの Web サイトの追加と声呼を打てきます。このゾーンの Web サイトす くてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。	追加されたことを確認し、閉じる クリックします。
Web #41500	
https://*.shinkin.jp https://*.shinkin·ib.jp	
図このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:)を必要とすが(5)	
(回) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	
インターネット オブション	⑧ OK をクリックします。
全般 セキュリティ フライバシー コンテンツ 接続 フログラム 詳細設定	─── ※ 「保護モードを有効にすろ」にはチェッ
	クが入っていないことを確認してください。
	(たたし、Windows XP では表示されません)
このゾーンのセキュリティのレベル(L) このゾーンで計すされているレベル・すべて 中	※ 設定を取り止める場合は、キャンセルをク リックします。
 安全でない可能性のあるコンテンツをダウンロードする前に警告します。 未署名の ActiveX コントロールはダウンロードされません。 	
□ 保護モードを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)(P) レベルのカスタマイズ(C)_ 既定のレベル(D) すべてのゾーンを既定のレベル(こ)セットする(B)	
OK きゃンセル 適用(<u>A</u>)	

2.1.2 プライバシーの設定を行う

プライバシーの設定として以下を確認します。

- ・Cookie (クッキー)の受入れ設定
- ・特定 URL からのポップアップ画面の許可の設定
- (ア) Cookie (クッキー)の受入れ設定

ブラウザの Cookie について、プライバシーレベルを「中 - 高」以下(「すべて の Cookie をブロック」、「高」以外)にする必要があります。

なお、既定レベルは「中」です。



(イ)特定 URL からのポップアップ画面の許可の設定 ご利用になるパソコンについて、以下の設定を行ってください。

インターネット オブション タ × 全級 セキュリテ フライパシー・シランツ 接続 フログラム 詳細観楽定 設定 インターネット ゾーンの設定を登選択してください。 中 - コンパクトネット ゾーンの設定を登録のためため、 ロークレます。 - ローク・クリー・ア・イーク・ ロークレます。 - 個人を特定できる情報発育開始かぶ同意なした(1保存するサード パーテ・ の Coake を プロリリノます。。 ・ 個人を特定できる情報発音開始かぶ同意なした(1保存するファースト パーデ・ イの Coake を 着り取りします。 - 国人を特定できる情報発音開始かぶ同意なした(1保存するファースト パーデ・ ア・イの Coake を 着り取りします。 サイド(S) インボート(D) 詳細設定(V) 既定(E) ボッグアッブ ブロック マインドウの表示を無効にしま。 設定(E) ボッブアッブ ブロックを有効にする(E) INPrivate ア・フック、大きな収集しない (P) アンパンキ ブロックスを開始したら、ツール パーと拡張機能を 一 動力にする(T) のK キャンセル 適用(A)	 ①「プライバシー」タブを選択し、「ポッ プアップブロックを有効にする」にチェ ックを入れて、設定をクリックします。 ⇒「ポップアップブロックの設定」画面 が表示されます。
ポップアップ ブロックの設定 マ 例外 現在ポップアップはブロックたれています。下の一覧にサイトを追加することにより、特定 の Web サイトのポップアップを計可できます。 Particle 運加(A) Particle 運加(A) Particle 運加(A) Particle 運加(A) Particle 運加(A) Particle 運加(A) Particle Particle Particle Particle <	② 「許可する Web サイトのアドレス」に、 「http://www.shinkin.co.jp」の URL を 入力し、追加 をクリックします。
ポップアップブロックの設定 ● 例外 現在ホップアップはブロックされています。下の一覧にサイトを追加することにより、特定 の Web サイトのボップアップを許可できます。 iキ可する Web サイトのアドレス(W) i自加(A) iキ可する、Web サイトのアドレス(W) i自加(A) iteratahたサイト(S) ● wwww.shinkin.cojp ● i動和とプロック レベル・ ● i動和とプロック レベル・ ● ご参知とプロック レベル・ ● ご参知とプロック レベル・ ● ご参加とプロック レベル・ ● マイズ 削除(E) ● サ・マリンク リングル・ ● マイズ 削除(E) ● 中、(まと、公自動ポップアップをブロックする ● ポップアップ ブロックの詳細 ●	③ 「許可されたサイト」に入力した URL が 表示されたことを確認し、閉じる をクリ ックします。



2.1.3 ブラウザの再起動

インターネットオプションの設定内容を反映するため、全てのブラウザを閉じてか ら再起動してください。

2.2 ネットワークの設定を確認する

信頼済みサイトへ登録した場合であってもログオン画面が表示されない等の不具合 が発生した場合は、お客様のネットワーク環境において、ブラウザで設定した信頼済 サイトがファイヤーウォール等でブロックされていないかご確認ください。

なお、ファイヤーウォールの設定詳細については、お客様のネットワーク管理者にご 確認ください。

2.3 Windows XP SP3 の場合の対応事項

WindowsXP SP3 をご利用のお客様につきましては、上記設定の他に以下の設定が必要です。

- ・SmartScreen フィルター機能を有効にする設定
- (ア) SmartScreen フィルター機能を有効にする設定(IE8)

インターネットバンキングのログオン画面にアクセスした際に、ブラウザのア ドレスバーを緑色に表示するため、「SmartScreen フィルター機能」を有効にしま す。

 ○ 信用金牌 業界のボータルサイト ○ の 市() ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	 コマンドバーの「セーフティ」のメニュ ーより「SmartScreen フィルター機能」 を選択し、「SmartScreen フィルター機能 を有効にする」をクリックします。 ⇒「Microsoft SmartScreen フィルター機 能」ダイアログが表示されます。 ※「SmartScreen フィルター機能」を選択 した後、「SmartScreen フィルター機 能を無効にする」と表示されること があります。(SmartScreen フィルタ ー機能を有効にしている場合)
Microsoft SmartScreen フィルター 委徒) アラウザーをより安全にするために: SmartScreen フィルター 機能のセット アップ SmartScreen フィルター機能は、別の Web サイトに体現している可能性が除る Web サイトや、お(m, vn) ンピューター、の音厳なきんでいる Web サイトを閲覧しようとした場合に警告が表示されるように設計されています。 smartScreen フィルター機能は、多いのであり、気信されて融合が行われます。Microsoft が受信 した情報はある権加しる特定する目的では使用なれません。 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	② 「SmartScreen フィルター機能を有効に する(推奨)」にチェックを入れて、OK をクリックします。

以 上